北海道教育大学附属図書館

平成 27 年度
図書館利用者アンケート調査
実施報告書

平成 27 年 7 月

北海道教育大学附属図書館

目　　次

図書館利用者アンケート調査概要　・・・・・・・・・・・・・・・　1

図書館利用者アンケート調査結果　・・・・・・・・・・・・・・・　3

図書館利用者アンケート調査結果のまとめ　・・・・・・・・・・・　21

図書館利用者アンケート調査（記述編）　・・・・・・・・・・・・　23

図書館利用者アンケート実施要領　・・・・・・・・・・・・・・・　47

図書館利用者アンケート調査依頼文書　・・・・・・・・・・・・・　48

平成２７年度図書館利用者アンケート調査票　・・・・・・・・・・　50

図書館利用者アンケート調査概要

学生の自学・自習を推進するため，図書館の蔵書・学修環境等を整備し，学習支援の場としての図書館を充実させるために必要な基礎情報を得ることを目的として，本学学生（学部生・大学院生等）を対象とした図書館利用者アンケート調査を 5 月 13 日～5 月 29 日までの期間で実施した。調査方法は，紙媒体及び大学教育情報システムのアンケート機能を併用し回収した。

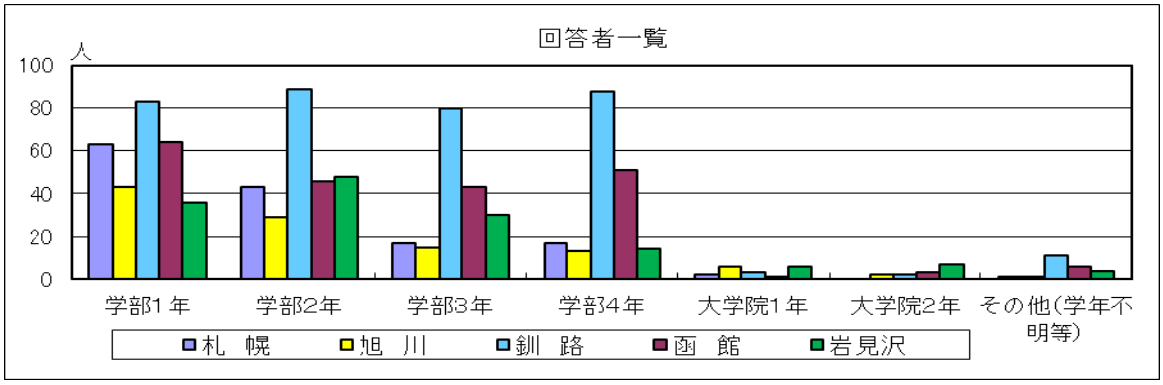
今回のアンケート調査では緊急に実施することもあり，各構成館の最低回収目標数は学生数の約 15 パーセントを目標とした。函館，岩見沢の回収数はほぼ目標どおりであったが，札幌，旭川は目標数を少し下回り，釧路は大幅に目標数を上回った。参考までに下記に回収数及び回収率を掲載する。

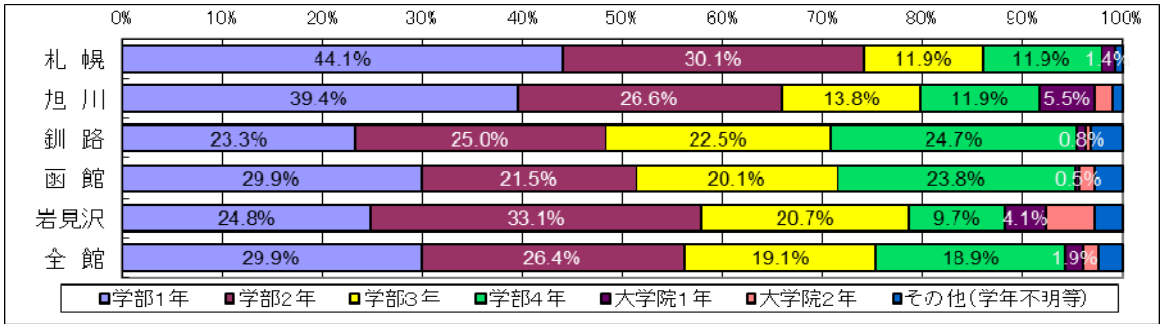
参考　アンケート回収率

	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
学生数	1,322	1,271	779	1,353	779	5,504
回収数(WEB)	135	50	44	81	45	355
回収数(紙)	8	59	312	133	100	612
回収率	11%	9%	46%	16%	19%	18%

なお，アンケート調査票回答者の学年別内訳は下記のとおりである。

	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館
学部1年	63	43	83	64	36	289	44.1%	39.4%	23.3%	29.9%	24.8%	29.9%
学部2年	43	29	89	46	48	255	30.1%	26.6%	25.0%	21.5%	33.1%	26.4%
学部3年	17	15	80	43	30	185	11.9%	13.8%	22.5%	20.1%	20.7%	19.1%
学部4年	17	13	88	51	14	183	11.9%	11.9%	24.7%	23.8%	9.7%	18.9%
大学院1年	2	6	3	1	6	18	1.4%	5.5%	0.8%	0.5%	4.1%	1.9%
大学院2年	0	2	2	3	7	14	0.0%	1.8%	0.6%	1.4%	4.8%	1.4%
その他(学年不明等)	1	1	11	6	4	23	0.7%	0.9%	3.1%	2.8%	2.8%	2.4%
合　計	143	109	356	214	145	967	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%





アンケート回答者数詳細（キャンパス，課程，専攻等，学年別）

キャンパス名	課程等	専攻・コース	学年							小計
			1年	2年	3年	4年	院1年	院2年	無	
札　幌　校	教員養成課程	学校教育専攻	6							6
		特別支援教育専攻	4	2		1				7
		言語・社会教育専攻	17							17
		理数教育専攻	23							23
		生活創造教育専攻	5							5
		芸術体育教育専攻	3							3
		養護教育専攻	5	7	3	1				16
		教育臨床専攻		18	3					21
		総合学習開発専攻		4	2	5				11
		基礎学習開発専攻		11	9	10				30
	修士課程						2			2
	その他（研究生・科目等履修生等）									0
	不明			1					1	2
	小　計		63	43	17	17	2	0	1	143
旭　川　校	教員養成	教育発達専攻	2	6	1	3				12
		国語教育専攻	31	6	7	7				51
		英語教育専攻		1	1					2
		社会科教育専攻	3	1	1					5
		数学教育専攻	1		2					3
		理科教育専攻	1	5	1	1				8
		生活・技術教育専攻	1	6	1	1				9
		芸術・保健体育教育専攻	4	2	1					7
	修士課程						6	2		8
	その他（別科・研究生・科目等履修生等）								1	1
	不明			2		1				3
	小　計		43	29	15	13	6	2	1	109
釧　路　校	教員養成	地域学校教育専攻	13	11	9	17			2	52
		地域環境教育専攻	5	2	6	3				16
		地域教育開発専攻		28	19	22			2	71
		学校カリキュラム開発専攻	65	48	45	46			6	210
	修士課程						3	2		5
	その他（別科・研究生・科目等履修生等）								1	1
	不明				1					1
	小　計		83	89	80	88	3	2	11	356
函　館　校	国際地域学科	地域協働専攻	50	37						87
		地域教育専攻	11	7						18
	人間地域科学課程	人間発達専攻			13	7				20
		国際文化・協力専攻	1		7	12				20
		情報科学専攻			4	6				10
		地域創生専攻			8	12				20
		環境科学専攻	1	1	11	13				26
	修士課程						1	3		4
	その他（別科・研究生・科目等履修生等）								2	2
	不明		1	1		1			4	7
	小　計		64	46	43	51	1	3	6	214
岩 見 沢 校	芸術・スポーツ文化学科	芸術・スポーツビジネス専攻		10						10
		音楽文化専攻	8	3						11
		美術文化専攻	13	17						30
		スポーツ文化専攻	8	12	1					21
	芸術課程	音楽コース	2		2	1			1	6
		美術コース	1	2	9	3				15
		芸術文化コース			5	3				8
	スポーツ教育課程	スポーツ教育コース	1	2	12	7			2	24
	修士課程						6	7		13
	その他（別科・研究生・科目等履修生等）								1	1
	不明		3	2	1					6
	小　計		36	48	30	14	6	7	4	145
全　館	合　計		289	255	185	183	18	14	23	967

アンケート調査票の項目は，初めにキャンパス・課程・専攻／コース・学年等のプロフィールを記入し，次に設問として利用頻度，利用目的，図書館の建物・照明等の環境などの従来のアンケート調査内容の他に，図書館資料の満足度やアクティブラーニングを支援するための図書館に望む人的支援サービスは何かなどの内容を設定し，記述式も含めて計 9 問とした。記述式では，図書館に対する意見・要望等について記述してもらった。

アンケート調査結果については，Ｑ１からＱ８までは設問毎に概略を記述し，Ｑ９及びＱ１からＱ８までの記述式の回答については「図書館利用者アンケート調査票（記述編）」として記載した。

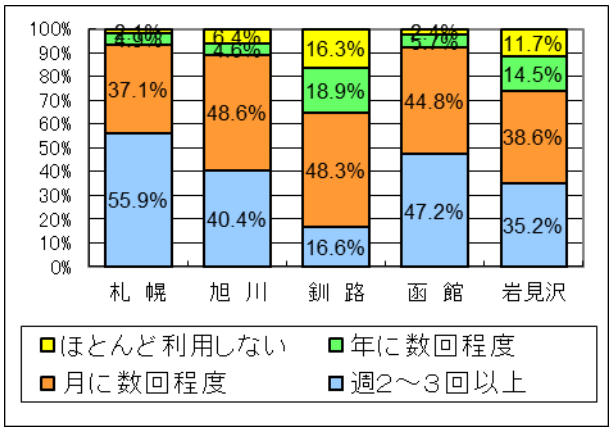
図書館利用者アンケート調査結果

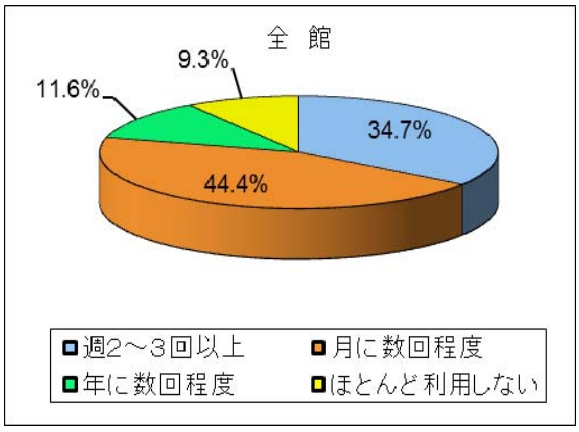
Q1 あなたは，図書館をどれくらい利用していますか。（＊来館せずに研究室等からOPAC，Ciniｉ，電子ジャーナル等のオンライン利用を含む。）	☐ ① 週2～3回以上 ☐ ② 月に数回程度 ☐ ③ 年に数回程度 ☐ ④ ほとんど利用しない ➡ 理由を記入し，Q6へお進みください。 （　　）

全館では「②月数回程度」が 44.4%ともっとも高く，次いで①「週 2～3 回以上」が 34.7%であった。①②を合わせると 79.1%となり，平成 22 年度実施のアンケート調査より 11%程度上回った。構成館単位で見ると，札幌（93%），函館（92%），旭川（89%），岩見沢（73.8%），釧路（64.9%）の順であった。

また，「④ほとんど利用しない」は全館で 9.3%であった。その「理由」としては，「スマートフォン等で調べてしまうため」，「自宅にネットワーク環境がそろっているから」，「学校ではなく，市立図書館を利用するため」などがあった。【記述編 p.23 参照】

回答番号	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館
①	80	44	58	100	51	333	55.9%	40.4%	16.6%	47.2%	35.2%	34.7%
②	53	53	169	95	56	426	37.1%	48.6%	48.3%	44.8%	38.6%	44.4%
③	7	5	66	12	21	111	4.9%	4.6%	18.9%	5.7%	14.5%	11.6%
④	3	7	57	5	17	89	2.1%	6.4%	16.3%	2.4%	11.7%	9.3%
合計	143	109	350	212	145	959	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%





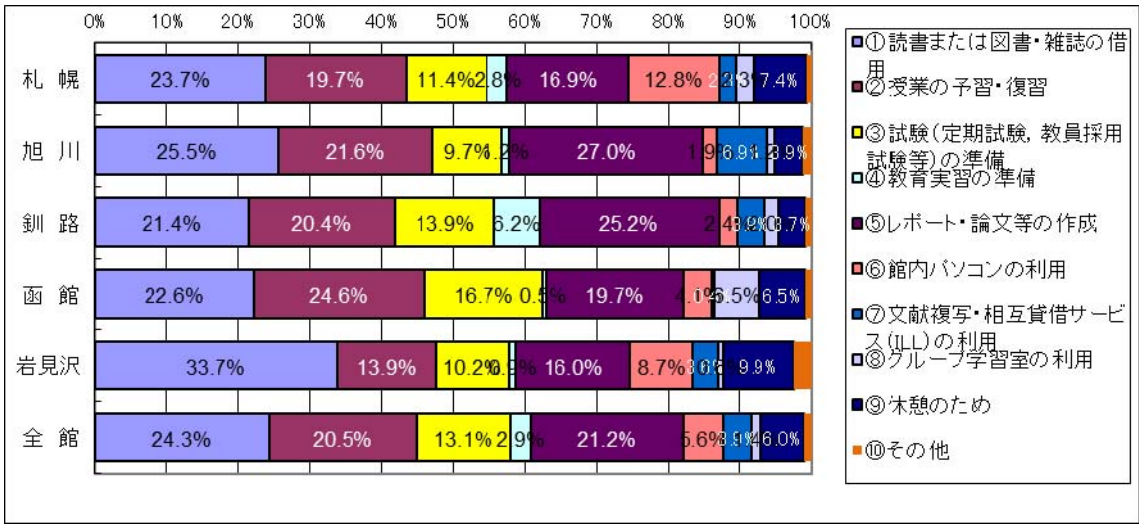
Q2 あなたが図書館を利用する目的は，主にどのようなことですか。 （複数回答可）	
	① 読書または図書・雑誌の借用
	② 授業の予習・復習
	③ 試験（定期試験，教員採用試験等）の準備
	④ 教育実習の準備
	⑤ レポート・論文等の作成
	⑥ 館内パソコンの利用
	⑦ 文献複写・相互貸借サービス（ＩＬＬ）の利用
	⑧ グループ学習室の利用
	⑨ 休憩のため
	⑩ その他 ➡ 具体的に記入してください。

全館では「①読書または図書・雑誌の借用」が 24.3%と最も高く，次いで「⑤レポート・論文等の作成」が 21.2%，「②授業の予習・復習」が 20.5%，「③試験の準備」が 13.1%であった。

構成館別で見ると，札幌，岩見沢は「①読書または図書・雑誌の借用」，旭川，釧路は「⑤レポート・論文等の作成」，函館は「②授業の予習・復習」が最も高かった。札幌では「⑥館内パソコンの利用」が 12.8%で他の構成館に比べ高率であった。

「⑩その他」の目的としては，「ビデオ閲覧」，「新聞閲覧」，「Wi-Fi の利用」などであった。【記述編 p.24 参照】

回答番号	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館
①	102	66	158	126	112	564	23.7%	25.5%	21.4%	22.6%	33.7%	24.3%
②	85	56	151	137	46	475	19.7%	21.6%	20.4%	24.6%	13.9%	20.5%
③	49	25	103	93	34	304	11.4%	9.7%	13.9%	16.7%	10.2%	13.1%
④	12	3	46	3	3	67	2.8%	1.2%	6.2%	0.5%	0.9%	2.9%
⑤	73	70	186	110	53	492	16.9%	27.0%	25.2%	19.7%	16.0%	21.2%
⑥	55	5	18	23	29	130	12.8%	1.9%	2.4%	4.1%	8.7%	5.6%
⑦	10	18	29	22	12	91	2.3%	6.9%	3.9%	3.9%	3.6%	3.9%
⑧	10	3	15	2	2	32	2.3%	1.2%	2.0%	0.4%	0.6%	1.4%
⑨	32	10	27	36	33	138	7.4%	3.9%	3.7%	6.5%	9.9%	6.0%
⑩	3	3	6	5	8	25	0.7%	1.2%	0.8%	0.9%	2.4%	1.1%
合計	431	259	739	557	332	2,318	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

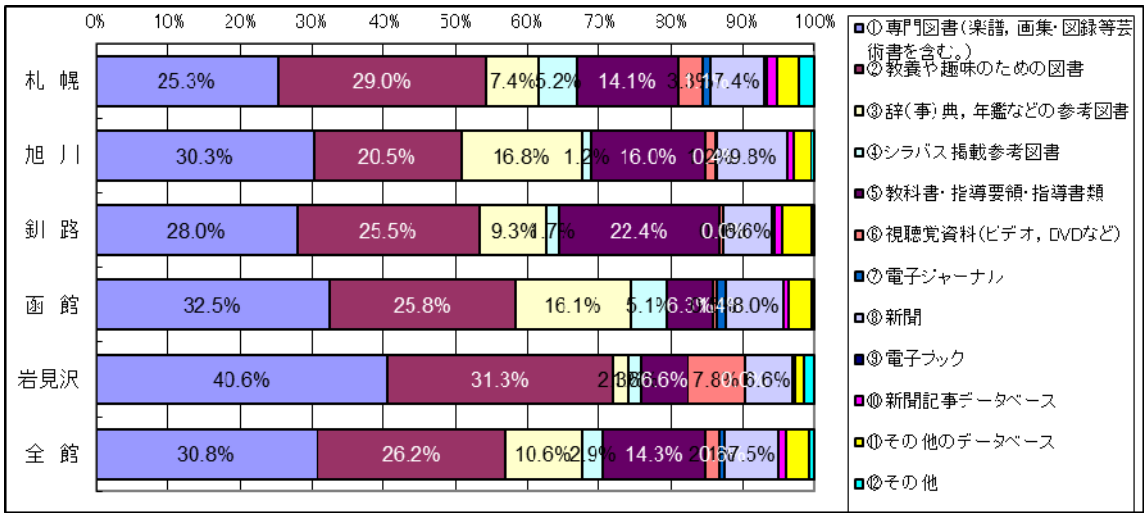


Q3 あなたがよく利用する図書館資料は何ですか。 （複数回答可）	
	① 専門図書・雑誌（楽譜，画集・図録等芸術書を含む。）
	② 教養や趣味のための図書・雑誌（小説等を含む。）
	③ 辞（事）典，年鑑などの参考図書
	④ シラバス掲載参考図書
	⑤ 教科書・指導要領・教師用指導書
	⑥ 視聴覚資料（DVD、ビデオ等）
	⑦ 電子ジャーナル（Science Direct, Springer Link, EBSCOhost）
	⑧ 新聞
	⑨ 電子ブック（eBook Library, Net Library）
	⑩ 新聞記事データベース（朝日新聞，北海道新聞）
	⑪ その他のデータベース（ジャパンナレッジ, CiNii, ERIC, PsycINFO）
	⑫ その他 ➡ 具体的に記入してください。
	（　　）

全館では「①専門図書（楽譜，画集・図録等芸術書を含む。）」が 30.8%で最も高く，次いで「②教養や趣味のための図書・雑誌（小説等を含む。）」が 26.2%，「⑤教科書・指導要領・教師用指導書」が 14.3%，「③辞（事）典，年鑑などの参考図書」が 10.6%であった。全館ともに「①専門図書（楽譜，画集・図録等芸術書を含む。）」「②教養や趣味のための図書・雑誌（小説等を含む。）」の利用がもっとも多いが，札幌，旭川，釧路では「⑤教科書・指導要領・教師用指導書」の利用も多かった。３つのキャンパスが教員養成課程であることによるものと思われる。

「⑫その他」の資料としては，「絵本」などがあった。【記述編 p. 25 参照】

回答番号	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館
①	68	74	169	135	104	550	25.3%	30.3%	28.0%	32.5%	40.6%	30.8%
②	78	50	154	107	80	469	29.0%	20.5%	25.5%	25.8%	31.3%	26.2%
③	20	41	56	67	6	190	7.4%	16.8%	9.3%	16.1%	2.3%	10.6%
④	14	3	10	21	4	52	5.2%	1.2%	1.7%	5.1%	1.6%	2.9%
⑤	38	39	135	26	17	255	14.1%	16.0%	22.4%	6.3%	6.6%	14.3%
⑥	9	3	4	2	20	38	3.3%	1.2%	0.7%	0.5%	7.8%	2.1%
⑦	3	1	0	6	0	10	1.1%	0.4%	0.0%	1.4%	0.0%	0.6%
⑧	20	24	40	33	17	134	7.4%	9.8%	6.6%	8.0%	6.6%	7.5%
⑨	1	0	2	0	0	3	0.4%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.2%
⑩	4	2	7	3	1	17	1.5%	0.8%	1.2%	0.7%	0.4%	1.0%
⑪	8	6	25	14	3	56	3.0%	2.5%	4.1%	3.4%	1.2%	3.1%
⑫	6	1	2	1	4	14	2.2%	0.4%	0.3%	0.2%	1.6%	0.8%
合計	269	244	604	415	256	1,788	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



