

北海道教育大学附属図書館

令和3年度
図書館利用者アンケート調査
実施報告書

令和4年1月

北海道教育大学附属図書館

目次

1. 図書館利用者アンケート調査概要	1
2. 図書館利用者アンケート調査結果	4
3. 図書館利用者アンケート調査結果のまとめ	3 1
4. 図書館利用者アンケート調査（記述編）	3 4
資料 1. 図書館利用者アンケート調査実施要領	5 3
資料 2. 図書館利用者アンケート調査依頼文書	5 4
資料 3. 令和 3 年度図書館利用者アンケート【札幌校・旭川校・釧路校対象】	5 6
資料 4. 令和 3 年度図書館利用者アンケート【函館校・岩見沢校校対象】	6 2

1. 図書館利用者アンケート調査概要

学生の自学・自習を推進するため、図書館の蔵書・学修環境を整備し、学習支援の場としての図書館を充実させるために必要な情報を得ることを目的として、本学学生（学部学生・大学院生・研究生等）を対象とした図書館利用者アンケート調査を、令和3年12月9日～12月24日までの期間で実施した。調査方法は、紙媒体による調査票と、大学教育情報システムのアンケート機能を併用し回収した。

今回のアンケート調査では、臨時休館やリモート授業等のコロナ禍による影響をできるだけ回避するよう設定した期日で急遽行ったこともあり、平成27年度実施時（目標を学生数の約15パーセント、回収率約18パーセント）に可能な限り近づく数値になることを目標とした。しかし、回収率が前回より増加したのは旭川館のみで、他4館は減少する結果となった。回収率が15パーセントに到達したのも釧路館のみであった。回収数及び回収率の詳細は次頁のとおりである。

アンケート調査票の項目は、初めに所属キャンパス・学年・専攻等のプロフィールを問うものとし、以降の設問は、ラーニングコモンズ設置済3館（札幌館・旭川館・釧路館）と未設置2館（函館館・岩見沢館）で状況の違いにより設問を一部変えたことから、以下の構成とした。

【札幌校・旭川校・釧路校対象】

- Q1～Q5： 共通
- Q6～Q12： 独自設定
- Q13： 共通（函館館・岩見沢館対象Q8）
- Q14： 各校ごとの設問（函館館・岩見沢館対象Q9）
- Q15： 共通（函館館・岩見沢館対象Q10）

【函館校・岩見沢校・釧路校対象】

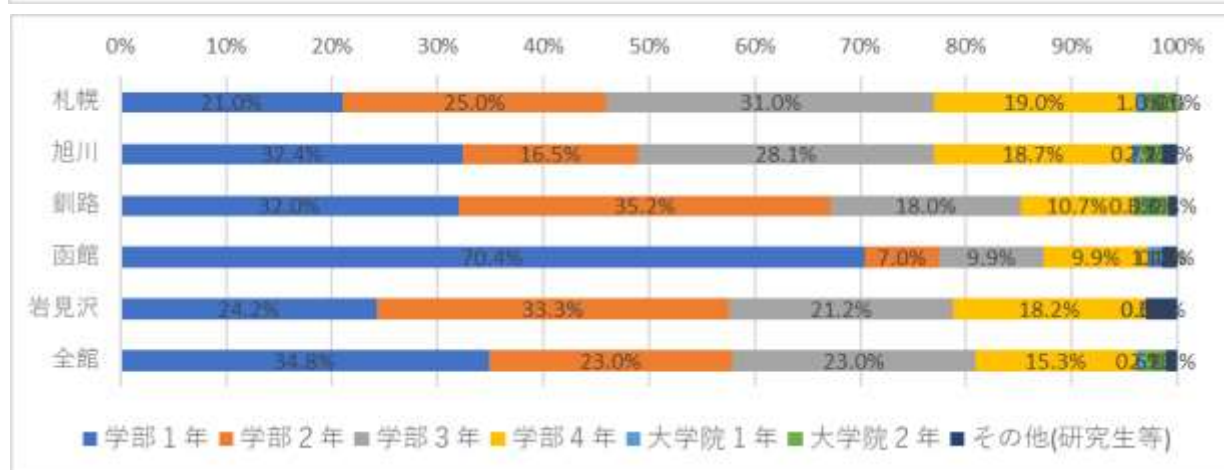
- Q1～Q5： 共通
- Q6～Q7： 独自設定
- Q8： 共通（札幌校・旭川校・釧路校対象Q13）
- Q9： 各校ごとの設問（札幌校・旭川校・釧路校対象Q14）
- Q10： 共通（札幌校・旭川校・釧路校対象Q15）

アンケート回収率

	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
学生数	1,254	1,205	787	1,278	801	5,325
回収数(Web)	48	23	41	61	10	183
回収数(紙)	52	116	81	10	23	282
回収率	8.0%	11.5%	15.5%	5.6%	4.1%	8.7%

学年別内訳

	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
学部1年	21	45	39	50	8	163	21.0%	32.4%	32.0%	70.4%	24.2%	34.8%
学部2年	25	23	43	5	11	107	25.0%	16.5%	35.2%	7.0%	33.3%	23.0%
学部3年	31	39	22	7	7	106	31.0%	28.1%	18.0%	9.9%	21.2%	23.0%
学部4年	19	26	13	7	6	71	19.0%	18.7%	10.7%	9.9%	18.2%	15.3%
大学院1年	1	1	0	1	0	3	1.0%	0.7%	0.0%	1.4%	0.0%	0.6%
大学院2年	3	3	4	0	0	10	3.0%	2.2%	3.3%	0.0%	0.0%	2.2%
その他(研究生等)	0	2	1	1	1	5	0.0%	1.4%	0.8%	1.4%	3.0%	1.1%
小計	100	139	122	71	33	465	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