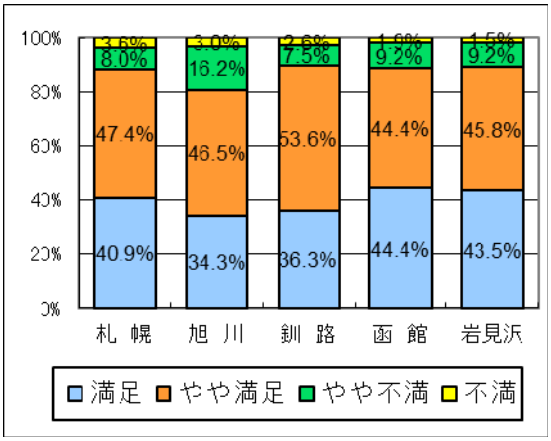
Q4 あなたは，現在の図書館資料についてどう思いますか。やや不満及び不満と回答された場合は，口内に具体的な内容を記載下さい。		満　足	やや満足	やや不満	不　満
	① 専門図書・雑誌（楽譜，画集・図録等芸術書を含む。）	□	□	□	□
	② 教養や趣味のための図書・雑誌（小説等を含む。）	□	□	□	□
	③ 辞（事）典，年鑑等の参考図書	□	□	□	□
	④ シラバス掲載参考書	□	□	□	□
	⑤ 教科書・指導要領・教師用指導書	□	□	□	□
	⑥ 視聴覚資料（ビデオ，DVD等）	□	□	□	□
	⑦ 新聞	□	□	□	□
	⑧ 電子ジャーナル（Science Direct, Springer Link, EBSCOhost）	□	□	□	□
	⑨ 電子ブック（eBook Library, Net Library）	□	□	□	□
	⑩ 新聞記事データベース（朝日新聞，北海道新聞）	□	□	□	□
	⑪ その他のデータベース（ジャパンナレッジ, CiNii, ERIC, PsycINFO）	□	□	□	□
	やや不満・不満の理由〔　　〕				

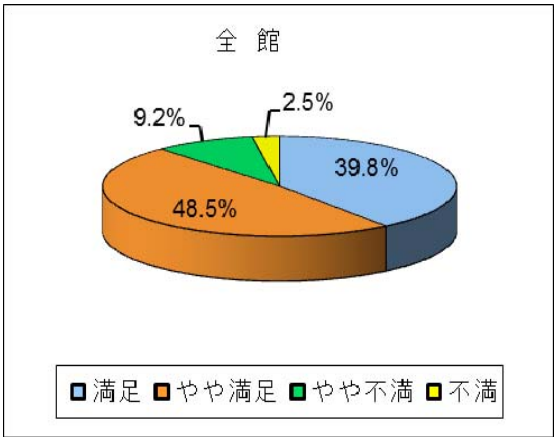
① 専門図書（楽譜，画集・図録等芸術書を含む。）

全館では88.3%が「満足（39.8%）」あるいは「やや満足（48.5%）」と回答していて，各構成館で見ると，釧路（89.9%），岩見沢（89.3%），函館（88.8%），札幌（88.3%），旭川（80.8%）の順で満足度が高いと言える。「やや不満」及び「不満」を合わせた比率は，全館で11.7%となり，構成館の中で最も比率が高いのは，旭川（19.2%）であった。

「やや不満」，「不満」の理由は，記述編p.25を参照ください。

満足度	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館
満足	56	34	111	92	57	350	40.9%	34.3%	36.3%	44.4%	43.5%	39.8%
やや満足	65	46	164	92	60	427	47.4%	46.5%	53.6%	44.4%	45.8%	48.5%
やや不満	11	16	23	19	12	81	8.0%	16.2%	7.5%	9.2%	9.2%	9.2%
不満	5	3	8	4	2	22	3.6%	3.0%	2.6%	1.9%	1.5%	2.5%
合計	137	99	306	207	131	880	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



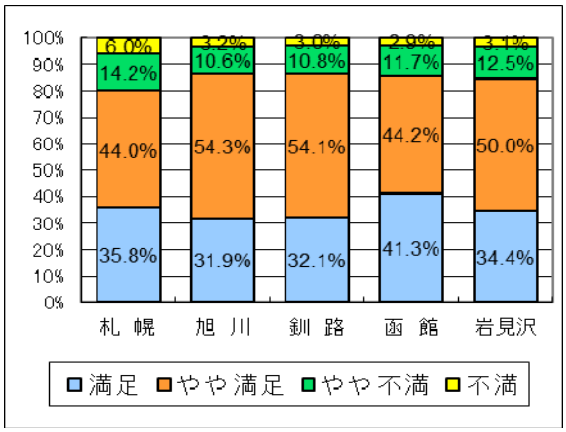


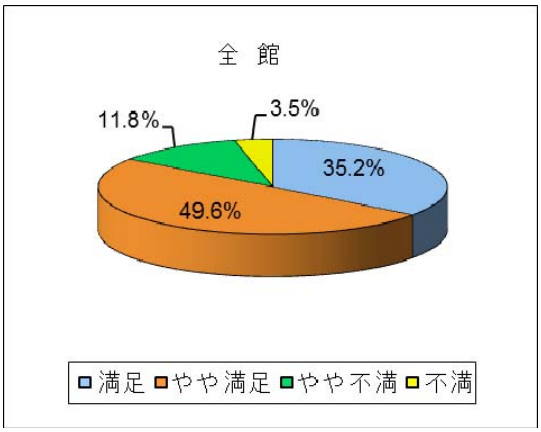
② 教養や趣味のための図書

全館では 84.8%が「満足（35.2%）」あるいは「やや満足（49.6%）」と回答していて，各構成館で見ると，旭川（86.2%），釧路（86.2%），函館（85.5%），岩見沢（84.4%），札幌（79.8%）の順で満足度が高いと言える。「やや不満」及び「不満」を合わせた比率は，全館で 15.3%となり，構成館の中で最も比率が高いのは，札幌（20.2%）であった。

「やや不満」，「不満」の理由は，記述編 p.27 を参照ください。

満足度	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館
満足	48	30	98	85	44	305	35.8%	31.9%	32.1%	41.3%	34.4%	35.2%
やや満足	59	51	165	91	64	430	44.0%	54.3%	54.1%	44.2%	50.0%	49.6%
やや不満	19	10	33	24	16	102	14.2%	10.6%	10.8%	11.7%	12.5%	11.8%
不満	8	3	9	6	4	30	6.0%	3.2%	3.0%	2.9%	3.1%	3.5%
合計	134	94	305	206	128	867	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



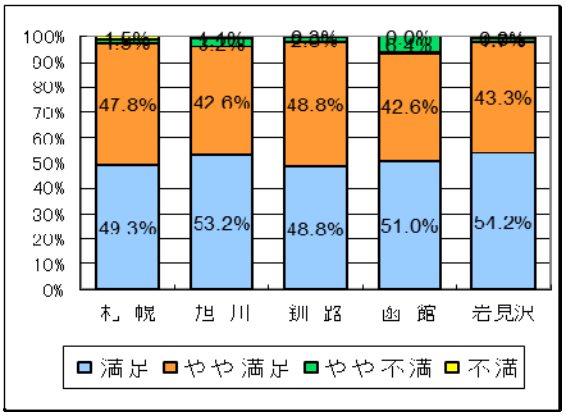


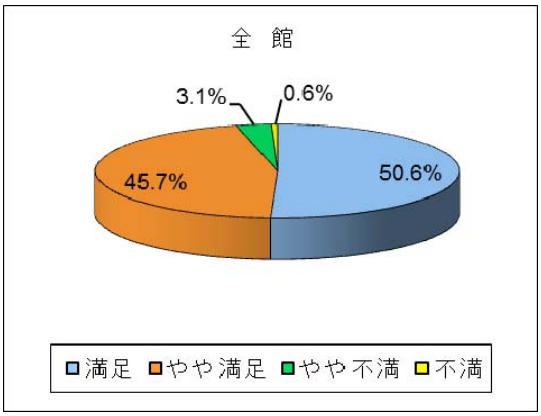
③ 辞（事）典，年鑑などの参考図書

全館では 96.3%が「満足（50.6%）」あるいは「やや満足（45.7%）」と回答していて，各構成館で見ると，釧路（97.6%），岩見沢（97.5%），札幌（97.1%），旭川（95.8%），函館（93.6%）の順で満足度が高いと言える。「やや不満」及び「不満」を合わせた比率は，全館で 3.7%となり，構成館の中で最も比率が高いのは，函館（6.4%）であった。

「やや不満」，「不満」の理由は，記述編 p.29 を参照ください。

満足度	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館
満足	66	50	146	103	65	430	49.3%	53.2%	48.8%	51.0%	54.2%	50.6%
やや満足	64	40	146	86	52	388	47.8%	42.6%	48.8%	42.6%	43.3%	45.7%
やや不満	2	3	6	13	2	26	1.5%	3.2%	2.0%	6.4%	1.7%	3.1%
不満	2	1	1	0	1	5	1.5%	1.1%	0.3%	0.0%	0.8%	0.6%
合計	134	94	299	202	120	849	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



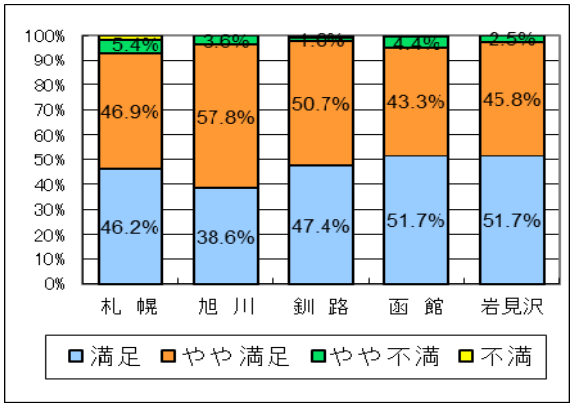


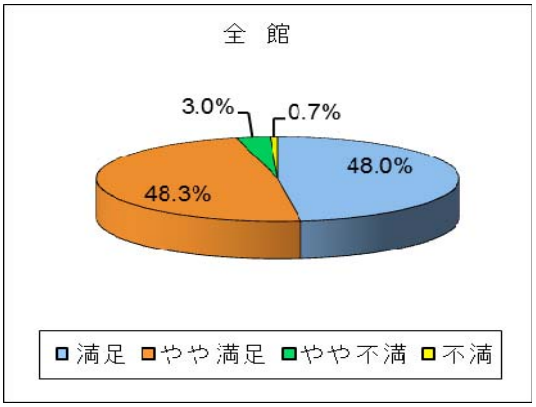
④　シラバス掲載参考図書

全館では 96.3%が「満足（48.0%）」あるいは「やや満足（48.3%）」と回答していて，各構成館で見ると，釧路（98.1%），岩見沢（97.5%），旭川（96.4%），函館（95.0%），札幌（93.1%）の順で満足度が高いと言える。「やや不満」及び「不満」を合わせた比率は，全館で 3.7%となり，構成館の中で最も比率が高いのは，札幌（6.9%）であった。

「やや不満」，「不満」の理由は，記述編 p.30 を参照ください。

満足度	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館
満足	60	32	143	105	62	402	46.2%	38.6%	47.4%	51.7%	51.7%	48.0%
やや満足	61	48	153	88	55	405	46.9%	57.8%	50.7%	43.3%	45.8%	48.3%
やや不満	7	3	3	9	3	25	5.4%	3.6%	1.0%	4.4%	2.5%	3.0%
不満	2	0	3	1	0	6	1.5%	0.0%	1.0%	0.5%	0.0%	0.7%
合計	130	83	302	203	120	838	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



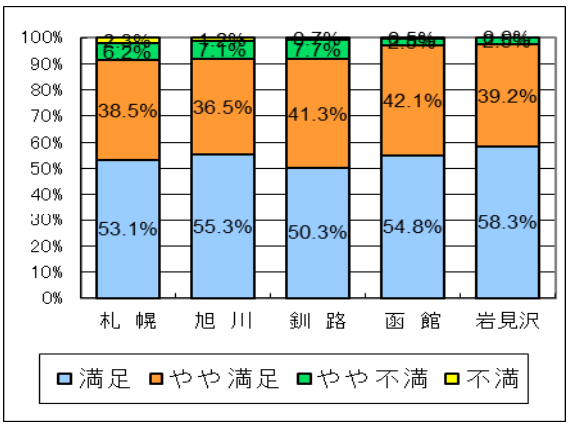


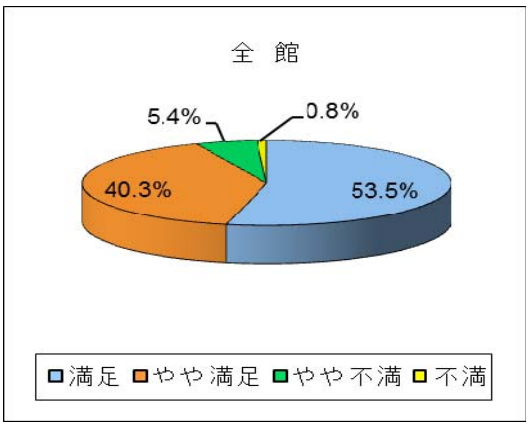
⑤　教科書・指導要領・教師用指導書

全館では 93.8%が「満足（53.5%）」あるいは「やや満足（40.3%）」と回答していて，各構成館で見ると，岩見沢（97.5%），函館（96.9%），旭川（91.8%），釧路（91.6%），札幌（91.6%）の順で満足度が高いと言える。「やや不満」及び「不満」を合わせた比率は，全館で 6.2%となり，構成館の中で最も比率が高いのは，札幌（8.5%）であった。

「やや不満」，「不満」の理由は，記述編 p.30 を参照ください。

満足度	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館
満足	69	47	151	108	70	445	53.1%	55.3%	50.3%	54.8%	58.3%	53.5%
やや満足	50	31	124	83	47	335	38.5%	36.5%	41.3%	42.1%	39.2%	40.3%
やや不満	8	6	23	5	3	45	6.2%	7.1%	7.7%	2.5%	2.5%	5.4%
不満	3	1	2	1	0	7	2.3%	1.2%	0.7%	0.5%	0.0%	0.8%
合計	130	85	300	197	120	832	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



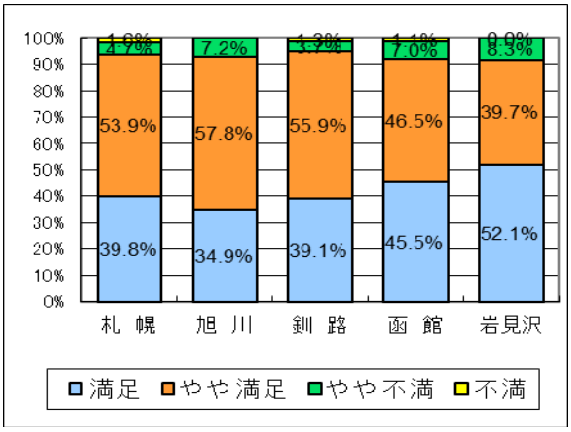


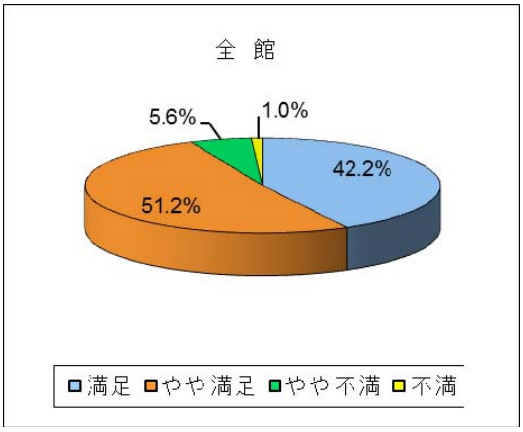
⑥　視聴覚資料（ＤＶＤ，ビデオ等）

全館では 93.4%が「満足（42.2%）」あるいは「やや満足（51.2%）」と回答していて，各構成館で見ると，釧路（95.0%），札幌（93.7%），旭川（92.7%），函館（92.0%），岩見沢（91.8%）の順で満足度が高いと言える。「やや不満」及び「不満」を合わせた比率は，全館で 6.6%となり，構成館の中で最も比率が高いのは，岩見沢（8.3%）であった。

「やや不満」，「不満」の理由は，記述編 p.31 を参照ください。

満足度	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館
満足	51	29	117	85	63	345	39.8%	34.9%	39.1%	45.5%	52.1%	42.2%
やや満足	69	48	167	87	48	419	53.9%	57.8%	55.9%	46.5%	39.7%	51.2%
やや不満	6	6	11	13	10	46	4.7%	7.2%	3.7%	7.0%	8.3%	5.6%
不満	2	0	4	2	0	8	1.6%	0.0%	1.3%	1.1%	0.0%	1.0%
合計	128	83	299	187	121	818	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



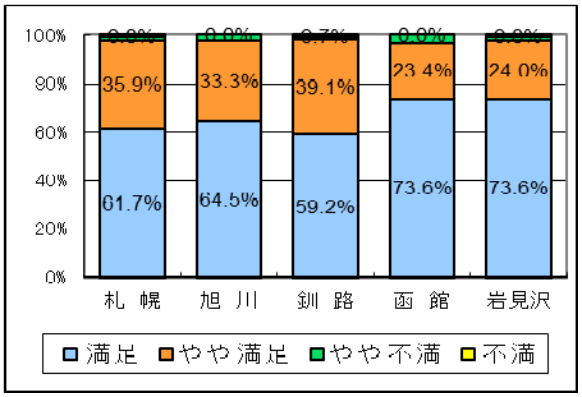


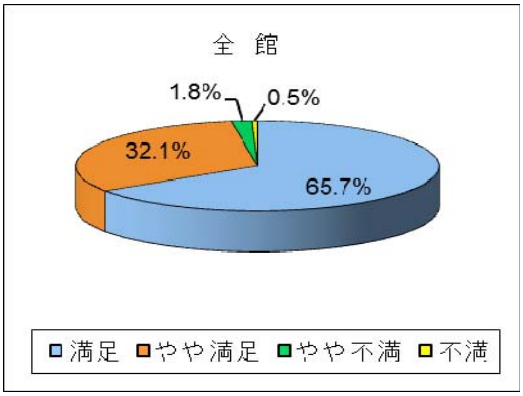
⑦　新聞

全館では 97.8%が「満足（65.7%）」あるいは「やや満足（32.1%）」と回答していて，各構成館で見ると，釧路（98.3%），旭川（97.8%），札幌（97.6%），岩見沢（97.6%），函館（97.0%）の順で満足度が高いと言える。「やや不満」及び「不満」を合わせた比率は，全館で 2.3%となり，構成館の中で最も比率が高いのは，函館（3.0%）であった。

「やや不満」，「不満」の理由は，記述編 p.32 を参照ください。

満足度	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館
満足	79	60	177	145	92	553	61.7%	64.5%	59.2%	73.6%	73.6%	65.7%
やや満足	46	31	117	46	30	270	35.9%	33.3%	39.1%	23.4%	24.0%	32.1%
やや不満	2	2	3	6	2	15	1.6%	2.2%	1.0%	3.0%	1.6%	1.8%
不満	1	0	2	0	1	4	0.8%	0.0%	0.7%	0.0%	0.8%	0.5%
合計	128	93	299	197	125	842	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



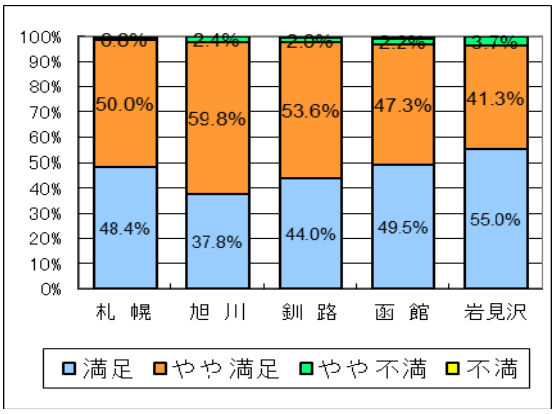


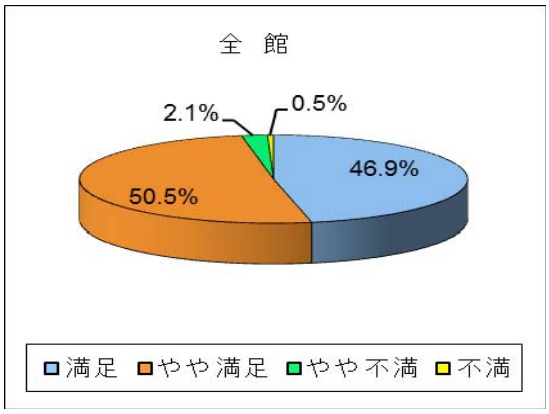
⑧ 電子ジャーナル（Science Direct, Springer Link, EBSCOhost）

全館では97.4%が「満足（46.9%）」あるいは「やや満足（50.5%）」と回答していて，各構成館で見ると，札幌（98.4%），釧路（97.6%），旭川（97.6%），函館（96.8%），岩見沢（96.3%）の順で満足度が高いと言える。「やや不満」及び「不満」を合わせた比率は，全館で2.6%となり，構成館の中で最も比率が高いのは，岩見沢（3.7%）であった。

「やや不満」，「不満」の理由は，記述編p.33を参照ください。

満足度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
満足	61	31	129	91	60	372	48.4%	37.8%	44.0%	49.5%	55.0%	46.9%
やや満足	63	49	157	87	45	401	50.0%	59.8%	53.6%	47.3%	41.3%	50.5%
やや不満	1	2	6	4	4	17	0.8%	2.4%	2.0%	2.2%	3.7%	2.1%
不満	1	0	1	2	0	4	0.8%	0.0%	0.3%	1.1%	0.0%	0.5%
合計	126	82	293	184	109	794	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



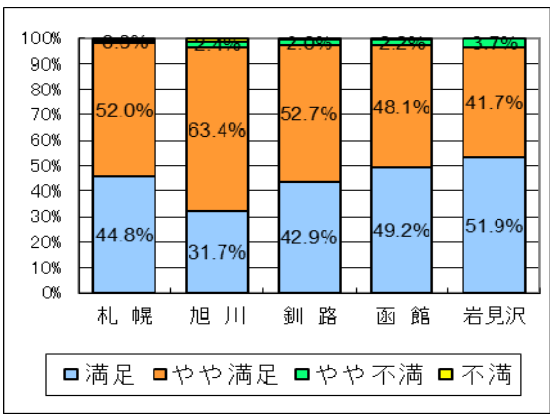


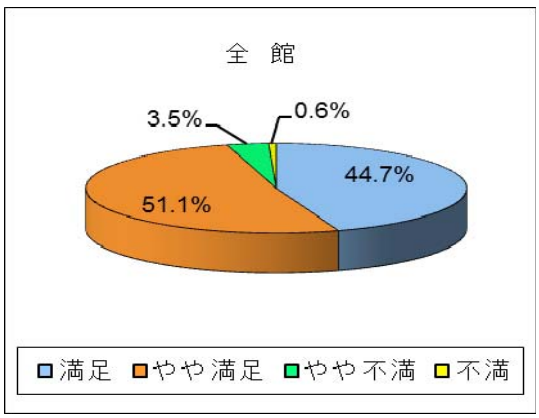
⑨ 電子ブック（eBook Library, Net Library）

全館では95.8%が「満足（44.7%）」あるいは「やや満足（51.1%）」と回答していて，各構成館で見ると，函館（97.3%），札幌（96.8%），釧路（95.6%），旭川（95.1%），岩見沢（93.6%）の順で満足度が高いと言える。「やや不満」及び「不満」を合わせた比率は，全館で4.1%となり，構成館の中で最も比率が高いのは，岩見沢（6.5%）であった。

「やや不満」，「不満」の理由は，記述編p.33を参照ください。

満足度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
満足	56	26	126	91	56	355	44.8%	31.7%	42.9%	49.2%	51.9%	44.7%
やや満足	65	52	155	89	45	406	52.0%	63.4%	52.7%	48.1%	41.7%	51.1%
やや不満	3	3	11	4	7	28	2.4%	3.7%	3.7%	2.2%	6.5%	3.5%
不満	1	1	2	1	0	5	0.8%	1.2%	0.7%	0.5%	0.0%	0.6%
合計	125	82	294	185	108	794	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



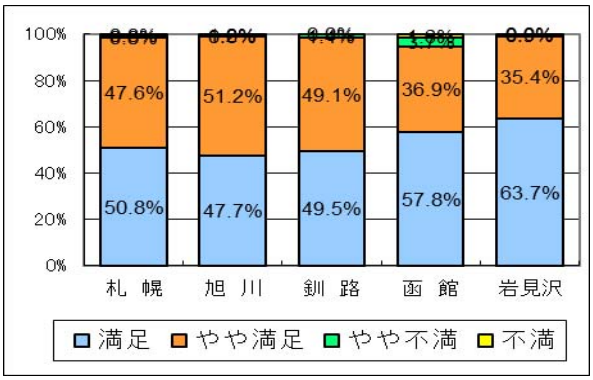


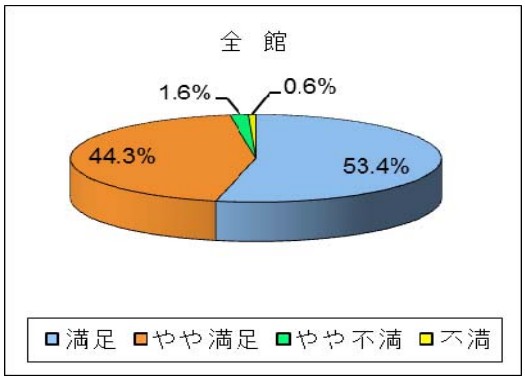
⑩　新聞記事データベース（朝日新聞，北海道新聞）

全館では97.7%が「満足（53.4%）」あるいは「やや満足（44.3%）」と回答していて，各構成館で見ると，岩見沢（99.1%），旭川（98.9%），釧路（98.6%），札幌（98.4%），函館（94.7%）の順で満足度が高いと言える。「やや不満」及び「不満」を合わせた比率は，全館で2.2%となり，構成館の中で最も比率が高いのは，函館（5.3%）であった。

「やや不満」，「不満」の理由は，記述編p.34を参照ください。

満足度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
満足	64	41	142	108	72	427	50.8%	47.7%	49.5%	57.8%	63.7%	53.4%
やや満足	60	44	141	69	40	354	47.6%	51.2%	49.1%	36.9%	35.4%	44.3%
やや不満	1	0	4	7	1	13	0.8%	0.0%	1.4%	3.7%	0.9%	1.6%
不満	1	1	0	3	0	5	0.8%	1.2%	0.0%	1.6%	0.0%	0.6%
合計	126	86	287	187	113	799	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



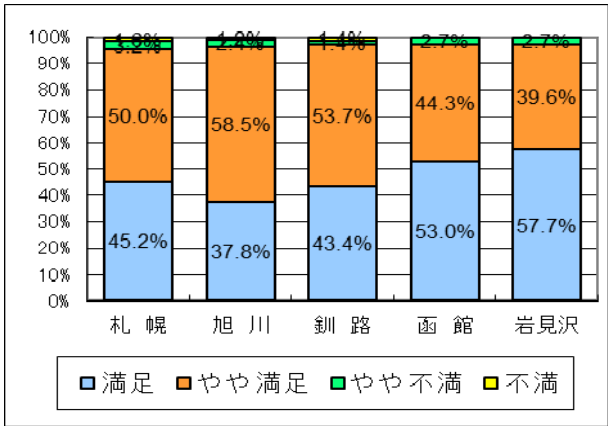


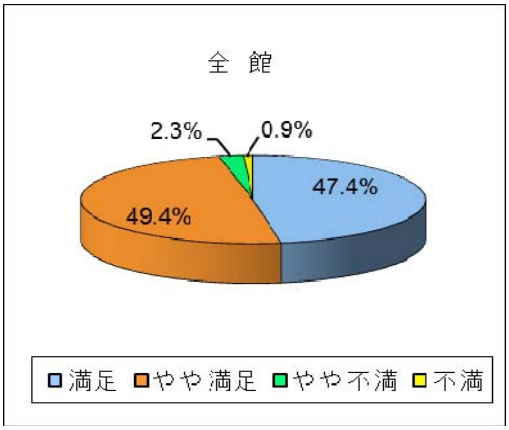
⑪　その他のデータベース（ジャパンナレッジ,CiNii，ERIC，PsycINFO等）

全館では96.8%が「満足（47.4%）」あるいは「やや満足（49.4%）」と回答していて，各構成館で見ると，岩見沢（97.3%），函館（97.3%），釧路（97.1%），旭川（96.3%），札幌（95.2%）の順で満足度が高いと言える。「やや不満」及び「不満」を合わせた比率は，全館で3.2%となり，構成館の中で最も比率が高いのは，札幌（4.8%）であった。

「やや不満」，「不満」の理由は，記述編p.34を参照ください。

満足度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
満足	57	31	122	98	64	372	45.2%	37.8%	43.4%	53.0%	57.7%	47.4%
やや満足	63	48	151	82	44	388	50.0%	58.5%	53.7%	44.3%	39.6%	49.4%
やや不満	4	2	4	5	3	18	3.2%	2.4%	1.4%	2.7%	2.7%	2.3%
不満	2	1	4	0	0	7	1.6%	1.2%	1.4%	0.0%	0.0%	0.9%
合計	126	82	281	185	111	785	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%





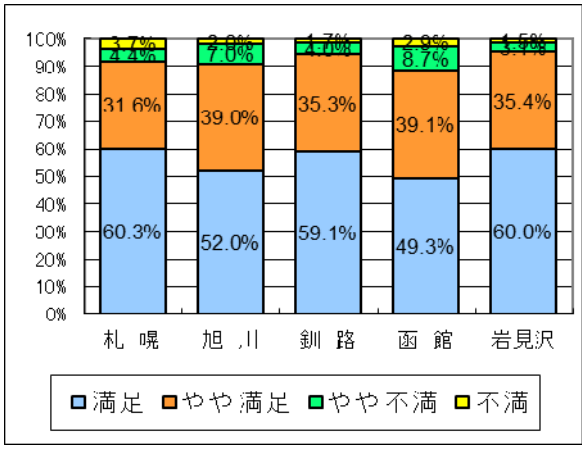
Q5 あなたは，現在の図書館の環境（建物・照明・雑音・閲覧席等）についてどう思いますか。やや不満及び不満と回答された場合は，□内に具体的な内容を記載下さい。		満　足	やや満足	やや不満	不　満
	① 建物	□	□	□	□
	② 照明	□	□	□	□
	③ 静けさ	□	□	□	□
	④ 閲覧席	□	□	□	□
	⑤ 視聴覚コーナー	□	□	□	□
	⑥ 情報検索コーナー	□	□	□	□
	⑦ 資料の配置・配列	□	□	□	□
	⑧ 案内表示等	□	□	□	□
	⑨ その他 ⇨ 具体的に記入してください。〔　　〕				
	やや不満・不満の理由〔　　〕				

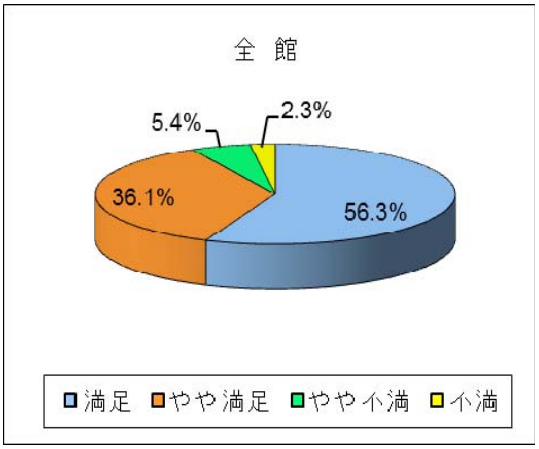
① 建物

全館では 92.4%が「満足（56.3%）」あるいは「やや満足（36.1%）」と回答していて，各構成館で見ると，岩見沢（95.4%），釧路（94.4%），札幌（91.9%），旭川（91.0%），函館（88.4%）の順で満足度が高いと言える。ちなみに，平成 22 年度の調査では全館で 81.4%が「満足」「やや満足」との回答であった。「やや不満」及び「不満」を合わせた比率は，全館で 7.7%となり，構成館の中で最も比率が高いのは，函館（11.6%）であった。

「やや不満」，「不満」の理由は，記述編 p.35 を参照ください。

満足度	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館
満足	82	52	179	102	78	493	60.3%	52.0%	59.1%	49.3%	60.0%	56.3%
やや満足	43	39	107	81	46	316	31.6%	39.0%	35.3%	39.1%	35.4%	36.1%
やや不満	6	7	12	18	4	47	4.4%	7.0%	4.0%	8.7%	3.1%	5.4%
不満	5	2	5	6	2	20	3.7%	2.0%	1.7%	2.9%	1.5%	2.3%
合計	136	100	303	207	130	876	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



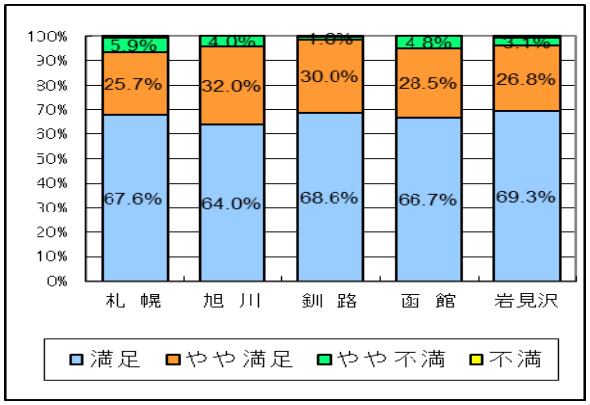


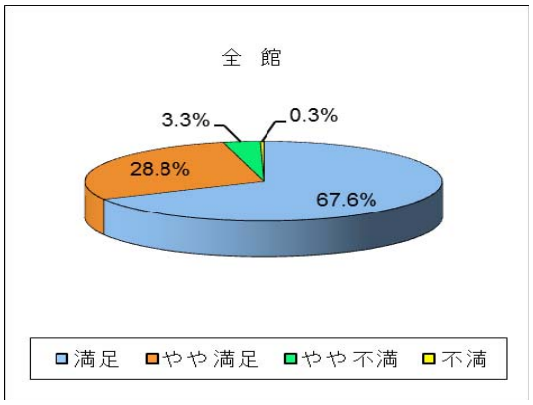
② 照明

全館では 96.4%が「満足（67.6%）」あるいは「やや満足（28.8%）」と回答していて，各構成館で見ると，釧路（98.6%），岩見沢（96.1%），旭川（96.0%），函館（95.2%），札幌（93.3%）の順で満足度が高いと言える。ちなみに，平成 22 年度の調査では全館で 89.8%が「満足」「やや満足」との回答であった。「やや不満」及び「不満」を合わせた比率は，全館で 3.6%となり，構成館の中で最も比率が高いのは，札幌（6.6%）であった。

「やや不満」，「不満」の理由は，記述編 p.36 を参照ください。

満足度	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館
満足	92	64	208	138	88	590	67.6%	64.0%	68.6%	66.7%	69.3%	67.6%
やや満足	35	32	91	59	34	251	25.7%	32.0%	30.0%	28.5%	26.8%	28.8%
やや不満	8	4	3	10	4	29	5.9%	4.0%	1.0%	4.8%	3.1%	3.3%
不満	1	0	1	0	1	3	0.7%	0.0%	0.3%	0.0%	0.8%	0.3%
合計	136	100	303	207	127	873	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



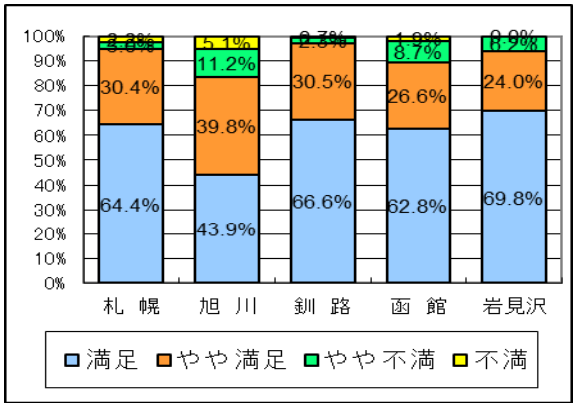


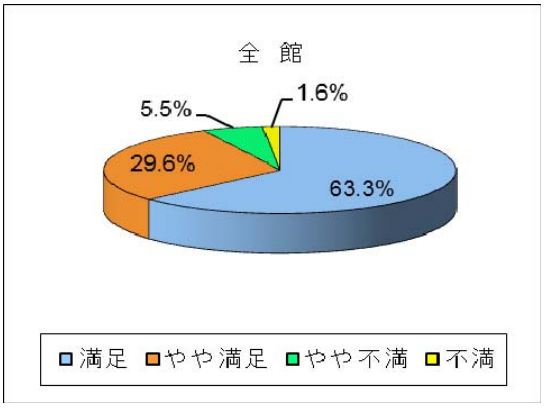
③ 静けさ

全館では 92.9%が「満足（63.3%）」あるいは「やや満足（29.6%）」と回答していて，各構成館で見ると，釧路（97.1%），札幌（94.8%），岩見沢（93.8%），函館（89.4%），旭川（83.7%）の順で満足度が高いと言える。ちなみに，平成 22 年度の調査では全館で 80.4%が「満足」「やや満足」との回答であった。「やや不満」及び「不満」を合わせた比率は，全館で 7.1%となり，構成館の中で最も比率が高いのは，旭川（16.3%）であった。

「やや不満」，「不満」の理由は，記述編 p.37 を参照ください。

満足度	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館
満足	87	43	201	130	90	551	64.4%	43.9%	66.6%	62.8%	69.8%	63.3%
やや満足	41	39	92	55	31	258	30.4%	39.8%	30.5%	26.6%	24.0%	29.6%
やや不満	4	11	7	18	8	48	3.0%	11.2%	2.3%	8.7%	6.2%	5.5%
不満	3	5	2	4	0	14	2.2%	5.1%	0.7%	1.9%	0.0%	1.6%
合計	135	98	302	207	129	871	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



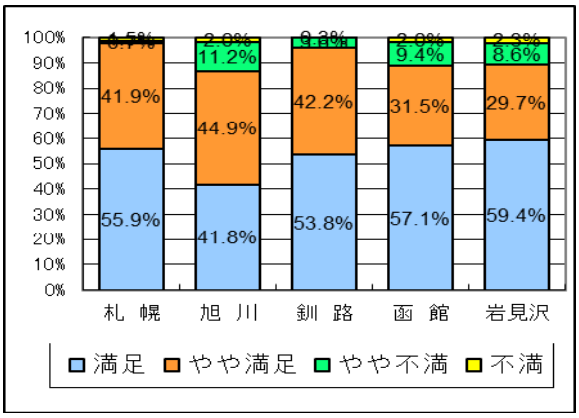


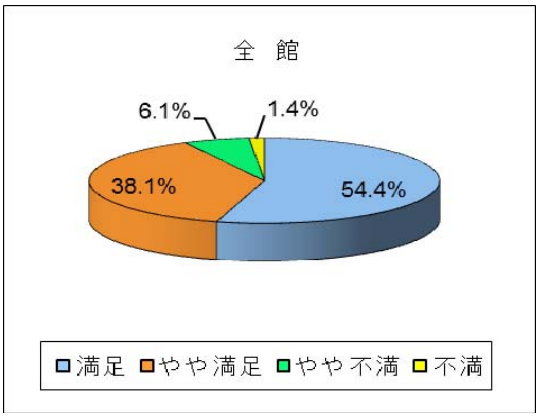
④ 閲覧席

全館では 92.5%が「満足（54.4%）」あるいは「やや満足（38.1%）」と回答していて，各構成館で見ると，札幌（97.8%），釧路（96.0%），岩見沢（89.1%），函館（88.6%），旭川（86.7%）の順で満足度が高いと言える。ちなみに，平成 22 年度の調査では全館で 75.3%が「満足」「やや満足」との回答であった。「やや不満」及び「不満」を合わせた比率は，全館で 7.5%となり，構成館の中で最も比率が高いのは，旭川（13.2%）であった。

「やや不満」，「不満」の理由は，記述編 p.37 を参照ください。

満足度	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館
満足	76	41	163	116	76	472	55.9%	41.8%	53.8%	57.1%	59.4%	54.4%
やや満足	57	44	128	64	38	331	41.9%	44.9%	42.2%	31.5%	29.7%	38.1%
やや不満	1	11	11	19	11	53	0.7%	11.2%	3.6%	9.4%	8.6%	6.1%
不満	2	2	1	4	3	12	1.5%	2.0%	0.3%	2.0%	2.3%	1.4%
合計	136	98	303	203	128	868	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



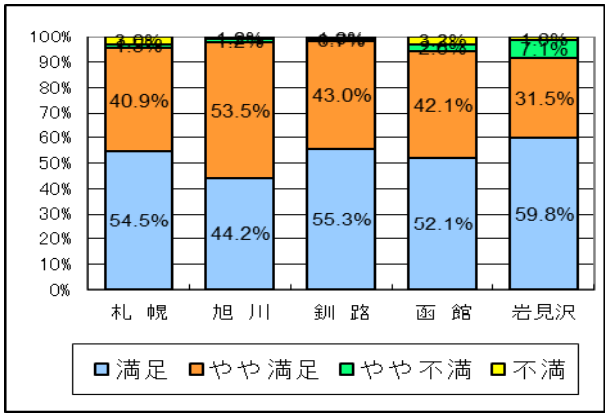


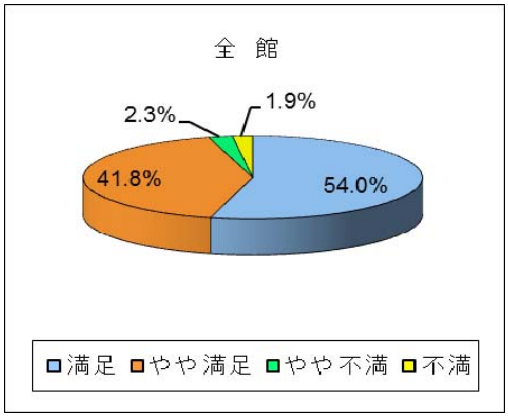
⑤ 視聴覚コーナー

全館では 95.8%が「満足（54.0%）」あるいは「やや満足（41.8%）」と回答していて，各構成館で見ると，釧路（98.3%），旭川（97.7%），札幌（95.4%），函館（94.2%），岩見沢（91.3%）の順で満足度が高いと言える。ちなみに，平成 22 年度の調査では全館で 77.4%が「満足」「やや満足」との回答であった。「やや不満」及び「不満」を合わせた比率は，全館で 4.2%となり，構成館の中で最も比率が高いのは，岩見沢（8.7%）であった。

「やや不満」，「不満」の理由は，記述編 p.39 を参照ください。

満足度	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館
満足	72	38	166	99	76	451	54.5%	44.2%	55.3%	52.1%	59.8%	54.0%
やや満足	54	46	129	80	40	349	40.9%	53.5%	43.0%	42.1%	31.5%	41.8%
やや不満	2	1	2	5	9	19	1.5%	1.2%	0.7%	2.6%	7.1%	2.3%
不満	4	1	3	6	2	16	3.0%	1.2%	1.0%	3.2%	1.6%	1.9%
合計	132	86	300	190	127	835	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