アンケート回答者数詳細（キャンパス、課程・学科等、専攻×学年）

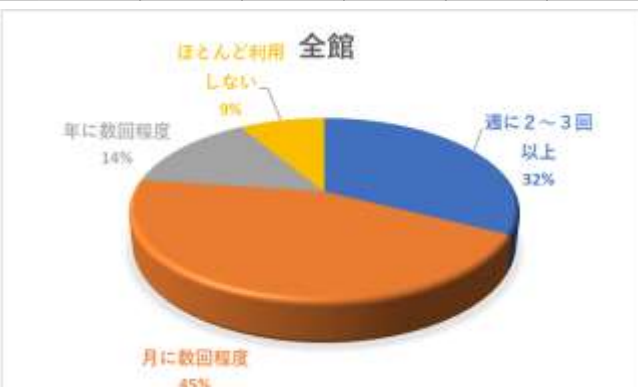
キャンパス	課程・学科等	専攻	学年								小計
			1年	2年	3年	4年	院1	院2	その他	不明	
札幌校	教員養成課程	学校教育専攻	2	2	7	3	0	0	0	0	14
		特別支援教育専攻	2	10	1	3	0	0	0	0	16
		言語・社会教育専攻	8	4	7	6	0	0	0	0	25
		理数教育専攻	5	6	4	1	0	0	0	0	16
		生活創造教育専攻	1	1	0	2	0	0	0	0	4
		芸術体育教育専攻	1	2	2	2	0	0	0	0	7
		養護教育専攻	2	0	10	2	0	0	0	0	14
	大学院		0	0	0	0	1	3	0	0	4
	その他学生（研究生・科目等履修生等）		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不明		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計		21	25	31	19	1	3	0	0	100
旭川校	教員養成課程	教育発達専攻	3	3	2	6	0	0	0	0	14
		国語教育専攻	4	2	4	4	0	0	0	0	14
		英語教育専攻	8	7	7	3	0	0	0	0	25
		社会科教育専攻	4	2	8	5	0	0	0	0	19
		数学教育専攻	4	4	2	2	0	0	0	0	12
		理科教育専攻	9	2	12	3	0	0	0	0	26
		生活・技術教育専攻	11	1	4	3	0	0	0	0	19
		芸術・保健体育教育専攻	2	2	0	0	0	0	0	0	4
	大学院		0	0	0	0	2	2	0	0	4
	その他学生（研究生・科目等履修生等）		0	0	0	0	0	0	1	0	1
	不明		0	0	0	0	0	0	0	1	1
	小計		45	23	39	26	2	2	1	1	139
釧路校	教員養成課程	地域学校教育実践専攻	39	43	21	0	0	0	0	0	103
		地域学校教育専攻	0	0	0	2	0	0	0	0	2
		地域教育開発専攻	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		学校カリキュラム開発専攻	0	0	1	11	0	0	0	0	12
	大学院		0	0	0	0	0	4	0	0	4
	その他学生（研究生・科目等履修生等）		0	0	0	0	0	0	1	0	1
	不明		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計		39	43	22	13	0	4	1	0	122
函館校	国際地域学科	地域協働専攻	13	3	6	3	0	0	0	0	25
		地域教育専攻	37	2	1	4	0	0	0	0	44
	大学院		0	0	0	0	1	0	0	0	1
	その他学生（研究生・科目等履修生等）		0	0	0	0	0	0	1	0	1
	不明		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計		50	5	7	7	1	0	1	0	71
岩見沢校	芸術・スポーツ文化学科	芸術・スポーツビジネス専攻	0	0	1	0	0	0	0	0	1
		音楽文化専攻	5	1	3	2	0	0	0	0	11
		美術文化専攻	2	6	1	4	0	0	0	0	13
		スポーツ文化専攻	1	4	2	0	0	0	0	0	7
	大学院		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他学生（研究生・科目等履修生等）		0	0	0	0	0	0	1	0	1
	不明		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計		8	11	7	6	0	0	1	0	33
全館	合計		163	107	106	71	4	9	4	1	465

2. 図書館利用者アンケート調査結果

Q 1. あなたは、図書館をどれくらい利用していますか。

- ①週 2～3 回以上
- ②月に数回程度
- ③年に数回程度
- ④ほとんど利用しない（→理由を以下に記入し、Q 7 へ進んでください）

回答番号	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
①	45	39	39	20	8	151	45.0%	28.1%	32.0%	28.2%	24.2%	32.5%
②	37	62	70	34	5	208	37.0%	44.6%	57.4%	47.9%	15.2%	44.7%
③	11	23	6	12	14	66	11.0%	16.5%	4.9%	16.9%	42.4%	14.2%
④	7	15	7	5	6	40	7.0%	10.8%	5.7%	7.0%	18.2%	8.6%
合計	100	139	122	71	33	465	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



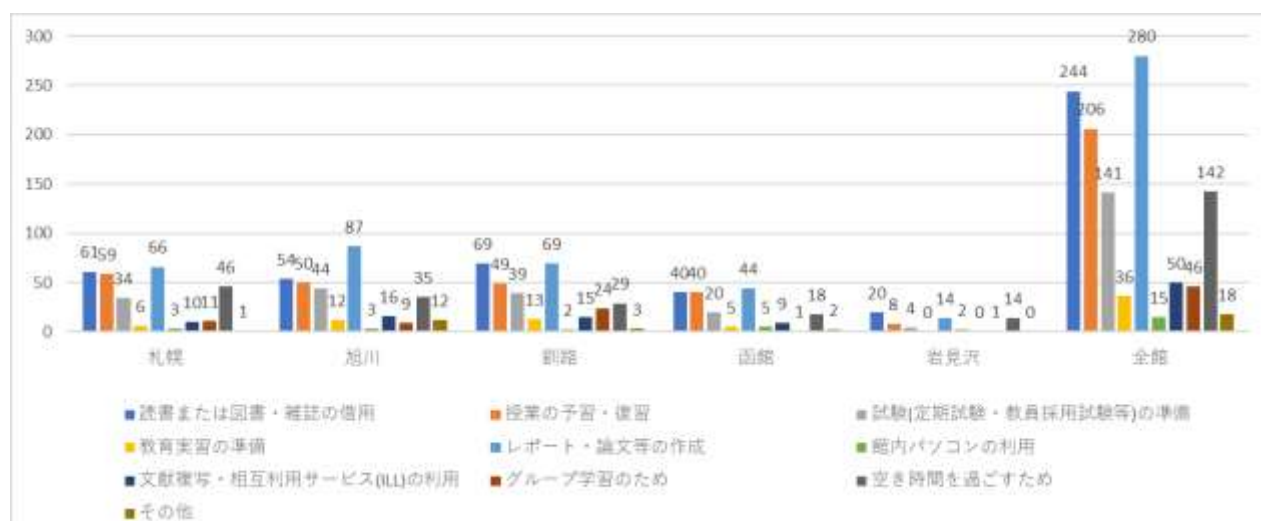
全館では「②月に数回程度」が 44.7%と最も高く、前回平成 27 年度調査の 44.4%とほぼ同等であった。次いで「①週に 2～3 回以上」の 32.5%で、①②を合わせると 77.2%（前回平成 27 年度調査 79.1%。以下、カッコ内は前回調査数値）と前回比 1.9%減少した。構成館単位では、釧路 89.4%、札幌 82.0%、函館 76.1%、旭川 72.7%、岩見沢 39.4%の順であった。なお岩見沢館においては、令和 3 年 10 月 18 日～令和 4 年 3 月 31 日実施の、改修休館中における調査であったことを付記しておきたい。

また、「④ほとんど利用しない」は全館で 8.6%（9.3%）で若干の減少となった。理由としては、「ネットで調べるから」というものもあったが、回答状況としては「大学に行く機会が少ない」「本を利用しない・読まない」「利用する用事がない」等が多く挙げた【記述編 p. 34 参照】。

Q 2. あなたが図書館を利用する目的は、主にどのようなことですか。（複数選択可）

- ①読書または図書・雑誌の借用
- ②授業の予習・復習
- ③試験（定期試験・教員採用試験等）の準備
- ④教育実習の準備
- ⑤レポート・論文等の作成
- ⑥館内パソコンの利用
- ⑦文献複写・相互利用サービス（ILL）の利用
- ⑧グループ学習のため
- ⑨空き時間を過ごすため
- ⑩その他（→以下に、具体的に記入してください）