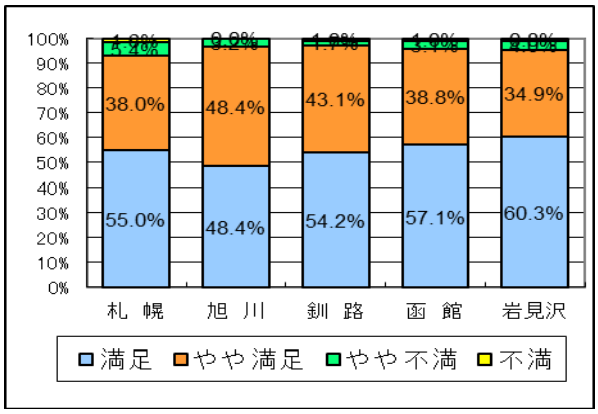


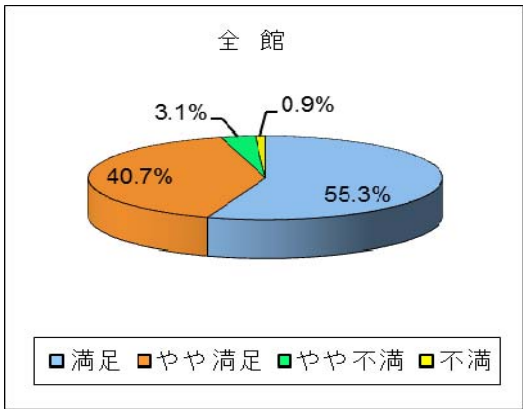
⑥ 情報検索コーナー

全館では 96.0%が「満足（55.3%）」あるいは「やや満足（40.7%）」と回答していて，各構成館で見ると，釧路（97.3%），旭川（96.8%），函館（95.9%），岩見沢（95.2%），札幌（93.0%）の順で満足度が高いと言える。ちなみに，平成 22 年度の調査では全館で 77.0%が「満足」「やや満足」との回答であった。「やや不満」及び「不満」を合わせた比率は，全館で 4.0%となり，構成館の中で最も比率が高いのは，札幌（7.0%）であった。

「やや不満」，「不満」の理由は，記述編 p.39 を参照ください。

満足度	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館
満足	71	45	162	112	76	466	55.0%	48.4%	54.2%	57.1%	60.3%	55.3%
やや満足	49	45	129	76	44	343	38.0%	48.4%	43.1%	38.8%	34.9%	40.7%
やや不満	7	3	5	6	5	26	5.4%	3.2%	1.7%	3.1%	4.0%	3.1%
不満	2	0	3	2	1	8	1.6%	0.0%	1.0%	1.0%	0.8%	0.9%
合計	129	93	299	196	126	843	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



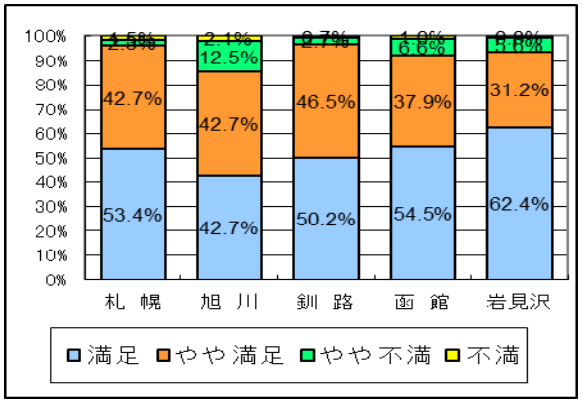


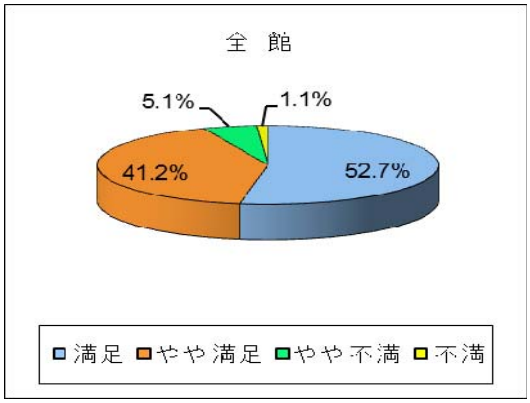
⑦ 資料の配置・配列

全館では 93.9%が「満足（52.7%）」あるいは「やや満足（41.2%）」と回答していて，各構成館で見ると，釧路（96.7%），札幌（96.1%），岩見沢（93.6%），函館（92.4%），旭川（85.4%）の順で満足度が高いと言える。ちなみに，平成 22 年度の調査では全館で 79.5%が「満足」「やや満足」との回答であった。「やや不満」及び「不満」を合わせた比率は，全館で 6.2%となり，構成館の中で最も比率が高いのは，旭川（14.6%）であった。

「やや不満」，「不満」の理由は，記述編 p.40 を参照ください。

満足度	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館
満足	70	41	150	108	78	447	53.4%	42.7%	50.2%	54.5%	62.4%	52.7%
やや満足	56	41	139	75	39	350	42.7%	42.7%	46.5%	37.9%	31.2%	41.2%
やや不満	3	12	8	13	7	43	2.3%	12.5%	2.7%	6.6%	5.6%	5.1%
不満	2	2	2	2	1	9	1.5%	2.1%	0.7%	1.0%	0.8%	1.1%
合計	131	96	299	198	125	849	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



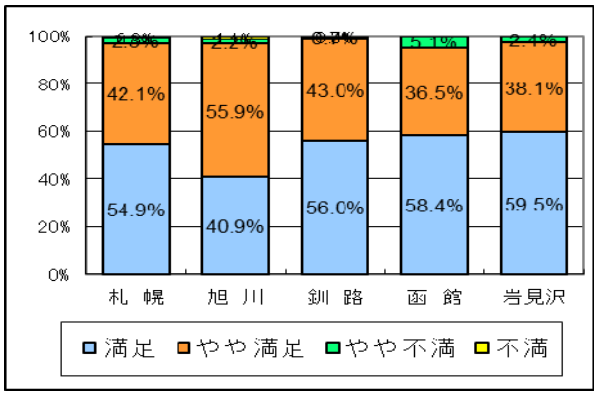


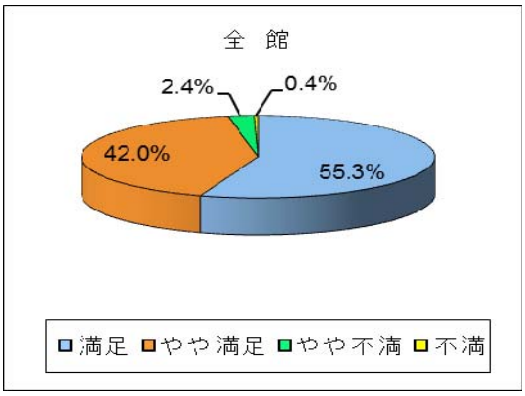
⑧ 案内表示等

全館では 97.3%が「満足（55.3%）」あるいは「やや満足（42.0%）」と回答していて，各構成館で見ると，釧路（99.0%），岩見沢（97.6%），札幌（97.0%），旭川（96.8%），函館（94.9%）の順で満足度が高いと言える。ちなみに，平成 22 年度の調査では全館で 74.9%が「満足」「やや満足」との回答であった。「やや不満」及び「不満」を合わせた比率は，全館で 2.8%となり，構成館の中で最も比率が高いのは，函館（5.1%）であった。

「やや不満」，「不満」の理由は，記述編 p. 41 を参照ください。

満足度	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館
満足	73	38	167	115	75	468	54.9%	40.9%	56.0%	58.4%	59.5%	55.3%
やや満足	56	52	128	72	48	356	42.1%	55.9%	43.0%	36.5%	38.1%	42.0%
やや不満	3	2	2	10	3	20	2.3%	2.2%	0.7%	5.1%	2.4%	2.4%
不満	1	1	1	0	0	3	0.8%	1.1%	0.3%	0.0%	0.0%	0.4%
合計	133	93	298	197	126	847	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%





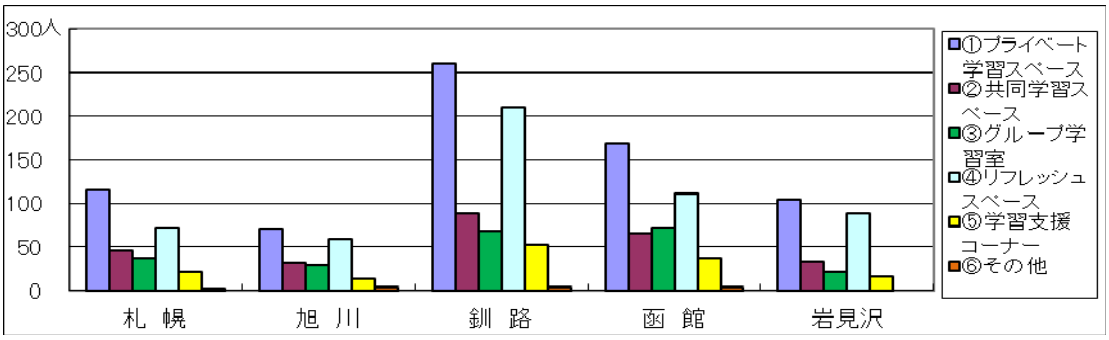
⑨「その他」は，記述編 p. 41 を参照ください。

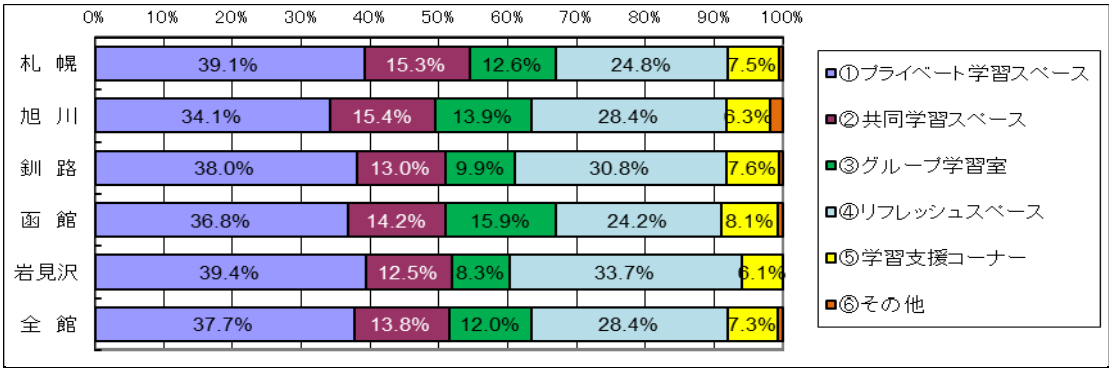
Q6 現在，大学は，学生の能動的な学びを意味する「アクティブ・ラーニング」を効果的に支援する場として，図書館空間のゾーニング（個人学習スペース，グループ学習スペース，くつろぎスペース等）を検討しています。あなたが自学自習の場として図書館に設備してほしいスペースを選んでください。（複数回答可）	□ ① プライベート学習スペース （レポート作成・論文作成時や試験前等，個人で集中して学習するスペース） □ ② 共同学習スペース （グループによるディスカッションができるオープンスペース。可動式の机・椅子・ホワイトボード・プレゼンテーション機器を設備） □ ③ グループ学習室 （グループ学習、ゼミ、講習会等に利用できる部屋） □ ④ リフレッシュスペース （ソファ・椅子・テーブルが用意され，飲食や雑談ができる憩いの場。） □ ⑤ 学習支援コーナー （文献・資料の探し方、データベース検索方法、館内PC等の使用方法等サポート） □ ⑥ その他 ⇒ 具体的に記入してください。 （　　）

全館で，もっとも希望の多かった空間は「①プライベート学習スペース」で全選択数の 37.7%を占め，次いで「④リフレッシュ・スペース」(28.4%)，「②共同学習スペース」(13.8%)，「③グループ学習室」(12.0%) であった。

「⑥その他」のスペースについては，記述編 p.42 を参照ください。

回答番号	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館
①	115	71	260	169	104	719	39.1%	34.1%	38.0%	36.8%	39.4%	37.7%
②	45	32	89	65	33	264	15.3%	15.4%	13.0%	14.2%	12.5%	13.8%
③	37	29	68	73	22	229	12.6%	13.9%	9.9%	15.9%	8.3%	12.0%
④	73	59	211	111	89	543	24.8%	28.4%	30.8%	24.2%	33.7%	28.4%
⑤	22	13	52	37	16	140	7.5%	6.3%	7.6%	8.1%	6.1%	7.3%
⑥	2	4	4	4	0	14	0.7%	1.9%	0.6%	0.9%	0.0%	0.7%
合計	294	208	684	459	264	1,909	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



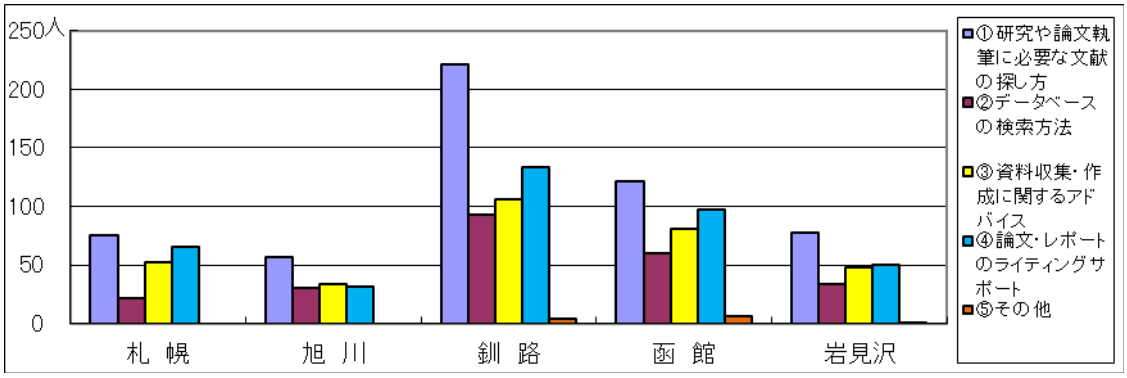


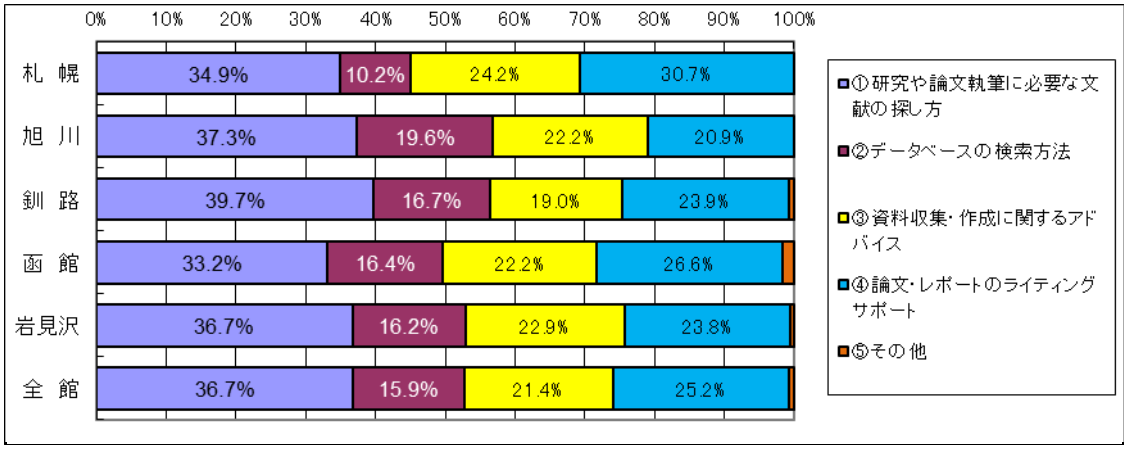
Q7 学生のアクティブ・ラーニングを効果的に支援するために必要と思われる図書館での人的支援サービスは何ですか。 （複数回答可）	☐ ① 研究や論文執筆に必要な文献の探し方 ☐ ② データベースの検索方法 ☐ ③ 資料収集・作成に関するアドバイス ☐ ④ 論文・レポートのライティングサポート ☐ ⑤ その他 ➡ 具体的に記載してください。 ［　　］

全館では「①研究や論文執筆に必要な文献の探し方」（36.7%）が最も多く，次いで「④論文・レポートのライティングサポート」（25.2%），「③資料収集・作成に関するアドバイス」（21.4%），「②データベースの検索方法」（15.9%）であった。

「⑤その他」については，記述編 p.43 を参照ください。

回答番号	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館
①	75	57	221	121	77	551	34.9%	37.3%	39.7%	33.2%	36.7%	36.7%
②	22	30	93	60	34	239	10.2%	19.6%	16.7%	16.4%	16.2%	15.9%
③	52	34	106	81	48	321	24.2%	22.2%	19.0%	22.2%	22.9%	21.4%
④	66	32	133	97	50	378	30.7%	20.9%	23.9%	26.6%	23.8%	25.2%
⑤	0	0	4	6	1	11	0.0%	0.0%	0.7%	1.6%	0.5%	0.7%
合計	215	153	557	365	210	1,500	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

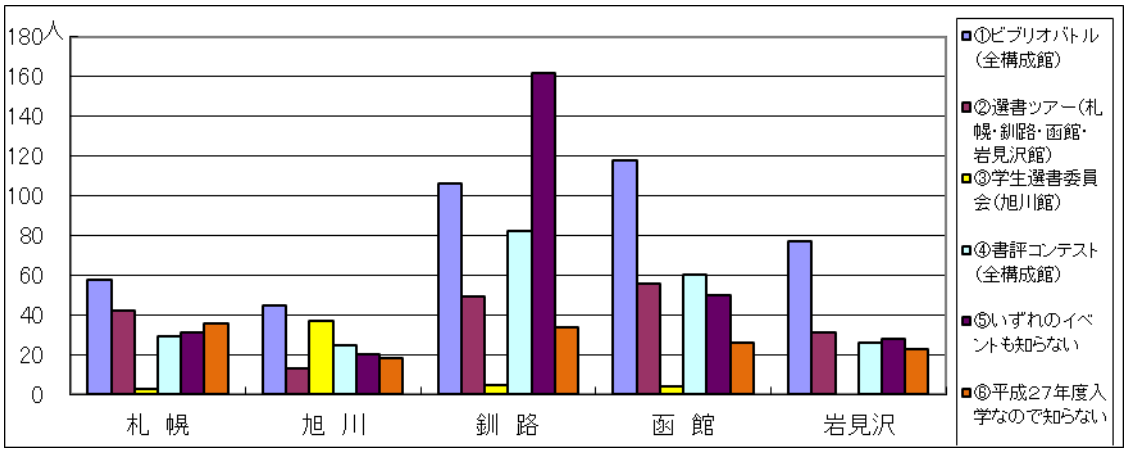


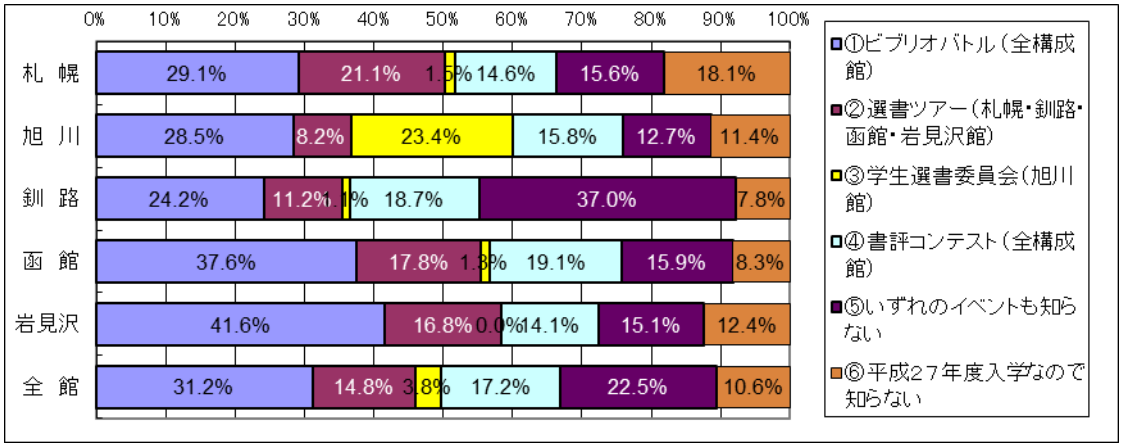


Q8 図書館は，過去3年間（H24～H26），以下のようなイベント等を開催していますが，ご存じですか。　知っているイベントにチェックをしてください。	□	①　ビブリオバトル（全構成館）
	□	②　選書ツアー（札幌・釧路・函館・岩見沢館）
	□	③　学生選書委員会（旭川館）
	□	④　書評コンテスト（全構成館）
	□	⑤　いずれのイベントも知らない
	□	⑥　平成27年度入学なので知らない

全館では「①ビブリオバトル」(31.2%)の認知度が最も高く，次いで「④書評コンテスト」(17.2%)であるが，全学イベントの認知度としては高くない。「⑤いずれのイベントも知らない」と「⑥平成 27 年度なので知らない」を合わせると 33.1%であった。

回答番号	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館	札 幌	旭 川	釧 路	函 館	岩見沢	全 館
①	58	45	106	118	77	404	29.1%	28.5%	24.2%	37.6%	41.6%	31.2%
②	42	13	49	56	31	191	21.1%	8.2%	11.2%	17.8%	16.8%	14.8%
③	3	37	5	4	0	49	1.5%	23.4%	1.1%	1.3%	0.0%	3.8%
④	29	25	82	60	26	222	14.6%	15.8%	18.7%	19.1%	14.1%	17.2%
⑤	31	20	162	50	28	291	15.6%	12.7%	37.0%	15.9%	15.1%	22.5%
⑥	36	18	34	26	23	137	18.1%	11.4%	7.8%	8.3%	12.4%	10.6%
合計	199	158	438	314	185	1,294	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%





Q9 その他、図書館に対してご意見・ご要望等がありましたら自由にその内容を具体的に記載ください。		

記述編 p. 43 を参照ください。

図書館利用者アンケート調査結果まとめ

今回のアンケート調査は，学生の自学・自習を推進するため，図書館の蔵書・学修環境等を整備し，学習支援の場としての図書館を充実させるために必要な基礎情報を得ることと大学第２期中期目標・中期計画の達成に向けた平成２２年度から平成２６年度までの取り組みを総括するためのエビデンスとして実施しました。