回答番号	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
①	61	54	69	40	20	244	20.5%	16.8%	22.1%	21.7%	31.7%	20.7%
②	59	50	49	40	8	206	19.9%	15.5%	15.7%	21.7%	12.7%	17.5%
③	34	44	39	20	4	141	11.4%	13.7%	12.5%	10.9%	6.3%	12.0%
④	6	12	13	5	0	36	2.0%	3.7%	4.2%	2.7%	0.0%	3.1%
⑤	66	87	69	44	14	280	22.2%	27.0%	22.1%	23.9%	22.2%	23.8%
⑥	3	3	2	5	2	15	1.0%	0.9%	0.6%	2.7%	3.2%	1.3%
⑦	10	16	15	9	0	50	3.4%	5.0%	4.8%	4.9%	0.0%	4.2%
⑧	11	9	24	1	1	46	3.7%	2.8%	7.7%	0.5%	1.6%	3.9%
⑨	46	35	29	18	14	142	15.5%	10.9%	9.3%	9.8%	22.2%	12.1%
⑩	1	12	3	2	0	18	0.3%	3.7%	1.0%	1.1%	0.0%	1.5%
合計	297	322	312	184	63	1178	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



全館では「⑤レポート・論文等の作成」が 23.8%（21.2%）と最も高く、次いで前回調査トップの「①読書または図書・雑誌の借用」の 20.7%（24.3%）となり、入れ替わりを見せた。続いて、「②授業の予習・復習」が 17.5%、「⑨空き時間を過ごすため」が 12.1%、「③試験の準備」が 12.0%であった。

構成館別では、札幌・旭川・函館で「⑤レポート・論文等の作成」、岩見沢で「①読書または図書・雑誌の借用」が最も高く、釧路では①⑤が同率であった。「⑩その他」の目的としては、「ゼミ関係での利用」「バイト、ワークスタディでの利用」等が挙げられた【記述編 p. 35 参照】。

Q 3. あなたがよく利用する図書館資料は何ですか。(複数選択可)

- ①専門図書・雑誌(楽譜・画集・図録等芸術書を含む。)
- ②教養や趣味のための図書・雑誌(小説等を含む)
- ③辞(事)典, 年鑑等の参考図書
- ④シラバス掲載図書
- ⑤教科書・指導要領・教師用指導書
- ⑥視聴覚資料(DVD, ビデオ等)
- ⑦新聞
- ⑧電子ジャーナル(ScienceDirect, SpringerLink)
- ⑨電子ブック(MARUZEN eBook LIBRARY, Springer eBook collection)
- ⑩新聞記事データベース(北海道新聞, 朝日新聞, 読売新聞)
- ⑪その他のデータベース(ジャパンレレッジLib, ざっさくプラス, CiNii, Scopus)
- ⑫その他(→以下に, 具体的に記入してください)

回答番号	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
①	57	63	80	32	23	255	33.3%	30.0%	32.1%	24.2%	51.1%	31.6%
②	58	44	58	32	15	207	33.9%	21.0%	23.3%	24.2%	33.3%	25.7%
③	12	19	22	7	1	61	7.0%	9.0%	8.8%	5.3%	2.2%	7.6%
④	4	4	18	9	3	38	2.3%	1.9%	7.2%	6.8%	6.7%	4.7%
⑤	34	61	54	27	1	177	19.9%	29.0%	21.7%	20.5%	2.2%	21.9%
⑥	0	0	1	0	2	3	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	4.4%	0.4%
⑦	4	4	7	9	0	24	2.3%	1.9%	2.8%	6.8%	0.0%	3.0%
⑧	0	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.1%
⑨	0	1	0	0	0	1	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%
⑩	0	2	4	8	0	14	0.0%	1.0%	1.6%	6.1%	0.0%	1.7%
⑪	1	10	4	5	0	20	0.6%	4.8%	1.6%	3.8%	0.0%	2.5%
⑫	1	2	1	2	0	6	0.6%	1.0%	0.4%	1.5%	0.0%	0.7%
合計	171	210	249	132	45	807	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



全館では「①専門図書・雑誌」が 31.6% (30.8%) で最も高く, 次いで「②教養や趣味のための図書・雑誌」が 25.7% (26.2%) であった。3 番目に「⑤教科書・指導要領・教師用指導書」21.9% (14.3%) であることは変わらないが, 選択率が特に増加した。一方, 「③辞(事)典, 年鑑等の参考図書」7.6% (10.6%), 「⑦新聞」3.0% (7.5%) については大きく減少している。

構成館別では、札幌・函館が「②教養や趣味のための図書・雑誌」を選択した割合が「①専門図書・雑誌」とほぼ同等であった。「⑫その他」では, 「多読本」等が挙げられた【記述編 p. 36 参照】。

Q 4. あなたは、現在の図書館資料についてどう思いますか。やや不満・不満と回答された場合は、()内に具体的な内容を記入してください。

- ①専門図書・雑誌（楽譜・画集・図録等芸術書を含む。）
- ②教養や趣味のための図書・雑誌(小説等を含む)
- ③辞(事)典，年鑑等の参考図書
- ④シラバス掲載図書
- ⑤教科書・指導要領・教師用指導書
- ⑥視聴覚資料(DVD，ビデオ等)⑦新聞⑧電子ジャーナル(ScienceDirect，SpringerLink)
- ⑨電子ブック(MARUZEN eBook LIBRARY，Springer eBook collection)
- ⑩新聞記事データベース(北海道新聞，朝日新聞，読売新聞)
- ⑪その他のデータベース(ジャパンナレッジ Lib，ざっさくプラス，CiNii，Scopus)

①専門図書・雑誌（楽譜・画集・図録等芸術書を含む。）

満足度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
満足	55	66	51	29	14	215	59.8%	53.7%	44.3%	44.6%	45.2%	50.5%
やや満足	30	46	54	26	15	171	32.6%	37.4%	47.0%	40.0%	48.4%	40.1%
やや不満	6	10	9	9	2	36	6.5%	8.1%	7.8%	13.8%	6.5%	8.5%
不満	1	1	1	1	0	4	1.1%	0.8%	0.9%	1.5%	0.0%	0.9%
合計	92	123	115	65	31	426	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

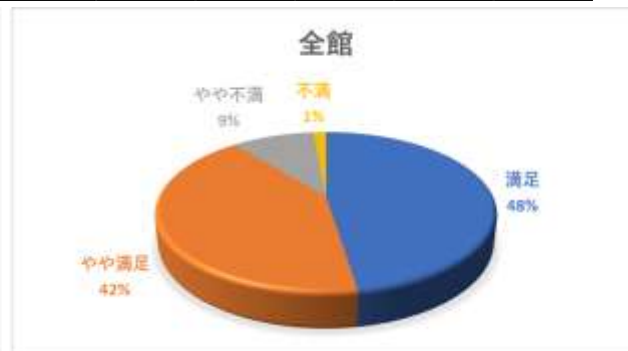
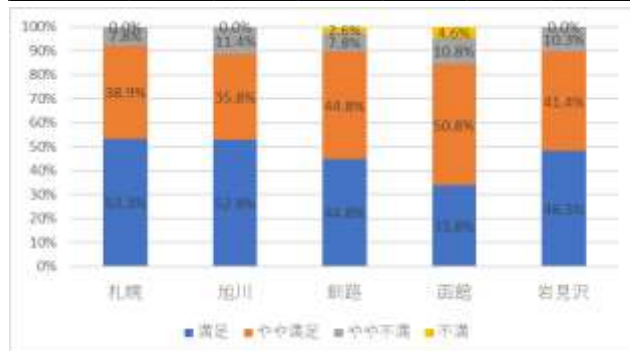


全館では、「満足」50.5% (39.8%) と「やや満足」40.1% (48.5%) の計で90.6% (88.3%) と回答している。構成館別に見ると、岩見沢93.6%、札幌92.4%、釧路91.3%、旭川91.1%、函館84.6%の順で満足度が高くなっている。「やや不満」「不満」を合わせた割合は全館で9.4% (11.7%) であった。旭川8.9% (19.2%) をはじめとして各館前回より減少している中、最も高い函館が15.3% (11.1%) と前回より唯一増加した。

「やや不満」「不満」の理由は、「新しい本が少ない」等が挙げられた【記述編 p. 36 参照】。

②教養や趣味のための図書・雑誌(小説等を含む)

満足度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
満足	48	65	52	22	14	201	53.3%	52.8%	44.8%	33.8%	48.3%	47.5%
やや満足	35	44	52	33	12	176	38.9%	35.8%	44.8%	50.8%	41.4%	41.6%
やや不満	7	14	9	7	3	40	7.8%	11.4%	7.8%	10.8%	10.3%	9.5%
不満	0	0	3	3	0	6	0.0%	0.0%	2.6%	4.6%	0.0%	1.4%
合計	90	123	116	65	29	423	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

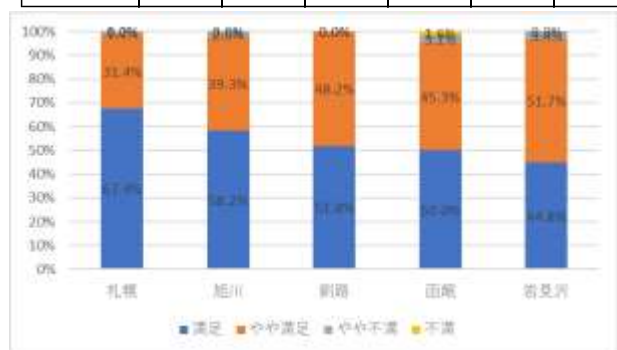


全館では、「満足」47.5% (35.2%) と「やや満足」41.6% (49.6%) の計で 89.1% (84.8%) と回答している。構成館別に見ると、札幌 92.2%, 岩見沢 89.7%, 釧路 89.6%, 旭川 88.6%, 函館 84.6% の順で満足度が高くなっている。「やや不満」「不満」を合わせた割合は全館で 10.9% (15.3%) であった。「①専門図書・雑誌」同様、各館前回より減少している中、最も高い函館が 15.4% (13.8%) と唯一増加した。

「やや不満」「不満」の理由は、「新しい本が少ない」等が挙げられた【記述編 p. 37 参照】。

③辞(事)典、年鑑等の参考図書

満足度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
満足	58	71	57	32	13	231	67.4%	58.2%	51.8%	50.0%	44.8%	56.2%
やや満足	27	48	53	29	15	172	31.4%	39.3%	48.2%	45.3%	51.7%	41.8%
やや不満	1	3	0	2	1	7	1.2%	2.5%	0.0%	3.1%	3.4%	1.7%
不満	0	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	0.2%
合計	86	122	110	64	29	411	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



全館では、「満足」56.2% (50.6%) と「やや満足」41.8% (45.7%) の計で 98.0% (96.3%) と回答している。構成館別に見ると、釧路 100%, 札幌 98.8%, 旭川 97.5%, 岩見沢 96.5%, 函館 95.3% の順で満足度が高くなっている。「やや不満」「不満」を合わせた割合は全館で 1.9% (3.7%) であった。各館前回より減少している中、岩見沢のみ 3.4% (2.5%) と唯一増加した。

「やや不満」「不満」の理由は、「児童向け辞書・子ども向け図鑑がほしい」等が挙げられた【記述編 p. 38 参照】。

④シラバス掲載図書

満足度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
満足	58	72	59	31	16	236	67.4%	60.5%	52.2%	48.4%	53.3%	57.3%
やや満足	25	46	51	29	14	165	29.1%	38.7%	45.1%	45.3%	46.7%	40.0%
やや不満	2	1	2	3	0	8	2.3%	0.8%	1.8%	4.7%	0.0%	1.9%
不満	1	0	1	1	0	3	1.2%	0.0%	0.9%	1.6%	0.0%	0.7%
合計	86	119	113	64	30	412	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



全館では、「満足」57.3% (48.0%) と「やや満足」46.7% (48.3%) の計で 97.3% (96.3%) と回答している。構成館別に見ると、岩見沢 100%, 旭川 99.2%, 釧路 97.3%, 札幌 96.5%, 函館 93.7% の順で満足度が高くなっている。「やや不満」「不満」を合わせた割合は全館で 2.7% (3.7%) であった。各館前回より減少している中、前項目同様に函館が 6.3% (4.9%) と唯一増加した。

「やや不満」「不満」の理由は、「複数用意してほしい」等が挙げられた【記述編 p. 38 参照】。

⑤教科書・指導要領・教師用指導書

満足度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
満足	70	81	57	35	14	257	78.7%	65.3%	50.4%	53.8%	46.7%	61.0%
やや満足	16	39	47	27	15	144	18.0%	31.5%	41.6%	41.5%	50.0%	34.2%
やや不満	3	4	7	2	1	17	3.4%	3.2%	6.2%	3.1%	3.3%	4.0%
不満	0	0	2	1	0	3	0.0%	0.0%	1.8%	1.5%	0.0%	0.7%
合計	89	124	113	65	30	421	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

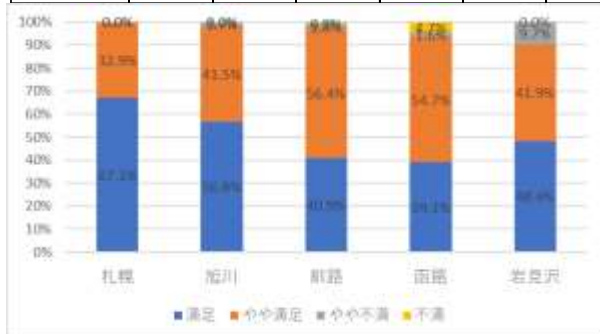


全館では、「満足」61.0% (53.5%) と「やや満足」34.2% (40.3%) の計で 95.2% (93.8%) と回答している。構成館別に見ると、旭川 96.8%, 岩見沢 96.7%, 札幌 96.6%, 函館 95.3%, 釧路 92.0% の順で満足度が高くなっている。「やや不満」「不満」を合わせた割合は全館で 4.8% (6.3%) であった。前回との比較では、函館 4.6% (3.0%) , 岩見沢 3.3% (2.5%) にて増加した。