アンケート調査の設問としては，従来のアンケート調査でも実施している利用頻度，利用目的，図書館資料，建物・照明等の環境等の内容の他に，図書館に自学自習の場としてどのような空間（場所）を望むのかなどの内容を設定しました。また，記述式の設問では，図書館に対する意見・要望等を記述してもらいました。

Ｑ１の図書館の利用頻度については，「週 2～3 回以上」及び「月数回程度」をあわせた比率（79.1%）は，平成２２年度アンケート調査実施時の比率より 11%程度上回りました。しかし，図書館利用統計の入館者数の推移を見ると横ばいか多少減少している状況が，今回のアンケート調査から読み取れませんでした。

Ｑ２の図書館を利用する目的としては，「読書または図書・雑誌の借用」がもっとも多く，次いで「レポート・論文等の作成」，「授業の予習・復習」となりました。図書館資料の利用，図書館資料を利用したレポート・論文等の作成，授業の予習・復習が高い比率を占めたことは，従来からの学習の場としての図書館の機能を果たしていることを表していると思われます。

Ｑ３のよく利用される図書館資料としては，「専門図書・雑誌（楽譜，画集・図録等芸術書を含む。）」の利用がもっとも多く，次いで「教養や趣味のための図書・雑誌（小説等を含む。）」の利用となりました。第３位としては「教科書・指導要領・教師用指導書」の利用が多く，「辞（事）典，年鑑などの参考図書」の利用を上回りました。このことは，本学が教員養成を主とする教育大学であることの特色と思われます。平成 22 年度の調査で「シラバス掲載参考図書」の利用率が約 1%でしたが，今回の調査では若干アップして 2.9%でした。しかし，利用が高いとは言えないと思われます。

Ｑ４の今回新たに設けた図書館資料別の満足度では，全館で見ると全ての資料が「満足」と「やや満足」を合わせた比率が 80%を超えました。「やや不満」と「不満」を合わせた比率が高かったのは，「教養や趣味のための図書・雑誌」（15.3%），「専門図書・雑誌」（11.7%）でした。平成２２年度アンケート調査実施時にも充実してほしい資料の上位を占めた専門図書・雑誌については，更なる充実が必要と思われます。

Ｑ５の図書館の環境（建物・照明等）については，平成 22 年度アンケート調査時同様の設問としました。すべての項目において，「満足」と「やや満足」を合わせた比率が大幅に上昇し，「不満」の比率が減少しており，平成 22 年度アンケート調査時より改善されているものと思われます。

Ｑ６は，近年大学図書館においてアクティブ・ラーニングを支援する様々なスペースを設置する大学が増え，本学でも設置を計画しているため，図書館内に設けてほしい空間（スペース等）を選択する設問でした。全館でもっとも希望の多かった空間は「プライベート学習スペース」で全選択数の約 40%を占めました。次いで「リフレッシュスペース」（28.4%），

「共同学習スペース」(13.8%)の順になりました。集計結果から，個人が静かに学習に集中できる場と，リフレッシュスペースのような雑談や飲食が可能なリラックスできる場を希望する回答が多数を占めました。このことは，長時間過ごすことのできる様々な空間が設置された図書館，いわゆる「滞在型図書館」が求められていることが伺えます。

Ｑ７はアクティブ・ラーニングを支援するために図書館で必要と思われる人的支援サービスについての設問でした。「研究や論文執筆に必要な文献の探し方」(36.7%)が最も多く，次いで「論文・レポートのライティングサポート」(25.2%)，「資料収集・作成に関するアドバイス」(21.4%)，「データベースの検索方法」(15.9%)の順でした。

Ｑ８は過去３年間に実施された各種イベントについて，回答者にどの程度認知されていたかを調査する設問でした。全学対象の「ビブリオバトル」，「書評コンテスト」の認知度が 17%～31%というのは，広報不足によるものなのか不明ですが，十分な広報活動を行う必要があると思われます。

Ｑ９は，図書館に対する意見・要望等を自由に記述してもらいました。図書館資料に関すること，冷暖房等の空調に関すること，館内での飲食に関すること，パソコンの利用環境等，多くの意見・要望は，より良い魅力ある図書館になって欲しいという内容でした。

今回のアンケート調査では，魅力ある大学図書館とはどのようなものか，そのために図書館は何をすべきか，について回答者の皆様から多くの意見をいただきましたので，それらの意見を踏まえ，学習支援の場としての図書館の充実に向けて努力していきたいと考えております。

（文責：学術情報室副室長　仲本一成）

図書館利用者アンケート調査（記述編）

Q1　あなたは、図書館をどれくらい利用していますか。
④ほとんど利用しない

札幌	理由　3件

◎ まだ一度しか利用していません。　学1
◎ 用事がない　学3
◎ 今のところ読みたい資料がないから　学1

旭川	理由　5件

◎ 機会がないから　学1
◎ 用がないため。　学2
◎ まだ使用する機会がないから。　学1
◎ 1年目なので、レジュメ発表などがまだないから　学1
◎ 本を読まないから　学2

釧路	理由　37件

◎ ひまがない。　学1
◎ 行く目的がまだなかったので。　学1
◎ 現在、本に需要がないため。　学1
◎ ひまがない。　学1
◎ スマートフォン等で調べてしまうため。　学1
◎ あまり行きたいと思わない。　学1
◎ 興味のある本が少ない。　学1
◎ 講義の課題で必要なとき以外は行かないため。　学1
◎ まだ入学したばかりで利用したことがない。　学1
◎ まだ利用する機会がないため。　学1
◎ 自宅にネットワーク環境がそろっているから。　学1
◎ 行く機会が無いため。　学1
◎ なんとなく。　学1
◎ 行く機会がないため。　学1
◎ 利用する理由・目的がないため。　学1
◎ 授業で使用したため。　学1
◎ あまり時間がない。　学1
◎ 使う用事がない。　学1
◎ まだ利用したことがない。学校の端の2階にあるみたいで一人で行く勇気がでない。友達と空きコマの時間などがあわない。でも今度いつか絶対行ってみたい。　学1
◎ 家で勉強するし、調べ物はインターネットでするから。　学1
◎ 利用する目的がないから。　学1
◎ 寮内において私物の本を読んでいるから。　学1
◎ まだ入りにくいです。　学1
◎ 忙しくて利用できない。　学1
◎ 入学して間もないため。　学1
◎ 授業とゼミで使用。　学2
◎ ゼミやレポートに関する資料を探すため。　学2
◎ 書き込みながら読むので、読みたいものは基本的に買っています。　学2
◎ 行く機会があまりないから。　学2
◎ 本を読む時間がない。　学2
◎ あまり利用しようと今は思わなかったから。　学2
◎ 本を読む時間等がないため。　学2
◎ 沢山利用したいが空いている時間がないので行けない。　学3
◎ 調べものは、基本ネットで行うから。　学3
◎ 教採勉強・卒論準備　学4
◎ 何となく　不明
◎ 本は買って読みたいから。　学4

函館	理由　5件

◎ まだ入学したばかりなので　学1
◎ 行く機会がない　学1
◎ 中央図書館を利用するため。　学2
◎ 忙しい。　学1
◎ 本は主に先生に借り、論文はパソコン室で読むことが多い為。　学4

岩見沢	理由　13件

◎ 利用する機会がない　学2
◎ 今のところ、特に必要ないから　学1
◎ 調べたい事柄が特になかったため。　修1
◎ 本を読む時間があまり無い。　学3
◎ あまり本を普段から読まないため、調べ物や勉強のときにだけ利用するから。　学3
◎ 2週間のうちに本が読み終わらないことが多いから。　学1
◎ 学校ではなく、市立図書館を利用するため。　学2
◎ 行く暇がないため。　学2
◎ 使う理由がない。　学2
◎ まだ行ったことがない。入学して2か月なので。　学1
◎ したいけど、時間ない。　学2
◎ 本を読まないため。資料はパソコンで検索する。　学3
◎ 自分の本で今のところ事足りる。　学3

Q2　あなたが図書館を利用する目的は，主にどのようなことですか。
「その他」

札幌	意見　3件

◎ 授業で利用するように言われたとき　学1
◎ ビデオ閲覧　学1
◎ 待ち合わせ　学2

旭川	意見　4件

◎ 講義やゼミとは直接関係ない個人研究(憲法学に関する文献を読んで、ノート作成等)を行う場所として。　学2
◎ 模擬授業の準備　学4
◎ 新聞閲覧　修1
◎ バイト　修1

釧路	意見　4件

◎ 学習環境には良い場所。　学1
◎ 個人的な学習。　学3
◎ コピー機利用。　学3
◎ 英語学習のため。　学3

函館	意見　4件

◎ 学内LANの利用と論文検索　学3
◎ 資格試験　学3
◎ wi-fiの利用　不明
◎ 卒論と就職活動のES作成のため。　学4

岩見沢	意見　8件

◎ NAXOS使用のため。　学1
◎ DVDをみている。　学2
◎ ・アイディアスケッチ・DVD鑑賞　学3
◎ 絵を描くため。　学1
◎ NAXOSの利用のため。　学1
◎ ナクソス　学1
◎ 新聞　修1
◎ DVD借用　学2

Q3 あなたがよく利用する図書館資料は何ですか。
「その他」

札幌	意見 4件

◎ まだ特には利用してません。 学1
◎ 本はあまり読まない 学1
◎ マンガ 学1
◎ 漫画 学2

旭川	意見 1件

◎ 絵本 学1

釧路	意見 3件

◎ 貸し出し禁止の図書 学2
◎ 特になし 学1
◎ 利用しない。 学3

函館	意見 2件

◎ 教育に関するもの 学2

岩見沢	意見 4件

◎ しかけ絵本、絵本 学1
◎ 机 学1
◎ NAXOS、CD 学3
◎ 使わない。 学2

Q4 あなたは、現在の図書館資料についてどう思いますか。
「やや不満及び不満の理由等」

①専門図書・雑誌（楽譜，画集，図録等芸術書を含む。）

札幌	意見 13件

◎ 蔵書数が少ない。 学2
◎ 個別の専門雑誌が少ない。 修1
◎ 種類が少なく、ゼミや調べものの際に困る。 学3
◎ 社会科学および人文科学関連の専門書のうち，比較的新しいものが蔵書されていない。 学4
◎ 自分の専門に関する蔵書が少ないため 学3
◎ 文学関係の雑誌、古典文学の注釈書がさらに増えるといい 学4
◎ 近代詩などの分野の先行研究を増やしてほしいです。 学4
◎ 付属図書館にある図書が少なく、他大学から借用することが多々あるため。 学4
◎ その分野の基礎になるものが少ないように思う。 学2
◎ 最新の物が少ない。借りることが出来ず、買わざるを得ない。 学2
◎ 英米文学についての本が少ない。また、現在あるものも古いものが多い。 学3
◎ 専門(哲学、倫理学系)の書物が少ない気がする。 学3
◎ 高校の教科書がない 学1

旭川	意見 14件

◎ 一部の本は研究室においてあり、本を借り行くのに抵抗ができてしまうから。 学3
◎ 必要な文献や何度も使いたい文献が図書館に置いていない場合が多く，結局自分で購入してしまっている。 学4
◎ 新しい研究書が少ない。 学4
◎ もう少し種類を増やしてほしい。 学2
◎ 書きたいレポートにあった書籍が見つかりにくい 学2
◎ 場所がばらばら。抜けている冊子がある。解答がない(問題冊子のみ)ものもある。 学2
◎ よく引用されるような文献がないことが多い 学3
◎ OPACで調べたときには学校にあることになっているのに、実際探したらない、ということがしばしばあるので。 学3
◎ クラシックの楽譜が充実していたら良かった 学3
◎ ある程度の内容のものならあるが、もう一歩がない。論文雑誌、全集、学術書 学3
◎ もっと楽譜がほしい、合唱。 学3
◎ 旭川校に漢文の本が少ない。 学4

◎ 英語の文献が少ない 修2
◎ 新しい本が少ない 修1

釧路 意見 29件

◎ 算数・数学に関する雑誌をもっと入れてほしいです。数学教育学会の論文を図書館に置いてほしいです。 学4
◎ 楽譜の種類が少ないと思います。時代ごとに代表的な作曲家からでも、楽譜を増やして貰えると嬉しいです 学2
◎ もっとあってもいい 学2
◎ 専門書があまり揃っていないように感じるため。 学2
◎ 特支関係の本を増やしてほしいです。 学4
◎ 利用しない 不明
◎ 偏りがあり、特には昆虫や映画関係の専門書が少ない。 学3
◎ 備わっていると思います。 学3
◎ 歴史の史料が少ないように思えます。 学2
◎ 資料（歴史関係の史料）が少ない。 学2
◎ ランニング雑誌を置いてください。できればでいいので。 学2
◎ 種類や数が少ない。 学2
◎ 全体的に少なく感じる。研究したい内容などの本を探そうとすると、数冊とかしかないということがざらにあり、浅くしか調べることができない。非常に困る。 学2
◎ 数学書 学3
◎ 数学に関する本が少なすぎる。 学3
◎ 写真集・現代書家の作品集を増やしてほしい。 学3
◎ 欲しい本が無い時がたまにある。 学4
◎ 少ない。 学4
◎ 書に関する蔵書が少ない。 学4
◎ 同じ雑誌を数冊ずつ置いて欲しい。 学4
◎ 教育に関する文科省からでている図書が少ない。（国際学力調査等） 学4
◎ 新しい物が入るといいなと思うときがある。 学4
◎ かゆい所に手が届きません。もう少し細かく用意してほしい。 学4
◎ 各都道府県史、市町村史が道外のものはほとんど無いから。 不明
◎ 普通の雑誌もほしい。（non-noとか） 修1
◎ 新しい本など、ないものもある。 学2
◎ 釧路校は本が少ない。 学2
◎ 費用がなく厳しいかもしれませんが、小学館の「古典全集」の最新版がほしいです。 学2
◎ もっと増やしてほしい。 学3

函館 意見 22件

◎ 楽譜類の充実。芸術系の課程があるわけではないが、函館校にもピアノがあるので。 学2
◎ 検索して読みたいと思った本が函館校にない。 学3
◎ 古いものが多い。水産学系の図書が少ない。 修2
◎ 古い文献しかなく、レポートの参考にほとんどならない 学3
◎ 本の置き場所がわかりにくい。一階が暗くて狭い。 学1
◎ 古すぎる新書増やしてほしい 学2
◎ もっと教育に関しての本がほしい 学2
◎ 探しにくい 別科
◎ スポーツ科学における文献が、少し古い物が多い。物理学の力学の本は充実しているのに、スポーツ力学の本はとても少ない。（スポーツ力学おもしろいのに。。。笑） 学4
◎ 本の種類が少ない 学2
◎ 種類に偏りがある。 学4
◎ 意外なものがあることがあるので助かることもある。大型本コーナーの配架場所が分かりづらい。700～のところと窓側にあるのがあるので、探すとき2度手間になることがある。 学4
◎ この図書館に無く、函館中央図書館に借りに行くパターンが多いです。酪農や農業に関する雑誌も置いて欲しいです！！（北海道ですし！） 学1
◎ 卒論で参考にしたい文献を探すが、古いデータのものが多く感じる。（平成に出版されたものが少ない） 学4
◎ 函館校の特性上、仕方ないことかもしれませんが、もう少し音楽関連の図書やCDなどを充実させてほしい。 学4
◎ 古すぎるものが多い。 学4
◎ 言語学・英語学関係の書籍を増やして欲しいです。 不明
◎ 古い 学2
◎ 札幌の普通の図書館の方が充実していると感じた。 学4
◎ 検索して良いなと思った本が他校にしかないという事がよくあった。 学3

◎ もっと雑誌を増やしてほしい。 学2
◎ 雑誌に環境系（？）自然系のものがない。 学4

岩見沢 意見 14件

◎ ファインアート系の資料をもう少し揃えて欲しいと思います。 修2
◎ 専門書が少ない 学2
◎ 図録や作家ごとの作品集の種類を増やしてほしい。 学3
◎ 専門書が少ないと思います。 学2
◎ 私自身はそこまで不満ではありませんが、「楽譜が少ない」という周囲からの声をよく耳にします。 修2
◎ 最新のものが見たい。種類は豊富である。 修1
◎ 芸術系の本を借りようとする際、パソコンで調べると他分校の方が芸術関係の本が揃っている気がします。 学4
◎ 美術画集、図録の数が少なく、全体に古いように思います。道立や市立図書館の方を利用することがあります。 修2
◎ 新しい専門書をもっと増やしてほしい。 修1
◎ ジャンルのかたよりや、新しい本が少ない。 学1
◎ もっといろいろな出版社の楽譜を置いてほしい。 学1
◎ 楽譜の数、種類がとても少ない。研究室に行った方が早い。 修1
◎ 雑誌は満足しているが、芸術書（掘り下げた内容の厚いもの）で、新しめのものがもう少し欲しい。芸術と〇〇みたいなタイプのもの。 学3
◎ ピアノの楽譜や歌の楽譜はたくさんあるが、それ以外の楽譜（管楽器の楽譜や、アンサンブル譜など）もあると嬉しいです。 学3

②教養や趣味のための図書・雑誌（小説等を含む。）

札幌 意見 18件

◎ 蔵書数が若干少ない。 学2
◎ 女性誌（若者向け）を拡充してほしい。『日経WOMAN』『non・no』等 修1
◎ 読みたいと思う図書が設置されていないことが多い。 学3
◎ ハードブックではない小説の数を増やしてほしい。 学1
◎ 数がすくない 学1
◎ 最近のは少し少ないかなと思いました… 学2
◎ 読みたいと思う本がなかったりする。 学2
◎ シリーズ物がすべてそろっていなかったり、話題になっているものがない。 学2
◎ 現代小説と料理やお菓子作りの本の種類が少ない。もっとたくさん置いてほしい。 学1
◎ やはり専門書が多い分小説やビジネス本など、書店でよく話題になる本が少ない。 学1
◎ 英語の一般誌をもっと増やしてほしい 学3
◎ もう少し小説などがたくさん置いてあったらいいのになと思う。 学2
◎ 一般小説が他大学に比べて圧倒的に少ない。海外作家の小説も、洋書版、日本語版ともに少ない。 学3
◎ 教育に関係する本は揃っているが、あまり小説などの本は揃っていないと感じるため。 学3
◎ 比較的近年に発刊された単行本の小説が少ない。また、趣味等の書籍に関しても少ない。 学4
◎ 小説が少ないと感じました。 学1
◎ 現代の小説が少ない。 学2
◎ もっと種類・冊数を充実させてほしい。 学2

旭川 意見 12件

◎ 全体的に種類が少ないので 学1
◎ もっと近代の小説を増やして欲しい 学2
◎ 新刊書が少ない。 学4
◎ もっと小説を増やしてほしい 学2
◎ 普通の小説が少ない。もう少し増やすべき 学2
◎ よまない 学2
◎ 良くも悪くも普通。 学2
◎ 新書が少ない 学3
◎ 数がとても少ない、小説・新書・エッセイなどもっと増やしてほしい 学2
◎ 百年文庫のような軽い小説があれば本に興味をもってくれるのでは。 学4
◎ 最近の小説が読みたい。 学3
◎ 巻数がそろっていない、2巻しか無いなど。 学1

釧路	意見　36件

◎ 小説が少ない。　学1
◎ バックナンバーが少なく不便に思います。　学4
◎ 小説少ないです!!!!!!教員養成っていうのは分かるけど、そればっかりにかたよっていて悲しいです。　学2
◎ 種類が少ない　学3
◎ 自分の研究分野（ICT教育など）の参考図書が少ない。　学4
◎ 利用しない　不明
◎ 全体的に量が少ない。　不明
◎ 読みたい小説があっても、釧路校以外の大学にしかその本が置かれていなかったから。　学2
◎ 映画史に関する資料が少ない。　学3
◎ サッカー雑誌が置いてあるのは嬉しいです。　学3
◎ もう少し種類があっても良い。　学4
◎ ライトノベルを置いてほしい。　学4
◎ 情報が古い物が多い。　学1
◎ 読みたい作家の本が無いから。　学2
◎ 新書がほしい。　学2
◎ 他の大学図書館に比べて少ない。　学3
◎ 種類が少ない。詩集を増やしてほしい。　学3
◎ 小説はどこにあるのかわからない。　学3
◎ 諸外国の食文化、料理、生活文化の本がやや足りないと感じている。　学3
◎ 全体的に本の量が少ない。　学3
◎ もっと自分で選べる機会が増えてくれると助かる。　学3
◎ 種類が少ない。　学3
◎ 欲しい本が無い時がたまにある。　学4
◎ 少ない。　学4
◎ 音楽雑誌等も置いてほしい。　学4
◎ 蔵書の数が少ない。　学4
◎ 少ない　学4
◎ 教育大の図書館だから仕方ないかもしれないが、専門書の充実さと比較すると少なすぎる。　学4
◎ もう少し量を置いてほしい。　学4
◎ もっとたくさんおいてほしい。　不明
◎ 漫画のようなものがもう少し充実していてもいいように感じます。授業の視覚資料としても使える場面が多々あると思うので、視覚資料として使えるような漫画を増やしてほしいです。　修2
◎ もう少し増やしてほしい。　学1
◎ 新しい本など、ないものもある。　学2
◎ 釧路校は本が少ない。　学2
◎ 「バンドジャーナル」を置いてほしいです。こういう要望は出せばとおるのでしょうか？　学2
◎ 小説が少なく思います。　学4

函館	意見　21件

◎ 子どもを持つ親向けの雑誌の充実（『Edu』など）　学2
◎ 探しづらい。　学3
◎ 古いものしかない　学3
◎ もう少し新刊を増やしてもいいと思う。小説なども、話題となっているものを積極的に取り入れてほしい。　学3
◎ 小説やエッセイなどが少なすぎる。「おもしろい活字」を読む機会を学生たちに与えるべきでは　学2
◎ 料理関係の雑誌を入れてほしい　不明
◎ 小説が少ない　学2
◎ 旅行に関する雑誌があっても良いと思う.　学3
◎ 小説の新書をもう少し増やしてほしいです。　学1
◎ 少ない　学4
◎ 小さいサイズでの小説をもっと置いてほしい。　学2
◎ 最新のものが少ない。　学4
◎ 無いと思っていた古い雑誌があったりする。（←これからも大事に所蔵してくれたらなと思う）　学4
◎ 最近の文庫本をもう少し増やして欲しい。　学2
◎ この前、シャーロックホームズを読みたいと思ったけれど、函館校には無くて、別の校から取り寄せるのは時間がかかって面倒なので、結局函館中央図書館で借りました。こういうパターンが多いです。もっと小説を充実させて欲しいです。　学1
◎ 新しい図書があまり多くない。　学3
◎ もう少し種類が豊富だったらと思う。　学3

◎ 古い 学2
◎ 少ない 学3
◎ 福祉系の図書をもっとふやしてほしい。 学4
◎ 913が少ない。 学4

岩見沢	意見　15件

◎ 蔵書が少ない 学2
◎ もっと多くてもいいと思う 学1
◎ 小説が少ない。 学2
◎ 小説が少ないと思います。 学4
◎ ジャンルに偏りがあると思う。夢野久作等の作家を好むのは少数の人だけではないか。 学2
◎ 小説の類が少ない。 学1
◎ 小説が少ないです。 学2
◎ 小説がまったくない。 学2
◎ 数が少ない。 学2
◎ 西洋の小説がやや少ないのかな、と感じました。（タイミングとかもあるのかもしれませんが）フッと探した時に「タイトルがない！」という場面がたびたびあります。 学3
◎ 障がい児・者関係の本が少ない…。 学4
◎ まんががあってもいい。 修2
◎ 特に小説が古いものが多い。 学2
◎ 新しく入ってくる小説が少ないと思います。 学3
◎ もう少し推理小説がほしい。 学2

③辞（事）典，年鑑等の参考図書

札幌	意見　4件

◎ 蔵書数が若干少ない。 学2
◎ 普通の和英英和辞典がほしい 学1
◎ 年鑑などの統計資料を借りることができないことが少し不満です。 学1
◎ こないだはじめてつかいましたが便利でした 学2

旭川	意見　5件

◎ 借用できない。 学4
◎ 読まない 学2
◎ 近代文学の事典がもっとほしい 学3
◎ あちこちにあって探しにくいです 学1
◎ 基本的に当日のみ貸出のため、時代史系の本は国社のとり合いになっている気がします。複数冊あればなあ。 学4

釧路	意見　6件

◎ 利用しない 不明
◎ あまり知らないです。 学3
◎ 資料（歴史関係の史料）が少ない。 学2
◎ 少ない 学4
◎ 釧路校は本が少ない。 学2
◎ 百科辞典をもう少し新しくしてほしい。 学2

函館	意見　9件

◎ 心理学系の辞書を増やしてほしいです。 学1
◎ 数を増やしてほしい 不明
◎ 理科年表が無いため。 学3
◎ なるべく最新のものにしてほしい。 学2
◎ 数を増やしてほしい。 学2
◎ 六法全書を使いたくて来たが、置いてなかった。 学3
◎ 教育史の、特に近代に関する用語について解説してある辞典が少し少ないように思います。教育史について学んでいるので、もっとたくさんの教育史辞典を活用したいです。 学4
◎ 数が少ない。 学1
◎ 教育系に関する辞典が古いように感じるため。 学3

岩見沢	意見　3件

◎ 辞典や図鑑が貸出し禁止でまったく活用できない。　学3
◎ 使ったことがほぼないのでわからないです。　学3
◎ 利用したことがありません。　学3

④シラバス掲載参考図書

札幌	意見　5件

◎ 置いていないものや置いてあっても冊数が少ないものが多い。　学2
◎ 研究室や他分校に配架されていることがある　学4
◎ 教育関係以外の図書を拡充してほしい。　修1
◎ シラバスに掲載されている参考図書であるのにもかかわらず，蔵書されていない参考図書が多数ある。　学4
◎ まだ読んでません　学1

旭川	意見　1件

◎ 読まない　学2

釧路	意見　2件

◎ 前期・後期や年度が変わった時などにシラバス掲載図書が変わっていないから。　学3
◎ 見てないので知らない。　学4

函館	意見　6件

◎ 置いている冊数が少なく履修登録期間では多くの人が使い足りなくなっている　学4
◎ 理系の参考図書が少ないように感じます　学2
◎ シラバスの参考書が授業によってはほとんど置かれていないケースがある。　学3
◎ 参考文献の本はあって、1、2冊である。そのような本の貸し出しが通常通りだとより多くの人が利用できない。お金ないのに。　学4
◎ 五分校における偏りがある。（札幌校のみである等）　学4
◎ （テキスト）教科書2冊ずつ置いてほしい。　学4

岩見沢	意見　3件

◎ ただ、もう少し冊数を増やしてほしいです。　学4
◎ 使ったことがほぼないのでわからないです。　学3
◎ 利用したことがありません。　学3

⑤教科書・指導要領・教師用指導書

札幌	意見　9件

◎ 高校の教科書がない。　学2
◎ （利用者の問題だと思うのですが、）出版社や学年がバラバラに展示されている。　学3
◎ 使用されていて使えないときがあるので、もう少し数を増やしてほしい　学3
◎ まだ読んでません　学1
◎ 高等学校関連を充実させてほしい。　学3
◎ 学習の系統性を確認するために、高等学校の教科書等が欲しい　学3
◎ 高校の教科書がない　学1
◎ もっと数を増やしてほしい　学2
◎ （教師用指導書）最新のものにしてほしいです。　別科

旭川	意見　7件

◎ 教科書の種類は豊富だが、高校の教科書が少ないように感じる。　学3
◎ 数が少ない、借用できない。　学4
◎ 学年ごとにまとまってわかりやすかった　学2
◎ ばらばらになっていて探すのが大変なことがある。　学2
◎ 講義で使うときに足りないことが多いため.　学4
◎ 小学校社会科の教科書が少ない　学3
◎ 最新のものがない　修1

釧路	意見　23件

◎ 昭和33年の算数科の教科書を釧路館に入れてほしいです。　学4

◎ 数をもう少し多くしてほしい。 学4
◎ 借りれる教科書が少ない。（持ち出し禁止が多い） 学2
◎ 新しい情報がほしいので、今の教科書もおいてほしい。 学4
◎ 古い物も置いてほしい。新しいものが入ると古い物が置かれなくなってしまう。 学3
◎ 同じものを何冊か欲しい。 学4
◎ 冊数が少ない。 学4
◎ もう少し教科書を増やしてほしい。 学2
◎ 冊数が少ない。 学3
◎ もう一部くらい増やしてほしい。 学3
◎ 高校の教科書や学校専売教材も置いてほしい。 学3
◎ 貸出し可能な教科書が少ない。 学4
◎ 量を増やして欲しい。 学4
◎ 教科書、教師用指導書の種類をもっと増やしてほしい。 学4
◎ 高校の教科書もあったほうがいい。 不明
◎ 3冊ずつくらいおいてほしい。 不明
◎ 取り扱っていない会社があります。また、中学校の教科書・高校の教科書についても置いていただけるとありがたいです。 学2
◎ 高校の教科書がない。 学3
◎ 貸出し用の教科書をもっと増やしてほしいです。 学3
◎ 新しい教科書が置いてない。 学3
◎ 複数の教科書会社の教科書をおいてほしい。 学4
◎ ない出版社がある。 学4
◎ 高校の教科書がない。 不明

函館	意見　3件

◎ もっと教育に関しての本がほしい 学2
◎ 新しいものが入っていない？ 学4
◎ 利用したことがないのでわかりません 学4

岩見沢	意見　3件

◎ 美術教育に関する図書が少ない様に思えるためよりあればうれしいです。 修2
◎ 利用したことがない 学3
◎ 利用したことがありません。 学3

⑥視聴覚資料（DVD，ビデオ等）

札幌	意見　5件

◎ 利用しづらい。 修1
◎ 最近のものを増やしてほしい 学2
◎ まだ読んでません 学1
◎ 最新の授業実践ビデオ・DVD等が欲しい 学4
◎ もう少し数が欲しい 学1

旭川	意見　7件

◎ 種類が少ないので 学1
◎ 利用したことがありません。 学3
◎ もっと映画を増やしてほしい 学1
◎ 見てない 学2
◎ 教育と演劇との関わりともふまえ、演劇のDVDをもっと増やしてほしいです。地域性も考えて、TEAM NACSがオススメです。 学4
◎ 数がやや少ない 学2
◎ 映画等の充実 修1

釧路	意見　9件

◎ 授業実践のDVDをもっと入れてほしいです。 学4
◎ 貸出可能な視聴覚資料が少ないと思います 学2
◎ 少ないです。 学3
◎ 利用しない 不明
◎ 内容が偏りすぎている。 不明

◎ 傷が付いたDVDが多過ぎる。また偏りがある。 学3
◎ 利用したことがない。 学4
◎ 歴史的な名作(?)のような作品をもう少し増やしてほしい。 学4
◎ どこに資料があるか分からない。館内に視聴覚資料が見れるスペースがあると良い。 学2

函館	意見 9件

◎ 視聴覚資料についてもゲート近くの展示コーナーで取り扱ってみてほしい。有名な曲が入っているCDなど。 学2
◎ 使用していないため未評価 学3
◎ 他館と比べて数が多くない、視聴覚室が図書館の外なので視聴に一手間かかる 学4
◎ 使ったことがない 学2
◎ 図書館でしか見れないので。 学3
◎ 最新版が欲しい。 学3
◎ 利用したことがないのでわかりません 学4
◎ 最新のDVDがあまりない。 学4
◎ まだ一度も使った事がないのでわかりません。 修1

岩見沢	意見 9件

◎ 種類が少ない 学2
◎ 良質な作品があってとてもすばらしい。 学2
◎ もう少し種類を増やしてほしい。 学2
◎ もう少し種類・ジャンルの幅がほしい。 学2
◎ 利用したことがない 学3
◎ 映画・演劇がさらにあるとよい。 学2
◎ クラシックCDにかたよりがある。 修1
◎ 利用したことがありません。 学3
◎ 使用したことがない。 学3

⑦新聞

札幌	意見 3件

◎ 新聞コーナーに背の高いイスがほしい。 修1
◎ 図書館から見つけづらい位置にあって不便。 学4
◎ まだ読んでません 学1

旭川	意見 4件

◎ 種類を増やしてほしい 学1
◎ 毎日更新されてて よい 学2
◎ 読売新聞の過去のものが読みたい 学3
◎ もっと多くの種類をとりそろえてほしい。せめて五大都市の地元トップ紙。 学1

釧路	意見 5件

◎ 利用しない 不明
◎ 戦中ではなく戦前のものは無いのだろうか。 学3
◎ 青森県の新聞が置いてない。 学3
◎ スポーツ新聞を増やして欲しい。 学4
◎ 取りはずし不可なので、気になる記事や見出しをコピーしようと思っても、できない為。また、立ち読みでないと読めないので座りながら読めるように工夫して欲しい。 学4

函館	意見 4件

◎ おいている場所の照明が暗く読みにくい。 学4
◎ コピーが図書館内のコピー機しかできない。コピーカードを購入しなくてはならない。 学4
◎ 毎日、朝日、道新と左寄りの新聞が多くかたよっているため 学3
◎ 新聞社数を増やしてほしい。 学2

岩見沢	意見 4件

◎ 産経新聞も置いてほしい 学2
◎ 見返してみたかった新聞がまだ入っていなかったので。 学1
◎ 毎朝見れる・一人暮らしのため、新聞をとらないから助かる。 修1
◎ 利用したことがありません。 学3

⑧電子ジャーナル（Science Direct, Springer Link, EBSCOhost）

札幌	意見　1件

◎ まだ読んでません　学1

旭川	意見　4件

◎ 利用したことがありません。　学3
◎ 読んでない　学2
◎ 使ったことがない　学3
◎ 使い方がわからない。　学2

釧路	意見　4件

◎ 利用しない　不明
◎ 利用しないので興味なし。　学4
◎ 見たことすらない。　学3
◎ 実際よくわかっていません。　学4

函館	意見　3件

◎ 存在自体を意識することがない。使い道や利用方法などをまずは「簡潔に」示してみてほしい。　学2
◎ 可能であればwielyかtayler&francisの論文にもアクセスしたい　学3
◎ 使ったことがない　学2

岩見沢	意見　6件

◎ 使い方がよくわからない。　学4
◎ わからないです。　学3
◎ 利用したことがない　学3
◎ あまり使わないです。　修1
◎ 利用したことがありません。　学3
◎ 使用したことがない。　学3

⑨電子ブック（eBook Library, Net Library）

札幌	意見　2件

◎ まだ読んでません　学1
◎ 論文などが手に入らないことがある。　学3

旭川	意見　4件

◎ 利用したことがありません。　学3
◎ 使ってない　学2
◎ 使える本が入っていない　学3
◎ 使い方がわからない。　学2

釧路	意見　4件

◎ 利用しない　不明
◎ 利用しないので興味なし。　学4
◎ 見たことすらない。　学3
◎ 実際よくわかっていません。　学4

函館	意見　3件

◎ ⑧に同じ。　学2
◎ 使ったことがない　学2
◎ まだ一度も使った事がないのでわかりません。　修1

岩見沢	意見　6件

◎ 使い方がよくわからない。　学4
◎ わからないです。　学3
◎ 利用したことがない　学3
◎ あまり使わないです。　修1

◎ 利用したことがありません。 学3
◎ 使用したことがない。 学3

⑩新聞記事データベース（朝日新聞，北海道新聞）

札幌	意見　1件

◎ まだ読んでません 学1

旭川	意見　3件

◎ 利用したことがありません。 学3
◎ 見てない 学2
◎ 使いやすいですが、重なると使えなくなってしまうので、複数のアカウントを設置してほしいです。 学3

釧路	意見　2件

◎ 利用しない 不明
◎ 十勝毎日新聞が読みたい。 学1

函館	意見　5件

◎ 使用していないため未評価 学3
◎ 学外から使えない為 学4
◎ 使ったことがない 学2
◎ もっと増やしてほしい。 学2
◎ まだ一度も使った事がないのでわかりません。 修1

岩見沢	意見　3件

◎ あまり使わないです。 修1
◎ 利用したことがありません。 学3
◎ 使用したことがない。 学3

⑪その他のデータベース（ジャパンナレッジ,CiNii, ERIC, PsycINFO等）

札幌	意見　4件

◎ ジャパンナレッジは、もう少し利用できる人数を増やしていただけると助かります。 学4
◎ ジャパンナレッジが5分校で1人しか使えないという状況は、改善していただきたいです。 学4
◎ 五分校で1人しかジャパンナレッジを使えないのは不便。前の人がログアウトしないと、誰も使えなくて困る。 学4
◎ まだ読んでません 学1

旭川	意見　3件

◎ 見てない 学2
◎ 有料会員じゃないと読めない論文でも図書館からのアクセスなら読めるようにしてほしい 学3
◎ 使い方がわからない。 学2

釧路	意見　7件

◎ 利用しない 不明
◎ ないと思うから。 学3
◎ 知らない。 学4
◎ うまく使えません… 学4
◎ 使ったことがない。どう利用するのか知りません。存在を初めて今知りました。 学4
◎ ジャパンナレッジに関しては使い方が分からなかった。 不明
◎ ジャパンナレッジの同時利用人数は増やすことはできないでしょうか？使い勝手の良いデータベースゆえ使いたい時に使えないと不便です。 学2

函館	意見　6件

◎ 学外からでは見れないデータもある。 学4
◎ どうやって印刷していいかわからない 学2
◎ よく利用させてもらう 学4
◎ ERIC、PsycINFOは使い方がわからなくて不便 学2
◎ 読める論文が限られているため、少し使いづらいときがあります。 学4
◎ まだ一度も使った事がないのでわかりません。 修1

岩見沢	意見　5件

◎ わからないです。　学3
◎ 少し遅い・PDF、外部リンク等少し分かりにくい。　修1
◎ 使い方を教えて下さって助かります。　修1
◎ 利用したことがありません。　学3
◎ なし　学3

Q5　あなたは、現在の図書館の環境（建物・照明・雑音・閲覧席等）についてどう思いますか。
「やや不満・不満の理由等」

①建物

札幌	意見　9件

◎ 他大学と比べて、図書館の規模が圧倒的に小さい。　学2
◎ とにかく寒い。古い。　修1
◎ 夏場非常に暑い。　学3
◎ 冬は暑すぎるのが結構辛かったです。　学4
◎ 狭い。　学2
◎ 室温が暑すぎる。もっと調節してほしい。　学4
◎ 網戸があっても、閉めようとしたときに夜は虫が大量発生しています。なんらかの対策がほしいです。　学4
◎ 正直狭い。もう少し広さが欲しい　学4
◎ 窓が使いづらい　学3

旭川	意見　6件

◎ 小さい　学1
◎ 夏は暑く，冬は寒いため，長くいることが苦痛な場合が多い。（2階）　学4
◎ トイレ　学2
◎ 空調設備がほしい　学2
◎ 狭い　学4
◎ ちょっとあつい　学3

釧路	意見　16件

◎ 個人で使用できる机の数がやや少ないと感じました。　学4
◎ もう少し広く学習スペースがあると良い。開館時間を長くしてほしい。　学4
◎ トイレが機械入口の外にあるから。　学2
◎ 狭い　学3
◎ 1Fが不気味。　学4
◎ 個人のスペースが少ない　不明
◎ 自学スペースが混むときは座れない。　学2
◎ トイレの環境。　学3
◎ 小さい　学4
◎ 一階から入れない点が不満。　学2
◎ もっと広くしてほしい。　学3
◎ 暑いときがある。　学3
◎ 小さい。　学3
◎ わかりにくい。　学3
◎ 小さい　不明
◎ 狭い　学4

函館	意見　17件

◎ グループワークスペースが欲しい　学3
◎ 狭い。　学3
◎ 図書の配置がわかりづらい　別科
◎ 狭くて圧迫感がある。　学2
◎ 本棚の間が狭い。本がぎっしりつまっていて取り出しにくい。　学3
◎ 開かれた感じにしてほしい。拡大してほしい。　不明
◎ 寒いです　学2
◎ 階段が多い（図書館へ入るのが2階、その後1階で資料を探すことが多いため）　学4

◎ 古い 学4
◎ 本棚足りていない気がする 学2
◎ たまに一部の床がギギーっとおとがするのが好ましくない。 学1
◎ 夏暑い 学3
◎ 狭い 学3
◎ トイレがきちんと掃除されているのかわからない。 学1
◎ 個別ブースがもっとあってよいと思う。 学2
◎ 狭いし、人の出入りがうるさい構造である。 学4
◎ 古い 学4

岩見沢	意見　5件

◎ もっと広くしてほしい 学2
◎ 狭い 学3
◎ 学習スペースがミーティング場所になっている時がある。（上映できる棟、新施設ができたので変化がありそう。） 学4
◎ もう少し全体が広いと良いなとは思います。 学3
◎ でも、棚の間に座る席（1人分）ほしいです。 学2

②照明

札幌	意見　6件

◎ 自習机の上の電気が消えているが、節電でしょうか。1段ずらして下さると明るくてよいです。 学1
◎ 場所によって暗い席があるため。 学1
◎ 時折切れていたり、切れかかっている蛍光灯が放置されている。 学3
◎ 館内、特に1階の書庫が少し暗いです 学4
◎ 個別ブースにあかりがほしい 学1
◎ 勉強する個人で区切られた机に、1つ1つライトが欲しい。少し暗い。 学2

旭川	意見　1件

◎ よい 学2

釧路	意見　4件

◎ 蛍光灯から音が鳴っていてうるさい箇所があるため。 学4
◎ 個別照明を増やしてほしいです。 学3
◎ 地下が気味悪い。 学2
◎ 図書館が暗い。 学3

函館	意見　8件

◎ 少し暗い 学1
◎ 新聞閲覧場所が暗い、一階の専門書コーナーが暗い 学4
◎ もっと明るくしてほしい 学3
◎ 一階フロアが暗い。 学1
◎ 日中、太陽の光をもっと入れれば電気使わなくていいと思う。 不明
◎ 1階に行くのがなんとなく怖いです。人が居たら何故かビックリしてしまいます。 学3
◎ 暗い 学2
◎ 一階が少し暗いなと思う 学2

岩見沢	意見　5件

◎ 夜になったら机が暗いです 学2
◎ 大きい机のための照明を付けてほしい 学2
◎ 夜すこしまぶしいと感じるときがある。 学4
◎ 場所によってばらつきがあり、読書しづらい。 学2
◎ 机の照明がやや暗いです。 学4

③静けさ

札幌	意見　2件

◎ グループ学習室での笑い声や話し声が閲覧席にいる学生に迷惑になる程騒がしいことが時々あるため。　学4
◎ 図書館の入り口の白い丸机が置いてあるスペースがうるさいことが多い。　学3

旭川	意見　10件

◎ 学習室で私語をしている学生が目立つこと、職員の方と利用者との会話の声も、少々気になることがあります。　学2
◎ 周りの話し声がうるさい　学4
◎ たまに、話し声が大きい人たちがいるから。　学3
◎ 職員がうるさい。　学2
◎ よい　学2
◎ 職員がうるさい。利用者の話し声を注意しない。　学2
◎ 2Fもだが3Fもうるさいときがある　学3
◎ たまにうるさくて集中できない　学2
◎ アルバイトにうるさい人がいる、話し声が。　学3
◎ たまにカウンターの人がものすごく話していてうるさい。　学1