「やや不満」「不満」の理由は、「冊数や指導書、出版社を増やしてほしい」等が挙げられた【記述編 p. 39 参照】。

⑥視聴覚資料(DVD, ビデオ等)

満足度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
満足	55	67	45	25	15	207	67.1%	56.8%	40.9%	39.1%	48.4%	51.1%
やや満足	27	49	62	35	13	186	32.9%	41.5%	56.4%	54.7%	41.9%	45.9%
やや不満	0	2	2	1	3	8	0.0%	1.7%	1.8%	1.6%	9.7%	2.0%
不満	0	0	1	3	0	4	0.0%	0.0%	0.9%	4.7%	0.0%	1.0%
合計	82	118	110	64	31	405	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

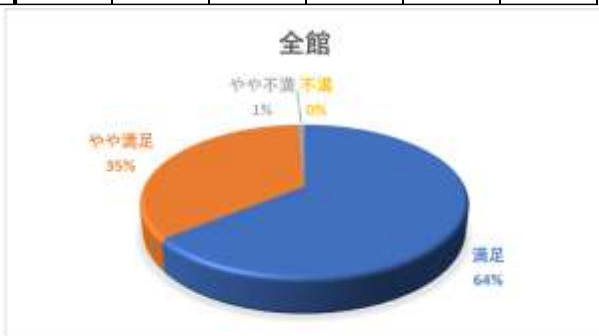
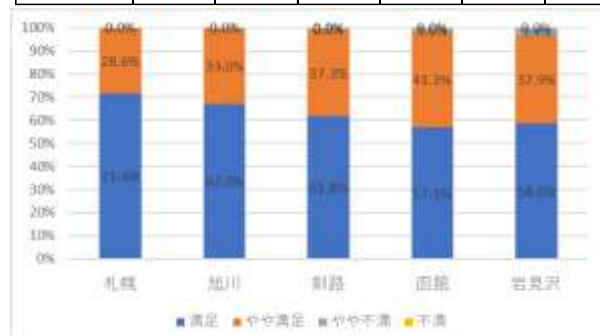


全館では、「満足」51.1% (42.2%) と「やや満足」45.9% (51.2%) の計で 97.0% (93.4%) と回答している。構成館別に見ると、札幌 100%, 旭川 98.3%, 釧路 97.3%, 函館 93.8%, 岩見沢 90.3% の順で満足度が高くなっている。「やや不満」「不満」を合わせた割合は全館で 3.0% (6.6%) であった。前回との比較では、岩見沢 9.7% (6.6%) にて増加した。

「やや不満」「不満」の理由は、「新しいものが少ない」等が挙げられた【記述編 p. 39 参照】。

⑦新聞

満足度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
満足	55	77	68	36	17	253	71.4%	67.0%	61.8%	57.1%	58.6%	64.2%
やや満足	22	38	41	26	11	138	28.6%	33.0%	37.3%	41.3%	37.9%	35.0%
やや不満	0	0	1	1	1	3	0.0%	0.0%	0.9%	1.6%	3.4%	0.8%
不満	0	0	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	77	115	110	63	29	394	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

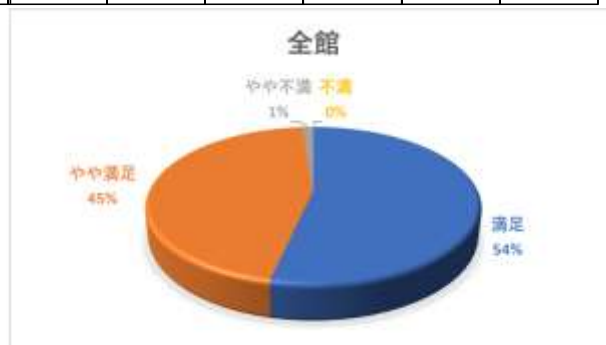
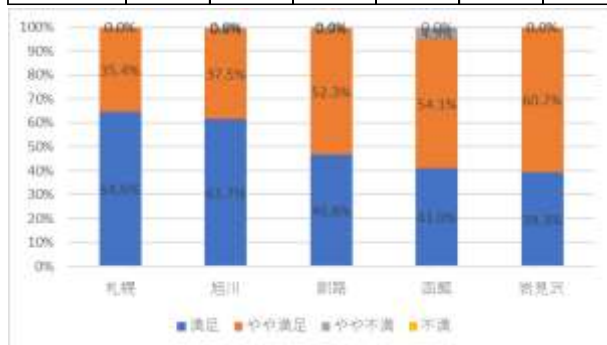


全館では、「満足」64.2% (65.7%) と「やや満足」35.0% (32.1%) の計で 99.2% (97.7%) と回答している。構成館別に見ると、札幌 100%, 旭川 100%, 釧路 99.1%, 函館 98.4%, 岩見沢 96.6% の順で満足度が高くなっている。前回と比べると、札幌・旭川・釧路で「満足」の割合が、函館・岩見沢で「やや満足」の割合が高い傾向となっている。「やや不満」「不満」を合わせた割合は全館で 0.8% (2.3%) といずれも低い数値であった。

「やや不満」「不満」の理由は、「使わない」等が挙げられた【記述編 p. 40 参照】。

⑧電子ジャーナル(ScienceDirect, SpringerLink)

満足度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
満足	53	74	52	25	11	215	64.6%	61.7%	46.8%	41.0%	39.3%	53.5%
やや満足	29	45	58	33	17	182	35.4%	37.5%	52.3%	54.1%	60.7%	45.3%
やや不満	0	1	1	3	0	5	0.0%	0.8%	0.9%	4.9%	0.0%	1.2%
不満	0	0	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	82	120	111	61	28	402	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

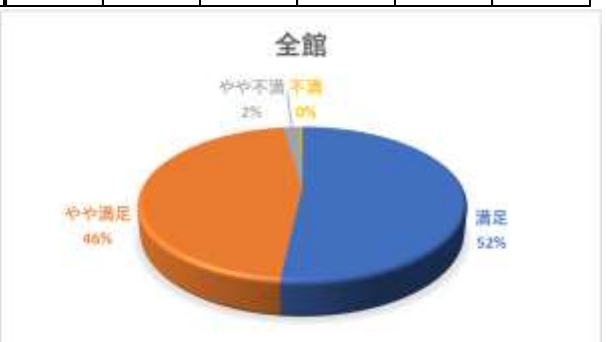
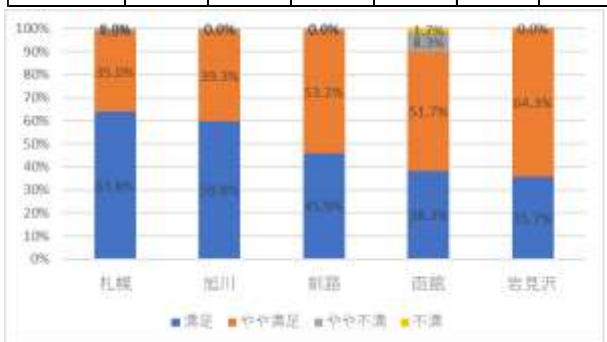


全館では、「満足」53.5% (46.9%) と「やや満足」45.3% (50.5%) の計で 98.8% (97.4%) と回答している。構成館別に見ると、札幌 100%, 岩見沢 100%, 旭川 99.2%, 釧路 99.1%, 函館 95.1% の順で満足度が高くなっている。「やや不満」「不満」を合わせた割合は全館で 1.2% (2.6%) と低い数値のままであったが、前回と比べると、函館のみ 4.9% (3.3%) と若干増加した。

「やや不満」「不満」の理由は、「使わない」等が挙げられた【記述編 p. 40 参照】。

⑨電子ブック(MARUZEN eBOOK LIBRARY, Springer eBook collection)

満足度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
満足	51	70	51	23	10	205	63.8%	59.8%	45.9%	38.3%	35.7%	51.8%
やや満足	28	46	59	31	18	182	35.0%	39.3%	53.2%	51.7%	64.3%	46.0%
やや不満	1	1	1	5	0	8	1.3%	0.9%	0.9%	8.3%	0.0%	2.0%
不満	0	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%	0.3%
合計	80	117	111	60	28	396	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

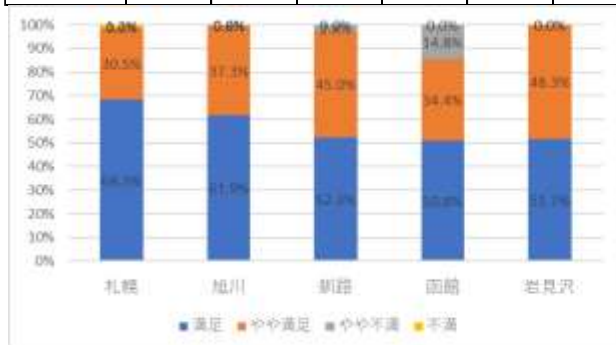


全館では、「満足」51.8% (44.7%) と「やや満足」46.0% (51.1%) の計で 97.8% (95.8%) と回答している。構成館別に見ると、岩見沢 100%, 旭川 99.1%, 釧路 99.1%, 札幌 98.8%, 函館 90.0% の順で満足度が高くなっている。「やや不満」「不満」を合わせた割合は全館で 2.3% (4.2%) と低い数値のままであったが、前回と比べると、函館のみ 10.0% (2.7%) と増加した。

「やや不満」「不満」の理由は、「利用したことがない」等が挙げられた【記述編 p. 40 参照】。

⑩新聞記事データベース(北海道新聞, 朝日新聞, 読売新聞)

満足度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
満足	56	73	57	31	15	232	68.3%	61.9%	52.3%	50.8%	51.7%	58.1%
やや満足	25	44	49	21	14	153	30.5%	37.3%	45.0%	34.4%	48.3%	38.3%
やや不満	0	1	3	9	0	13	0.0%	0.8%	2.8%	14.8%	0.0%	3.3%
不満	1	0	0	0	0	1	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
合計	82	118	109	61	29	399	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

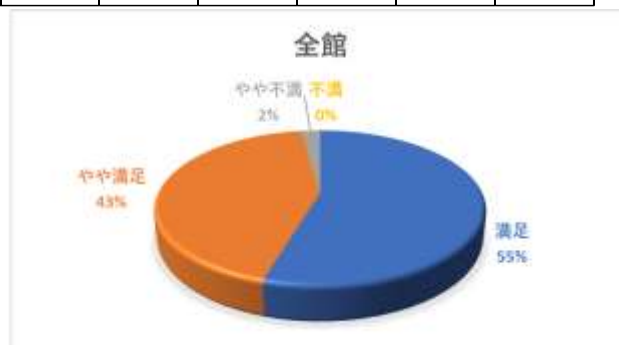
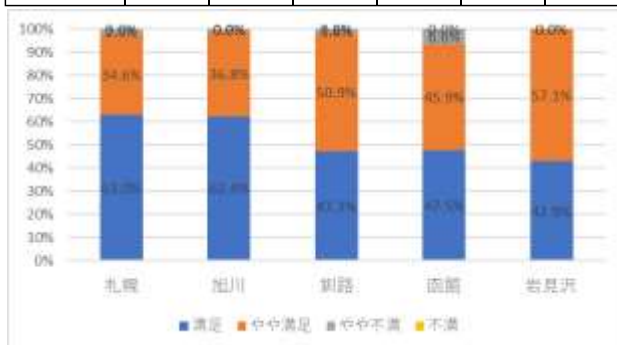


全館では、「満足」58.1% (53.4%) と「やや満足」38.3% (50.5%) の計で96.4% (97.7%) と回答している。構成館別に見ると、岩見沢100%, 旭川99.2%, 札幌98.8%, 釧路97.2%, 函館85.2%の順で満足度が高くなっている。「やや不満」「不満」を合わせた割合は全館で3.6% (2.6%) と低いままではあるが, 若干増加した。前回と比べて, 函館14.8% (5.3%) の増加が目立つ結果となった。

「やや不満」「不満」の理由は, 「利用の仕方がわからない」等が挙げられた【記述編 p. 41 参照】。

⑪その他のデータベース(ジャパンナレッジLib, ざっさくプラス, CiNii, Scopus)

満足度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
満足	51	73	52	29	12	217	63.0%	62.4%	47.3%	47.5%	42.9%	54.7%
やや満足	28	43	56	28	16	171	34.6%	36.8%	50.9%	45.9%	57.1%	43.1%
やや不満	2	1	2	4	0	9	2.5%	0.9%	1.8%	6.6%	0.0%	2.3%
不満	0	0	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	81	117	110	61	28	397	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



全館では, 「満足」54.7% (47.4%) と「やや満足」43.1% (49.4%) の計で97.7% (96.8%) と回答している。構成館別に見ると, 岩見沢100%, 旭川99.1%, 釧路98.2%, 札幌97.5%, 函館93.4%の順で満足度が高くなっている。「やや不満」「不満」を合わせた割合は全館で2.3% (3.2%) と低いままではあるが, 新聞記事データベース同様, 前回と比べて, 函館6.6% (2.7%) と増加した。

「やや不満」「不満」の理由は, 「使用していない, わかっていない」等が挙げられた【記述編 p. 41 参照】。

Q 5. あなたは、現在の図書館の環境（建物、照明、雑音、閲覧席等）についてどう思いますか。やや不満・不満と回答された場合は、（ ）内に具体的な内容を記入してください。