釧路	意見　6件

◎ 催促の電話の声が聞こえるから。　学2
◎ 職員が話している。　学2
◎ たまに職員の話し声がする。　学2
◎ たまに学生、図書館の人の話し声が響く。　学4
◎ 釧路校の1Fが人気がなく入りにくいと感じる。　学3
◎ 時々うるさい。　学3

函館	意見　16件

◎ 静か過ぎて、緊張する　学1
◎ 外部の声がよく聞こえるときがある　学1
◎ 周りの声がうるさくて集中できない時がある。　学2
◎ 時々話している人がいてうるさい　修2
◎ 話している人がたまにいるから　学2
◎ でも静かすぎて、グループで話し合いながら資料をまとめたりするのに抵抗をおぼえる。　学4
◎ 話しながら作業されるとうるさい。　学2
◎ 軽音楽部の音がとてもうるさい。　学3
◎ たまに話し声が気になって集中できないときがある。　学2
◎ うるさい人もいるから　学4
◎ 学生や利用者は静かです。カウンター内の司書やアルバイトの声がうるさいです。　不明
◎ 厚生会館に近いせいか、土日はバンドなどの音がうるさい。　学4
◎ 話し声がうるさいことが多い　学1
◎ 防音は難しいのかもしれませんが、外が気になることが多いです。　学4
◎ 私語をしている学生がいるので集中できない時がある。　学2
◎ 静かすぎて息がつまりそう。静かな空間のため、グループ発表の話し合いを行うことができない。　学4

岩見沢	意見　5件

◎ あまり遠慮のない声の大きさで話をしている人がいることが残念です　修1
◎ 自習コーナーがたまにうるさい時があります。　学3
◎ 司書さんたちがうるさい。　学2
◎ たまに、職員の会話が気になる。　学1
◎ ホールと近いため、ドアが開くとにぎやか。あとドア事態自体うるさい。　学2

④閲覧席

札幌	意見　2件

◎ 机を表面で顔をつきあわせないような配置してほしい。（机が揺れる、居眠りがよく聞こえるため）　修1
◎ 座席数、スペースともに数が少ない。　学2

旭川	意見　8件

◎ 狭い　学1

◎ 飲食可にしてほしい 学1
◎ よい 学2
◎ 寝ている人がいて利用できないことがある。 学2
◎ 机の電気の使い方がよくわからない 学3
◎ もう少し欲しい 学3
◎ 2Fの席が棚に近すぎて怖いです、席ももう少し欲しいです。 学4
◎ ちょっと奥のほうがせまい。 学3

釧路 意見 11件

◎ 個別で学習できるスペースがいつも使えないから 学2
◎ 机のコンセントがある場所を増やしてほしい。 学3
◎ 少ない（個人席） 学3
◎ 少ない 学4
◎ 仕切りがあるともっと良い。 学3
◎ wifiがつながらない時がある。 学3
◎ 飲み物くらいなら飲めるようにしても良いのでは…？ 学4
◎ 周りから見られないような仕切りがあったらと感じる。（1人席のところ） 学4
◎ 席を増やして欲しい。 学4
◎ もっとあればいい。 学4
◎ 1人用机をもう少し増やして欲しい。 学4

函館 意見 14件

◎ 少ない 学1
◎ 閲覧席にコンセントのある机を増やしていただけるとより使いやすいです。 学4
◎ 個別ブースがもう少しあると嬉しいです 学3
◎ 席数を増やしてほしいです。 学3
◎ 混んでいるときは利用できないので、閲覧席を増やしてほしい。 学2
◎ 函館校だが、もうすこし1階の閲覧席数を増やせないかと思う。スペースがあまりないのはわかるが… 学2
◎ 席数ふやしてもいいかも 学2
◎ 個別の席が多くても良いと思います。 学2
◎ イスが少ない 学4
◎ 机に小さな穴や傷があると紙に上手に書けない。 学2
◎ コンセントつきの机を増やして欲しいです。 学1
◎ 下の階にもう少し欲しい。 学3
◎ 1階にも閲覧席が増えると助かる。 学3
◎ 誰にもみえないような場所で静かに勉強や読書をしたいが、広いし、丸見えで落ち着かない。本と本の間にある1人用机のような場所をもっと増やしてほしい。 学3

岩見沢 意見 15件

◎ 閲覧席の照明（蛍光灯）の照度がもう少しほしい気がします 修1
◎ もっとソファのような椅子が欲しい 学2
◎ 本棚の真横にある机は少し使いにくいです。（人の動きが気になるので） 学2
◎ 新聞を座って読めるようにしたい。 学4
◎ カバン置きができてうれしいです。 学3
◎ ごく稀に清掃がゆき届いてないなと思うことがある。 学2
◎ やや少ない。 学1
◎ 通路からまる見えなのが嫌。 学2
◎ 机と椅子がある席がなんとなく入りにくい。 学2
◎ 以前の方が好きかもしれない（並び） 学3
◎ もっと個人的なスペースがほしい。仕切りを大きくしてほしい。 修1
◎ イスがうるさい（ものによって）ときがある。 学2
◎ 新しい位置（配置）になってから利用していませんが、1人席の所の前後の間隔が狭くて、人と近そうで自分が座るのは少し気が引けてしまいそう。 学3
◎ もう少しゲート内の閲覧席を隣の人とのスペースをあけてほしい。 学2
◎ 人から見られる。 学3

⑤視聴覚コーナー

札幌	意見　4件

◎ 利用しづらい。　修1
◎ 他人に見られる　学1
◎ 視聴している内容が他の人に見られ得る配置になっている。　学2
◎ DVDプレーヤーが少ない　学4

旭川	意見　2件

◎ 他人から見ているものが見えるように配置されいるのは心情的によくない。またもう少し広いほうが良い。　学1
◎ 使ってない　学2

釧路	意見　4件

◎ 利用しない　不明
◎ 複数名で視聴可能の機器が少ない。　学3
◎ 使った事がない　学4
◎ DVDや視聴機が少ないように感じる。　学4

函館	意見　6件

◎ 一度図書館から出ないと使えないので面倒　学4
◎ 使ったことがない　学2
◎ 少し入りにくいです。あと機械の操作が難しかったです。　学4
◎ 行ったことない　学2
◎ 図書館にはないため利用しにくい。　学4
◎ まだ使った事がないのでわかりません。　修1

岩見沢	意見　7件

◎ 後ろを人が通るので、集中して見られない。　学4
◎ 周りから見える。　学2
◎ 荷物置き場がない。　学2
◎ 使い方がわからない。どれが視聴用のPCかわからない。　学2
◎ もう少し隔離されていてほしい。　学2
◎ 見えすぎ。なんかはずかしい。　学2
◎ 周囲に人が自由に動いている中で映像を見ることが苦手なため（集中できない）利用したことがありません。　学3

⑥情報検索コーナー

札幌	意見　5件

◎ 利用しづらい。　修1
◎ 必要な本が研究室にある場合、研究室2などと書かれていてもどこの研究室にあるかわからない。　学3
◎ PCの重たさ、画面のずれが気になりました。　学4
◎ 2階にも置いてほしい　学3
◎ OPAC専用が2台しかないのはきつい　学4

旭川	意見　2件

◎ 分かりにくい。項目がどのような意味かわからないものが多い。説明などを載せてほしい。　学1
◎ 知らない　学2

釧路	意見　7件

◎ 具体的な場所が出ないため　学1
◎ 利用しない　不明
◎ 使った事がない　学4
◎ 調べづらい。別のパソコンでも検索できるようにしてもらいたい。　学4
◎ わかりやすくしてほしい。　学4
◎ パソコンを新しいものにしていただけるとありがたいです。表示が遅い時があります。　学2
◎ たまに起動しないことがある。　学3

函館	意見　3件

◎ 時々PCの調子が悪いです。　学4

◎ 数が少ないため、利用できない時がある。 学2
◎ もう少し、パソコンが増えると良いですね。 学2

岩見沢 意見 4件

◎ カタカナ文字とかで若干のずれがあるときにもしかしてこれではないかという候補を表示するようにしてほしい 学1
◎ 検索にでてくる本がどこの校舎にあり本なのか分かりづらい。校舎ごとに絞ることができるからあまり問題ないのだが、校舎ごとに色をつけるなどして分かりやすくしてほしい。 学1
◎ 時々しか使いませんが、検索後の一覧の表示がわかりにくい気がします。 学3
◎ でも少し使いづらい印象。 学2

⑦資料の配置・配列

札幌 意見 4件

◎ 開架図書を増やしてほしい。 修1
◎ 並びは少し分かりづらい 学2
◎ 探している本がシステム上は有るが，本棚にないことが有る。 学2
◎ 一部に本の横置きや背表紙が見えない置き方になっている。 別科

旭川 意見 9件

◎ ところどころ場所が飛んでるので、本の位置が案内表示と違うところがあり、探すのが難しい。 学1
◎ 棚と棚の間隔が狭い。踏み台が少ない。踏み台が不安。 学4
◎ 書籍が番号順に並んでいないため、検索をかけても見つけにくい。 学2
◎ 同じ項目ごとにそろえてほしい 学2
◎ ばらばら。館内PCで検索しても所定の場所にない。 学2
◎ 巻号のずれや数字がそろってないときがあります。 学3
◎ たまにですが、順番通りじゃないことがありました 学1
◎ 棚と棚がせまく、本を探すときぶつかってしまう 学1
◎ ちょっと探しにくい 学3

釧路 意見 8件

◎ 1階のウィーンが難しい。。。 学2
◎ あるはずの場所に本がないことがある。 学3
◎ たまに配置の違う本がある。 学2
◎ 分かりにくい 学4
◎ 複数のジャンルに属する本は、どこにあるかわからない。 学4
◎ わかりにくい。 学3
◎ 1階が探しづらい。 学4
◎ 読みたい本がどこにあるのか探すのにいつも苦労する。 学4

函館 意見 11件

◎ 閉架書庫はどこに何があるかわかりづらいです。 学4
◎ 少しだけわかりづらいと感じたことがある。 学2
◎ 検索で出てきても本がその場にないときがある。 学2
◎ 少し分かりづらい 学4
◎ 棚と棚の間隔が少し狭い。 学3
◎ 分かりづらい 学4
◎ 大型本の場所 学4
◎ 少し分かりづらい。 学1
◎ どこに何があるかわかりづらい 学1
◎ だいたいの分類はされているが、最新版や新しいものが分かりにくい。 学2
◎ 1階のどこに自分が読みたい本があるのか、見つけにくいです。 学4

岩見沢 意見 4件

◎ 分かりにくい。 学2
◎ ビジネス本が前面に出すぎ。大学ではもっと専門的な本を表に並べるべき。 修1
◎ 少しわかりにくい。番号表示をもっとはっきり書いてほしい。 学2
◎ CD作曲家ごとに分かれているところに、別の作曲家がまざっていることがあるので、探しづらいです。 学3

⑧案内表示等

札幌	意見　2件

◎ 案内表示が少なく、若干不便である。　学2
◎ わかりづらい。　修1

旭川	意見　3件

◎ とても分かりずらい。理解するのに時間がかかった。表記とおいてあるものが違うところがある。　学1
◎ わかりにくい　学2
◎ もっとわかりやすい場所にあってほしい。　学3

釧路	意見　2件

◎ 利用しない　不明
◎ 「新しい」「古い」などざっくりした案内になっている。「〇〇年～〇〇年」など具体的に書いているとわかりやすい。　学4

函館	意見　7件

◎ 大きい史料で背表紙の番号とは違う棚に配置している物は、位置をわかりやすくしていただけると有難いです。　学4
◎ 少し見づらいところにある。　学3
◎ 少し分かりづらい　学4
◎ 分かりづらい　学4
◎ 少し分かりにくい。　学2
◎ 分かりにくい　学2
◎ わかりにくい　学3

岩見沢	意見　1件

◎ 今のところ不便なところがないです。　学2

⑨その他　具体的に記載ください。

札幌	意見　11件

◎ 時間を延長してほしい　USBからでも印刷ができるようにしてほしい　学3
◎ 一階に下りるために使用するロッカーを百円をいれなくても使えるものにしてほしい。不便。　学2
◎ トイレはもう少しきれいだといいです。　学1
◎ 無線LANを早く復旧してほしいです。　学1
◎ 特になし　学1
◎ 特にないです　学2
◎ 特にありません。　学3
◎ 附属があるので絵本の読み聞かせやDVD等メディア教育を行うなどイベントを行うべき。　学4
◎ 閲覧席近くのごみ箱に、ごみが溢れかえっていることがあり気になる。　学3
◎ マンガコーナーのような椅子を2Fの小説コーナー付近にもう少しほしい。　学2
◎ 冷房を入れて下さい。　別科

旭川	意見　7件

◎ 観覧席の付近に消しかすを捨てるゴミ箱を設置してほしい。外に出るのはめんどくさい。　学1
◎ もっと簡単にwi-fi接続ができるとよい　学2
◎ 飲食スペースが欲しい　お茶とかのみたいです　学1
◎ 飲食可にして欲しい。勉強中等にでる消しカスをすぐ捨てたいので閲覧席付近にゴミ箱を置いてほしい。　学1
◎ データ上はあるはずのものが実際にはその場所になかったことが何度かありました。　修2
◎ 書庫の環境(衛生面で)をもう少し良くした方がいいと思われる。　学1
◎ 盗難のイメージがあり利用しずらい。　修2

釧路	意見　14件

◎ なし　学1
◎ 図書館内での飲食スペースを作ってほしいです。せめて飲み物だけでもお願いします。　学4
◎ 館内はとてもキレイでいいと思います。　学4
◎ 暑い　学3
◎ 飲食スペースが欲しい。　学4
◎ 現状に何の不満もありません。　学1

◎ 利用するときはいつも過ごしやすく利用させていただいています。 学1
◎ 図書館の外にコピー機を置いていただけたら助かります。 学3
◎ 館内での飲食が厳禁となっているが、飲み物くらい飲めても良いと思う。カフェを内設してほしい、とまでは言わないが、飲料水等があったら長時間の滞在にも便利だと感じる。 学4
◎ 図書館内のトイレに入るのにゲートを通らなければならないのが使い辛い。 学4
◎ 無線LANが飛んでいない 学4
◎ 校内で1番きれい。ただ、飲み物を飲むのにいちいち外に出なければならないのが苦。図書館の中に可能なエリアが欲しい。 学4
◎ 欲しい本を取り寄せて欲しい。 学4
◎ PC前のイスのローラーが動かしづらいため、座りづらい。 学2

函館	意見 12件

◎ トイレが男女ひとつずつしかないため混む時がある。時計の設置が少なく時間がわからないときがある。 学4
◎ 静かなので集中して勉強できる。 学1
◎ 個室のような環境で勉強できるスペースがほしい 学3
◎ 冬さむい 学2
◎ 現状で満足だがさらに広くなると良い。開館時間をのばしてほしい。 学3
◎ 無線LANの仕組みがよくわからないです。 学2
◎ 勉強できるスペースと自分のパソコンを使えるスペースの拡大をしてほしい。 学4
◎ 閉架資料が多くて探すのが大変です。 学2
◎ 冬場は寒く感じることが多い。 学2
◎ 開館時間をもっと早くして欲しいです。（7時とか7時半くらい）朝、図書館に来て勉強したいです。土日ももうちょっと早く開館して欲しいです。朝、新聞を読みたいので。。。 学1
◎ 0時まで開館してほしい。夏暑い。 学2
◎ 少し寒いと感じることがあります。（特に窓側） 学4

岩見沢	意見 7件

◎ WiFi環境をもう少し充実してもらえると嬉しいです。あと、つなぎ方が見ても分かりにくいです。 学2
◎ アルバイトを、内部の生徒の後輩が受け継いでいて、知り合いがバイトが回ってこないと言っていました。 学2
◎ 雑誌等を借りることのできるようにしてほしいです。 修2
◎ 雑誌の貸出しを可能にしてほしい。 学2
◎ 休憩スペースで水を飲めるようにしてほしい。 学2
◎ パソコンがもう少し新しい？軽い（容量的に）？とうれしいです。 学2
◎ 自分のPCを使用できるスペースがほしい。 学4

Q6 現在，大学は，学生の能動的な学びを意味する「アクティブ・ラーニング」を効果的に支援する場として，図書館空間のゾーニング（個人学習スペース，グループ学習スペース，くつろぎスペース等）を検討しています。あなたが自学自習の場として図書館に設備してほしいスペースを選んでください。

「その他」

札幌	意見 2件

◎ プライベート学習スペースになるような場所が大学自体に少ないため拡充してほしい。 修1
◎ 印刷とUSB両方使用できるパソコンコーナー。 学2

旭川	意見 6件

◎ 選んだ中で、PC等が利用できると嬉しい。 学1
◎ グループ学習室を解放してほしいです。 学2
◎ 新たなスペースを設けるのではなく、今の図書館の蔵書の充実と配架棚の間隔の改善に投資してほしい。 学4
◎ コンセント、wi-fi完備で自分のPCを持ち込んで作業できるスペース 学3
◎ 飲食の場が欲しい 学4
◎ 飲食スペースがあると、更に利用しやすくなります 学2

釧路	意見 7件

◎ 図書館の中でも飲み物が飲め、本も読めて充電できるスペースがほしいです。 学3
◎ グループ学習スペース、個人学習スペースがないので（あまり）つくってほしいです。 学3
◎ ちょっとした話し合いの場があると便利だと思います。 学1
◎ わざわざ外に出て、飲み物を飲んだりするのは…と思う。ただ一口飲みたいだけでも、外に出たら集中力がきれちゃう時もあるし食べるのはダメでも、飲み物くらい許可してほしい。 学3
◎ プライベートスペースで仕切りが欲しい。リフレッシュスペースがあれば、隠れての飲食はなくなりやすい。 学3

◎ 雑談可、飲食可のスペースがあればより利用しやすくなりそう。 学3

◎ 共同学習スペースを設けていただきたいのと、2Fのグループで使用可の部屋をもう少し増やしていただきたいです。また、飲食可のスペースも設けていただけたらありがたいです。（飲食だけでも） 学3

函館	意見 4件

◎ 今のままでいい 学2

◎ 何か飲み物を飲みながら読書やレポート作成作業できるスペースはほしいが、ソファなどを置いてしまうと雑談スペースになりかねないので検討してほしい。 学4

◎ できれば、喫煙スペースなど作ってもらえたら嬉しい。 学4

◎ リフレッシュスペースのような飲食できるスペースがあるととても嬉しい。 学4

岩見沢	意見 4件

◎ （特に、リフレッシュスペース）札幌校にあるようなドリンクコーナーを岩見沢校にも設置して頂けるとありがたいです。（個人スペースで隠れて飲んでいる人がかなりいるので）一度図書館から外に出るという手間が省けるだけで改善されるかと思います。 修2

◎ リラックスした雰囲気で読めると楽でいい。 修1

◎ 静かな館内が好ましいため、グループディスカッションなどの場として図書館内を提供することには疑問を感じます。 学3

◎ しかし、うるさくなるくらいならいいです。 学2

Q7 学生のアクティブ・ラーニングを効果的に支援するために必要と思われる図書館での人的支援サービスは何ですか。

「その他」

函館	意見 6件

◎ 開館している時間を延ばしてほしい 学3

◎ 図書館での勉強の環境づくり 学4

◎ 研究や論文執筆に必要な文献の探し方・データベースの検索方法に関連して、インターネットを使った（電子ブックなど）文献検索がわかりにくいため、サポートしてくださると学生側も論文が書きやすくなると思います。 学4

◎ 特にない 学3

◎ 特に必要ない 学4

◎ 能動的な学びができる学生には全て備わっていると思います。 学3

岩見沢	意見 1件

◎ どういった感じにサポートして頂けるのかあまり想像できないのですが、形態によっては、申し出づらそうな気がします。 学3

Q9 その他，図書館に対してご意見・ご要望等がありましたら自由にその内容を具体的に記載ください。

札幌	意見 22件

◎ 図書館の規模が小さい。蔵書数が少なく、必要な文献がないことが多々ある。他大学から取り寄せるのも日数がかかるため、北大図書館や中央図書館に出向いて閲覧した方が手っ取り早く、附属図書館の存在意義が薄れているように感じる。蔵書の内容についても、教育関係の書籍に偏らずに幅広い種類の蔵書を増やすべきである。 学2

◎ 近年発行されたレポートの書き方の本や水泳（泳法）に関する本を入れてほしいです。 学1

◎ ペットボトル（蓋付き）やマイボトル（蓋付き）飲料は、自由に飲めるようにするべき。 修1

◎ 一階に降りるために、荷物と学生証を預けなければいけないのが面倒で、気軽に行きにくい。 学2

◎ 特にありません。 学4

◎ 本の借用期間が短く、冊数も少ない。返却催促のメールを返却日を過ぎてから送るよりも前日に送るなどの工夫ほしい。一般に開かれているのはよいが、うるさいなど不適切な人がいる。漫画を置くのは適切か。借りられるパソコンの起動が遅く、利用時間が短い。学生証を預けるなど書庫に行きにくい。土日の開放時間が短い。 学3

◎ 館内入り口に設置されているPOPが素敵でついつい読んでしまいます。 学3

◎ 寮のインターネット環境が不良で、大学側に検討してほしい旨を伝えたところ、図書館が使えるため学習に関しては大丈夫だと回答を得たことがあった。それならば、夜間にも開館していてほしい。 学3

◎ がんばってください。 学4

◎ いつもありがとうございます 学1

◎ 本は傷んでいるものが多く、本がかわいそうになるようなものが多い。表紙の補修などを行う方がよいと思う。蔵書にも不満がある。授業で指定されるような内容の本は大学側ともっと連携して集めてほしい。専門書も新しい本が少なく、勉強しにくい。他の図書館に赴いた方が教育の内容の本が充実している。| 学2

◎ 最高 学1

◎ カウンターが前に出すぎていて、圧迫感があるのと、どこが貸出返却のカウンターかわかりづらいです。 学4

◎ 新刊をもっと取り入れて欲しい。また、（建物の関係上厳しいと思うが）自習スペースも増えると有難い。もっと図書館を利用していきたいので、積極的に改善してもらえると助かる。 学2