- ①建物
- ②照明
- ③静けさ
- ④閲覧席
- ⑤視聴覚コーナー
- ⑥情報検索コーナー
- ⑦資料の配置・配列
- ⑧案内表示等
- ⑨その他（→具体的に記入してください。）

①建物

満足度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
満足	70	94	82	22	17	285	73.7%	74.6%	70.7%	34.4%	56.7%	66.1%
やや満足	13	29	27	25	10	104	13.7%	23.0%	23.3%	39.1%	33.3%	24.1%
やや不満	10	3	6	14	2	35	10.5%	2.4%	5.2%	21.9%	6.7%	8.1%
不満	2	0	1	3	1	7	2.1%	0.0%	0.9%	4.7%	3.3%	1.6%
合計	95	126	116	64	30	431	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

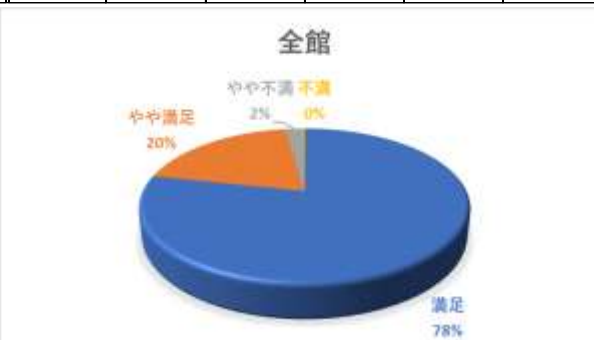
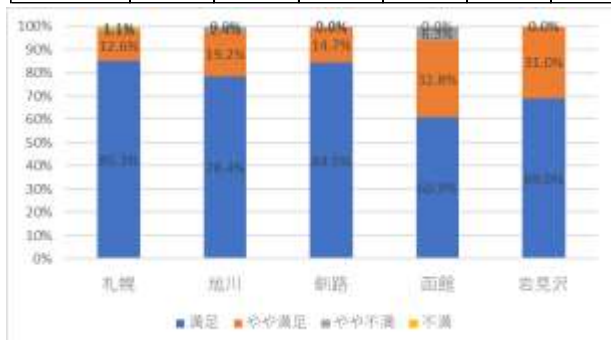


全館では、「満足」66.1%（56.3%）と「やや満足」24.1%（36.1%）の計で90.3%（92.4%）と回答している。構成館別に見ると、旭川97.6%、釧路94.0%、岩見沢90.0%、札幌87.4%、函館73.4%の順で満足度が高くなっている。「やや不満」「不満」を合わせた割合は全館で9.7%（7.6%）と、若干の増加がみられた。前回と比べて、旭川以外はすべて増加しているが、函館26.6%（11.6%）、札幌12.6%（8.1%）で増加が目立つ結果となった。

「やや不満」「不満」の理由は、「暑い」という声が多く挙げられた他、「個人学習スペースの充実」「Wi-Fiや電源への不満」「狭さや老朽化」等が寄せられた【記述編 p. 41 参照】。

②照明

満足度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
満足	81	98	98	39	20	336	85.3%	78.4%	84.5%	60.9%	69.0%	78.3%
やや満足	12	24	17	21	9	83	12.6%	19.2%	14.7%	32.8%	31.0%	19.3%
やや不満	1	3	1	4	0	9	1.1%	2.4%	0.9%	6.3%	0.0%	2.1%
不満	1	0	0	0	0	1	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%
合計	95	125	116	64	29	429	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

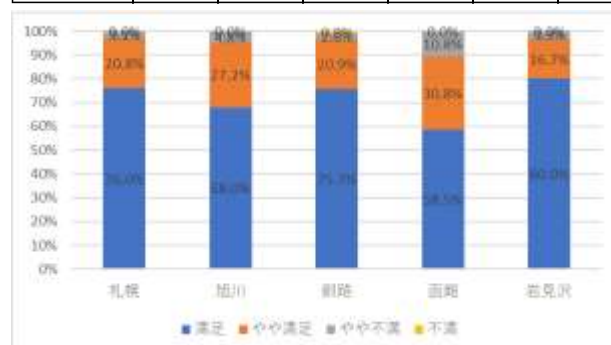


全館では、「満足」78.3% (67.6%) と「やや満足」19.3% (28.8%) の計で 97.7% (96.4%) と回答している。構成館別に見ると、岩見沢 100%, 釧路 99.1%, 札幌 97.9%, 旭川 97.6%, 函館 93.8% の順で満足度が高くなっている。「やや不満」「不満」を合わせた割合は全館で 2.3% (3.6%) と若干減少しているが、前回と比べて、唯一函館のみ 6.3% (4.8%) と増加した。

「やや不満」「不満」の理由は、「暗い」という声が複数挙げられた他、「明暗差がある」等が寄せられた【記述編 p. 42 参照】。

③静けさ

満足度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
満足	73	85	87	38	24	307	76.0%	68.0%	75.7%	58.5%	80.0%	71.2%
やや満足	20	34	24	20	5	103	20.8%	27.2%	20.9%	30.8%	16.7%	23.9%
やや不満	3	6	3	7	1	20	3.1%	4.8%	2.6%	10.8%	3.3%	4.6%
不満	0	0	1	0	0	1	0.0%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.2%
合計	96	125	115	65	30	431	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

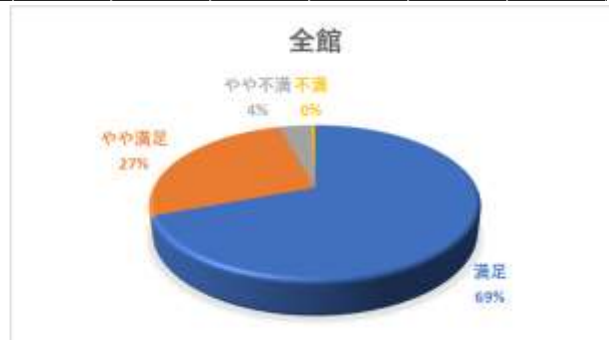


全館では、「満足」71.2% (63.3%) と「やや満足」23.9% (29.6%) の計で 95.1% (92.9%) と回答しており、若干増加している。構成館別に見ると、札幌 96.9%, 岩見沢 96.7%, 釧路 96.5%, 旭川 95.2%, 函館 89.2% の順で満足度が高くなっている。「やや不満」「不満」を合わせた割合は全館で 4.9% (7.1%) と若干減少しているが、前回と比べて、函館 10.8% (10.6%), 釧路 3.5% (3.0%) で若干の増加が見られた。

「やや不満」「不満」の理由は、「話し声がうるさい」という声がある一方で、「話し合いができる場を増やしてほしい」という相反する声も寄せられている【記述編 p. 42 参照】。

④閲覧席

満足度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
満足	75	89	85	29	17	295	80.6%	71.8%	73.9%	45.3%	56.7%	69.2%
やや満足	15	31	28	28	11	113	16.1%	25.0%	24.3%	43.8%	36.7%	26.5%
やや不満	2	4	2	6	2	16	2.2%	3.2%	1.7%	9.4%	6.7%	3.8%
不満	1	0	0	1	0	2	1.1%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	0.5%
合計	93	124	115	64	30	426	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