◎ 特になし 学1

◎ 特にないです 学2

◎ Literature Online を利用できるようにしていただきたいです。ご検討お願いいたします。 学3

◎ 特にありません。 学3

◎ 図書館内のパソコンで、ワードが入っていないものがあったのでできればすべてのパソコンにワードを入れてほしい。 学1

◎ 時間帯によって学生がうるさいことがあり、集中できない。 学4

◎ もっと自由に話し合いできるスペースがほしい。地下の書庫に行きづらい。 学4

◎ 本の返却について2・3日前にメールで知らせてもらえるサービスがあるといいなと思います。また以前に小説コーナーで小説を探していた際、図書館の方がおすすめを紹介してくれました。いきなり話しかけられて驚きましたが、おもしろい本をたくさん教えてくださりありがとうございました。（札幌校の児童書が専門の方へ） 学2

旭川　意見　8件

◎ アンケートの「具体的に記載ください」のところに記入できる文字数が少ないので、増やして欲しい。具体的な意見が言えない。 学1

◎ 特に無し。 学3

◎ 数学における専門書をもっと増やしてほしいです。また、土日の利用時間を少しでもいいですので、延ばしてほしいです。さらに、教育雑誌の特徴などをもっと詳しく教えてほしいし、採用試験につながる内容は何かも視覚的に分かるようにしていただくとありがたいです。 学3

◎ 気温調節をもう少しよくしてください。 学2

◎ とにかく棚と棚の間がせまい 学1

◎「計量国語学」もしくは「文体論研究」という論文雑誌が読みたいです。 学3

◎ とにかく楽譜と小説を増やしてほしいです。あと、毎年夏場暑いです。あと、日本語学系の本がほしいです。 学3

◎ 古いものは仕方がないが、本の状態をもう少し良くするべきだと思う。 学1

釧路　意見　18件

◎ 他の大学から本を借りる際に、無料で借りられる制度ができたらうれしいです。 学4

◎ 他館から借用した図書が卒業論文のために長期間借りることができなくて大変困った。しかもその図書は絶版になっているものだったのでなおのことだった。全館共通してあるように本を整理・増やすことを提案します。 学4

◎ 特にないです。 学4

◎ 土日の開館時間を延ばしてほしいです。。。 学2

◎ 図書館内は飲食は禁止となっているので、現在は外に出て飲食を摂っているが、いちいち外に出るのは大変なので図書館内で飲食が出来るスペースを用意して欲しい。 学3

◎ 図書館のお姉さんの注意の仕方がキツい。もう少し優しくして下さい。不快な気持ちになってしまいます。 学3

◎ 4年目は卒業してしまうのであまり関係ないのが残念。 学4

◎ 図書館内にも飲食可能なスペースが欲しいです。 学2

◎ 風通りが悪くムシムシして暑い。 学3

◎ とても充実した環境だと思います。 学1

◎ 個人学習スペースほしいです！リフレッシュスペースなど憩いの場があると、行きやすく利用者も増えるのではないでしょうか。 学1

◎ 自分も、その周囲も図書館について分からないことが多すぎるので、もっと広報活動を推進して欲しいです。電子図書などは大学では取り扱えないのでしょうか？あると、利用者増加に効果ありでは。校内に返却ポストってありませんか？あると便利だと思います。 学1

◎ がんばって下さい！ 学2

◎ とにかく本の種類を増やして欲しい。文献が少ないと致命的。 学2

◎ 図書館内の環境整備に御尽力くださってありがとうございます。今後も利用致します。 学4

◎ 開館時間を長くしてほしいです。（土日も平日と同じ時間であったり、夜中まで開いているとより勉強しやすいと思います。） 学4

◎ 書評コンテストの評価基準をはっきり示してほしい。 学2

◎ 事務的対応になってしまうのは仕方ないと思いますが、もう少し職員の方の対応が柔らかくなると良いと思います。書評コンテストの優秀賞等に対する講評があると次回の参考にしやすいです。 学2

函館	意見　19件

◎ 今は研究室が有りあまり図書館は使わないのですが静かさや二階にいすなどが設置していて風がはいってくるなど落ち着ける場所ではあります。一二年生では授業時間の合間など勉強するのによく使用していました。図書館がさらに落ち着いて勉強できるスペースとして、また文献探ししやすいような環境であればと思います。 学4

◎ 資料の貸借サービスで借りた本は延長ができないので、もう少し貸し出す期間を延ばしてほしい。（期間を空けても再度同じ本を貸借サービスで借りることに対して注意を受けたので。） 学2

◎ ゆったりとした音楽を流したら雰囲気がさらによくなると思います。 学1

◎ 飲み物を飲むことは許してほしい 学4

◎ パソコンを使える席を増やしてほしいです。（電気プラグ差し込み、ネット環境）wifiをつないでほしいです。 不明

◎ 図書のリクエストがもっとしやすければいいなと思います。図書館内でなく、校内の研究室にある図書も借りられたらうれしいです。 修2

◎ 辞書の貸し出しが学生証と引き換えだと授業で使いたいときに出席チェックにカードが必要なので困ります。できれば他の方法で借りれるようにしてほしいです。 学2

◎ バイトの奴の対応がムカついた。 学2

◎ 閉架資料の配架が少し雑なときがあります。ちゃんと番号通りに並べていただけると助かります。図書館の職員さんがいつも優しくて資料を探すとき助かってます。これからもよろしくお願いします！ 学4

◎ いつも学習するために使わせていただいています！夜遅くまでありがとうございます。朝ももう少し早く開けてもらいたいです。できればよろしくお願いします。 学1

◎ いつも利用させていただいています。分かりやすい配置ですし、種類も多くて助かります。ありがとうございます。 学4

◎ 先ほども言ったように、もっと早く開館していただけるとありがたいです。無理の無い範囲でかまいませんので。。。アクティブ・ラーニングの支援となると思います。 学1

◎ 居心地が良くて眠たくなります。 学2

◎ 専門的な文献はもっとあったほうがいいですね。 修2

◎ 函館校には、会議等グループ活動をすることのできる空間が少ないので、図書館がその役目をになってくれたらありがたい。 学3

◎ 静かに利用している人が多いため、気軽に読書をすることが難しいように思います。騒がしいよりは静かな方が良いのですが、図書館を利用するとき緊張感があり落ち着くことができません。もっとリラックスして利用したいです。 学4

◎ 静かに勉強できるので、勉強するのに活用させていただいています。平日と同様に休日も夜まで営業してもらえるとなお良いなと思っています。（家だとなかなか集中できないので。。。） 学3

◎ 去年から新学科になったので、それに合わせた参考資料、文献等をもっととりそろえてほしいです。 学2

◎ ビブリオバトルが授業中にあるので参加できません。一回出たっきりです！ 学4

岩見沢	意見　15件

◎ 各分校にある図書館の蔵書に関してもう少し相互で借りやすくなってくれると助かります。 修2

◎ 教員免許を取ることができる北海度教育大学なので，北海道内の最新の教育事情を取り扱う新聞である『北海道通信日刊教育版』の導入をお願いしたいです。これは道内の小中学校の管理職及び管理職を目指す教員には必読とされています。個人で購入するには額が高いため，是非お願いしたいです。 修1

◎ 夏が暑いので冷房設備が充実してほしい 学2

◎ 図書館おちつくし大好きです！ 学2

◎ スポーツ系、音楽系の人に次年度サポーターになってもらえるような魅力ある図書館になってほしいと思う。 学2

◎ ゼミ単位やコース単位での図書館利用講習の他にも「図書館利用ガイド」といった学生向けの案内冊子を作って年度始めのガイダンスの際に配布したりすると良いのではないかと思います。（できれば、職員さんからの説明等もあるとよりわかりやすいかと）「図書のコピーを取った後に複写申込書をカウンターに出すこと」「ABCの使い方」など4年生になっても分からないままの学生も中にはいそうなので… 修2

◎ ハンドボールなど、マイナースポーツの本を増やして頂けるとありがたいです。 学3

◎ 冬期の暖房が効きすぎており、秋～春の利用が大変苦痛です。もう少し温度を低くしてほしいです。 学2

◎ 岩見沢の個人の学習スペースが縦1列になって、前より使いやすくなりました。可能であれば、飲み物を飲みながら使える個人のスペースがあれば、もっと利用したくなります。今は1回図書館から出ないと飲めないので不便…。 学4

◎ 周囲に迷惑をかけないようなリフレッシュスペースがあれば嬉しいです。 学4

◎ 飲食OK、軽い雑談OKな場があったら良いなと思います。 修1

◎ 対応が親切で助かります。これからもよろしくお願いします。 学2

◎ 選書ツアーは年2回開催にしてほしいなと思いました。春と秋とか… 学3

◎ 岩見沢校の音楽に関係のある書庫のあたりしか見ていませんが、古い本が多く感じます。古い本があるのも嬉しいし、興味深いですが、同じくらい新しい本があると嬉しいです。時代と共に、作曲家に対する考え方や音楽への取り組み方もかわって行っていると思うので、よろしくお願いします。 学3

◎ 開けた空間になると良いと思います。 学3

平成２７年度附属図書館利用者アンケート調査実施要領

１．目的

学生の自学・自習を推進するため，図書館の蔵書・学修環境等を整備し，学習支援の場としての図書館を充実させるために必要な基礎資料を得ることを目的として，本学学生を対象としたアンケートを実施する。

２．アンケート項目（別添，調査票のとおり）

※比較検証のため平成２２年度実施のアンケート項目に準拠する。

・図書館の利用頻度，利用目的，利用する図書館資料等
・図書館資料及び図書館設備・施設等の充実度
・アクティブラーニングにかかる要望
・その他の意見・要望

３．調査対象

・本学学生（学部生，大学院生，その他学生）

４．アンケート調査実施期間

・５月１３日（水）～５月２９日（金）１６日間

５．周知方法

・校内掲示，電子掲示板，大学教育情報システム，本学 HP

６．調査方法

・紙媒体及び大学教育情報システムを併用

７．紙媒体アンケート配布・回収方法（例）～各構成館において適宜実施する。

・図書館カウンターでの利用者への配付・回収
・各校室学務グループ（札幌校は学生課）カウンターでの配付・回収
・その他（協力が得られた場合）～教員，各種集まり等での配付

８．目標回収数

・各校学部学生定員の約 15 パーセントを目標とする。

９．アンケート結果の公表

・本学 HP のトップ画面で周知し，図書館 HP に報告書を掲載する。

平成２７年５月１２日

附属図書館各構成館長　殿

附属図書館長
芝　木　邦　也

図書館利用者アンケート調査の実施について（依頼）

標記の件について，本学は第２期中期目標・中期計画の図書館が担当する事項として学生の自学・自習を推進するため，図書館の蔵書・学習環境等を整備し，学習支援の場としての図書館を充実させることを掲げ，そのための基礎資料を得ることを目的として平成２２年度に全学学生を対象とした図書館利用者アンケートを実施しました。また，平成２７年度年度計画に基づき第２期中期計画達成に向けた取組みの効果をエビデンスとともに検証，自己評価し，その結果を大学機関別認証評価として本年６月末までに大学評価・学位授与機構に提出することとなっています。

ついては，急ではありますが，当該自己評価のエビデンスを求めるために別添実施要領により附属図書館アンケート調査を再度実施することとしましたので，ご多忙中とは存じますが趣旨ご理解の上，ご協力くださるようお願いいたします。

なお，実施にあたっての具体的な手続き等については，学術情報室長より各校室事務長に連絡いたしますので，その旨申し添えます。

（担当：学術情報室学術情報管理グループ）

平成２７年５月１２日

各校室事務長　殿

学術情報室長
佐々木　国　博

図書館利用者アンケート調査の実施について（依頼）

標記の件について，別添のとおり附属図書館長より各校構成館長あてに図書館利用者アンケート調査の実施について依頼しましたのでお知らせいたします。

ついては，別添実施要領にあるとおり短期間での取組みとなり，業務多忙な時期に関係職員にはご迷惑をおかけしますが，趣旨ご理解の上，ご協力くださるようお願いいたします。なお，実施にあたっての詳細は，学術情報室より各校室学術情報グループに連絡しますので，その旨申し添えます。

（担当：学術情報室学術情報管理グループ）

図書館利用者アンケート調査票

このアンケートは，本学図書館（札幌・旭川・釧路・函館・岩見沢館）の蔵書，学習環境等を整備し，学生の学習支援の場としての図書館を整備・充実させるための基礎情報を得ることを目的に行うものです。
お忙しい中，恐縮ですが，本調査の趣旨をご理解いただき，ご協力くださるようお願いいたします。
なお，本アンケートは本紙媒体の他，大学教育情報システムでも実施しています。
※本調査票により回答した方は，重複しないよう教育情報システムでの回答は行わないでください。

●回答方法について

以下の質問等について，該当する箇所の □ にチェック（✓）を付してください。
また，［　　］内には具体的な事項を記載ください。

※回答期限・提出先は，裏表紙をご覧ください。

あなたの所属校，学年，課程・学科，専攻・コース等をおたずねします。

［所属校］ □札幌校　□旭川校　□釧路校　□函館校　□岩見沢校

［学　　年］ **学　部**　□１年　□２年　□３年　□４年　**大学院**　□１年　□２年
その他　□別科，研究生，科目等履修生，特別聴講学生

［学　　部］

所属校	課程・学科	専　　攻
札幌校	教員養成課程	□学校教育専攻　□特別支援教育専攻　□言語・社会教育専攻　□理数教育専攻 □生活創造教育専攻　□芸術体育教育専攻　□養護教育専攻　□教育臨床専攻 □総合学習開発専攻　□基礎学習開発専攻
旭川校		□教育発達専攻　□国語教育専攻　□英語教育専攻　□社会科教育専攻 □数学教育専攻　□理科教育専攻　□生活・技術教育専攻 □芸術・保健体育教育専攻
釧路校		□地域学校教育専攻　□地球・環境教育専攻　□学校カリキュラム開発専攻 □地域教育開発専攻
函館校	国際地域学科	□地域協働専攻　□地域教育専攻
	人間地域科学課程	□人間発達専攻　□国際文化・協力専攻　□情報科学専攻　□地域創生専攻 □環境科学専攻
岩見沢校	芸術・スポーツ文化学科	□芸術・スポーツビジネス専攻　□音楽文化専攻 □美術文化専攻　□スポーツ文化専攻
	芸術課程	□音楽コース　□美術コース　□芸術文化コース
	スポーツ教育課程	□スポーツ教育コース

［大学院教育学研究科：修士課程・専門職学位課程 ］

所 属 校		専　攻	専　　修
全　　校	修 士 課 程	□学校教育専攻	学校教育専修
		□教科教育専攻	□国語教育専修　□社会科教育専修　□数学教育専修 □理科教育専修　□音楽教育専修　□美術教育専修 □保健体育専修　□技術教育専修　□家政教育専修 □英語教育専修
札 幌 校		□養護教育専攻	養護教育専修
全　　校		□学校臨床心理専攻	学校臨床心理専修
札幌・旭川・釧路校	専門職学位課程	□高度教職実践専攻	高度教職実践専修

［ 別　科 ］

所 属 校	別　　科
函 館 校	□養護教諭特別別科

［ 研究生，科目等履修生，特別聴講学生 ］

所 属 校	区　　分
全　　校	□研究生 □学部科目等履修生 □大学院科目等履修生 □学部特別聴講学生 □大学院特別聴講学生

アンケート質問項目

Q1　あなたは，図書館をどれくらい利用していますか。

※来館せずに研究室等から OPAC，CiNii，電子ジャーナル等のオンライン利用を含む。）
（OPAC ：オンライン蔵書検索システム，CiNii：国立情報学研究所が運営する学術情報データベース）

□週２～３回以上　　□月に数回程度　　□年に数回程度
□ほとんど利用しない。➔　理由を以下に記載してQ６へ進んでください。

Q２　あなたが図書館を利用する目的は，主にどのようなことですか。（複数回答可）

□読書または図書・雑誌の借用　　□授業の予習・復習　　□試験（定期試験・教員採用試験等）の準備
□教育実習の準備　　□レポート・論文等の作成　　□館内パソコンの利用
□文献複写・相互貸借サービス（ILL）の利用　　□グループ学習室の利用　　□休憩のため
□その他　※具体的に記入ください。

Ｑ３　あなたがよく利用する図書館資料は何ですか。（複数回答可）

□専門図書・雑誌（楽譜，画集，図録等芸術書を含む。）　□教養や趣味のための図書・雑誌（小説等を含む。）
□辞（事）典，年鑑等の参考図書　□シラバス掲載参考図書　□教科書・指導要領・教師用指導書
□視聴覚資料（ＤＶＤ，ビデオ等）　□電子ジャーナル（Science Direct, Springer Link, EBSCOhost）
□新聞　□電子ブック（eBook Library, Net Library）　□新聞記事データベース（朝日新聞，北海道新聞）
□その他のデータベース（ジャパンナレッジ, CiNii, ERIC, PsycINFO）
□その他　※具体的に記入ください。

Ｑ４　あなたは，現在の図書館資料についてどう思いますか。やや不満及び不満と回答された場合は，□内に具体的な内容を記載ください。

①専門図書・雑誌（楽譜，画集，図録等芸術書を含む。）　□満足　□やや満足　□やや不満　□不満

②教養や趣味のための図書・雑誌（小説等を含む。）　□満足　□やや満足　□やや不満　□不満

③辞（事）典，年鑑等の参考図書　□満足　□やや満足　□やや不満　□不満

④シラバス掲載参考図書　□満足　□やや満足　□やや不満　□不満

⑤教科書・指導要領・教師用指導書　□満足　□やや満足　□やや不満　□不満

⑥視聴覚資料（ＤＶＤ，ビデオ等）　□満足　□やや満足　□やや不満　□不満

⑦新聞　□満足　□やや満足　□やや不満　□不満

⑧電子ジャーナル（Science Direct, Springer Link, EBSCOhost）　□満足　□やや満足　□やや不満　□不満

⑨電子ブック（eBook Library, Net Library）　□満足　□やや満足　□やや不満　□不満

⑩新聞記事データベース（朝日新聞，北海道新聞）　□満足　□やや満足　□やや不満　□不満

⑪その他のデータベース（ジャパンナレッジ, CiNii, ERIC, PsycINFO）　□満足　□やや満足　□やや不満　□不満

Q５　あなたは，現在の図書館の環境（建物，照明，雑音，閲覧席等）についてどう思いますか。やや不満及び不満と回答された場合は，□内に具体的な内容を記載ください。

①建物　□満足　□やや満足　□やや不満　□不満

②照明　□満足　□やや満足　□やや不満　□不満

③静けさ　□満足　□やや満足　□やや不満　□不満

④閲覧席　□満足　□やや満足　□やや不満　□不満

⑤視聴覚コーナー　□満足　□やや満足　□やや不満　□不満

⑥情報検索コーナー　□満足　□やや満足　□やや不満　□不満

⑦資料の配置・配列　□満足　□やや満足　□やや不満　□不満

⑧案内表示等　□満足　□やや満足　□やや不満　□不満

⑨その他　具体的に記入ください。

Q６　現在，大学は，学生の能動的な学びを意味する「アクティブ・ラーニング」を効果的に支援する場として，図書館空間のゾーニング（個人学習スペース，グループ学習スペース，くつろぎスペース等）を検討しています。あなたが自学自習の場として図書館に設備してほしいスペースを選んでください。（複数回答可）

□プライベート学習スペース
（レポート作成，論文作成時や試験前等，個人で集中して学習するスペース）
□共同学習スペース
（グループによるディスカッションができるオープンスペース。可動式の机・椅子，ホワイトボード，プレゼンテーション機器を設備）
□グループ学習室（グループ学習，ゼミ，講習会等に利用できる部屋）
□リフレッシュスペース　（ソファ，椅子，テーブルが用意され，飲食や雑談ができる憩いのスペース）
□学習支援コーナー　（文献・資料の探し方，データベース検索方法，館内 PC 等の使用方法等サポート）
□その他　※具体的に記入ください。

Q７　学生のアクティブ・ラーニングを効果的に支援するために必要と思われる図書館での人的支援サービスは何ですか。（複数回答可）

□研究や論文執筆に必要な文献の探し方
□データベースの検索方法
□資料収集・作成に関するアドバイス
□論文・レポートのライティングサポート
□その他　※具体的に記載ください。

Q８　図書館は，過去３年間（H24～H26），以下のようなイベント等を開催していますが，ご存じですか。知っているイベントにチェックをしてください。

□ビブリオバトル（全構成館）　□選書ツアー（札幌・釧路・函館・岩見沢館）　□学生選書委員会（旭川館）
□書評コンテスト（全構成館）
□いずれのイベントも知らない（□平成 27 年度入学なので知らない）。

Q９　その他，図書館に対してご意見・ご要望がありましたら自由にその内容を具体的に記載ください。

アンケートは，以上で終わりです。

利用者アンケート調査へのご協力，誠にありがとうございました。
ご記入いただいたアンケート調査票は，**5月29日（金）17時** までに各校の附属図書館カウンターまたは学務グループ（札幌校は学務部〇〇課）カウンターに提出ください。

★お寄せいただいた回答は，利用者サービスの向上と附属図書館の事業計画策定のための基礎データとして活用させていただきます。また，アンケートの集計結果は，後日，北海道教育大学のホームページで公開しますのでご覧ください。

【担当】
北海道教育大学附属図書館 学術情報室
電話　011(778)0284
e-mail：somu-lib@j.hokkyodai.ac.jp

平成２７年７月１日発行

編集・発行　北海道教育大学附属図書館
〒002-8503
札幌市北区あいの里５条３丁目１番６号
電話　(011) 778-0284（ダイヤルイン）
FAX　(011) 778-0635