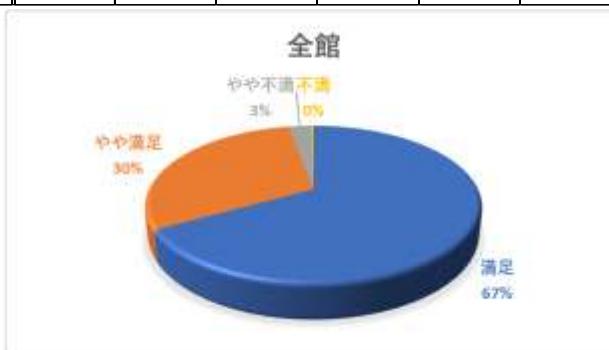
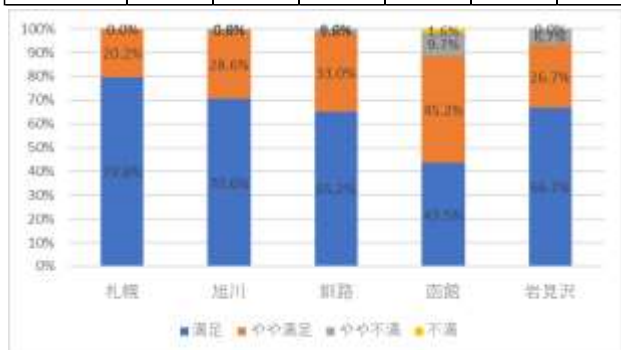


全館では、「満足」69.2% (54.4%) と「やや満足」26.5% (38.1%) の計で 95.7% (92.5%) と回答しており、若干増加している。構成館別に見ると、釧路 98.3%、旭川 96.8%、札幌 96.7%、岩見沢 93.3%、函館 89.1% の順で満足度が高くなっている。「やや不満」「不満」を合わせた割合は全館で 4.3% (7.5%) と若干減少しているが、前回と比べて、旭川 3.2% (13.3%) で大きく数値を下げた。

「やや不満」「不満」の理由は、「席が少し少ない」「広い席がほしい」等が挙げられている【記述編 p. 43 参照】。

⑤視聴覚コーナー

満足度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
満足	75	84	73	27	20	279	79.8%	70.6%	65.2%	43.5%	66.7%	66.9%
やや満足	19	34	37	28	8	126	20.2%	28.6%	33.0%	45.2%	26.7%	30.2%
やや不満	0	1	2	6	2	11	0.0%	0.8%	1.8%	9.7%	6.7%	2.6%
不満	0	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	0.2%
合計	94	119	112	62	30	417	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

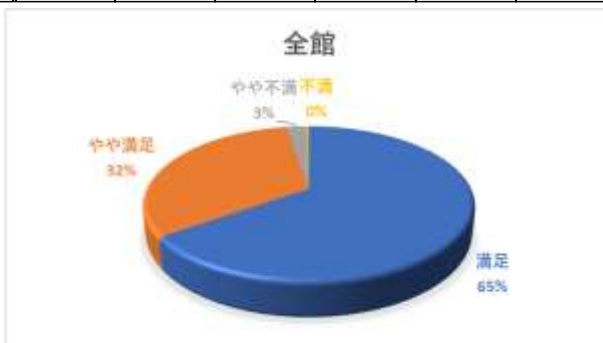


全館では、「満足」66.9% (54.0%) と「やや満足」30.2% (41.8%) の計で 97.1% (95.8%) と回答しており、若干増加している。構成館別に見ると、札幌 100%、旭川 99.2%、釧路 98.2%、岩見沢 93.3%、函館 88.7% の順で満足度が高くなっている。「やや不満」「不満」を合わせた割合は全館で 2.9% (4.2%) と若干減少しているが、前回と比べて、函館 11.3% (5.8%) で増加が見られた。

「やや不満」「不満」の理由は、「席が少ない」「利用したことがない」等が挙げられている【記述編 p. 43 参照】。

⑥情報検索コーナー

満足度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
満足	70	82	76	28	18	274	76.9%	67.2%	66.1%	45.2%	60.0%	65.2%
やや満足	20	39	38	27	11	135	22.0%	32.0%	33.0%	43.5%	36.7%	32.1%
やや不満	1	1	1	6	1	10	1.1%	0.8%	0.9%	9.7%	3.3%	2.4%
不満	0	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	0.2%
合計	91	122	115	62	30	420	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

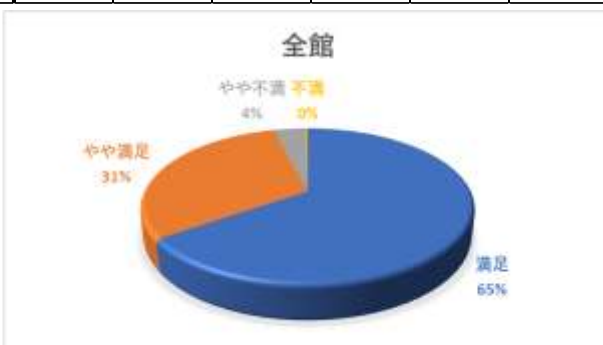
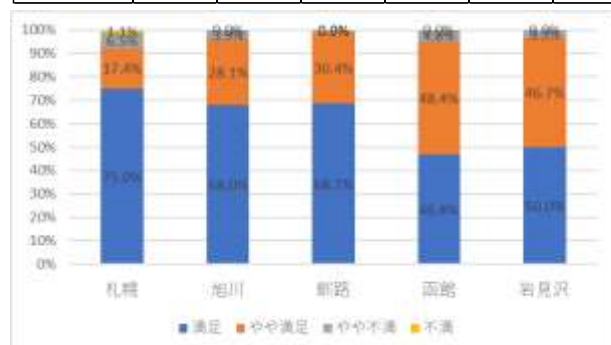


全館では、「満足」65.2% (55.3%) と「やや満足」32.1% (40.7%) の計で97.4% (96.0%) と回答しており、若干増加している。構成館別に見ると、旭川99.2%、釧路99.1%、札幌98.9%、岩見沢96.7%、函館88.7%の順で満足度が高くなっている。「やや不満」「不満」を合わせた割合は全館で2.6% (4.0%) と若干減少しているが、前回と比べて、函館11.3% (4.1%) で増加が見られた。

「やや不満」「不満」の理由は、「パソコンが古い、遅い」等が挙げられている【記述編 p. 44 参照】。

⑦資料の配置・配列

満足度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
満足	69	87	79	29	15	279	75.0%	68.0%	68.7%	46.8%	50.0%	65.3%
やや満足	16	36	35	30	14	131	17.4%	28.1%	30.4%	48.4%	46.7%	30.7%
やや不満	6	5	1	3	1	16	6.5%	3.9%	0.9%	4.8%	3.3%	3.7%
不満	1	0	0	0	0	1	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%
合計	92	128	115	62	30	427	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

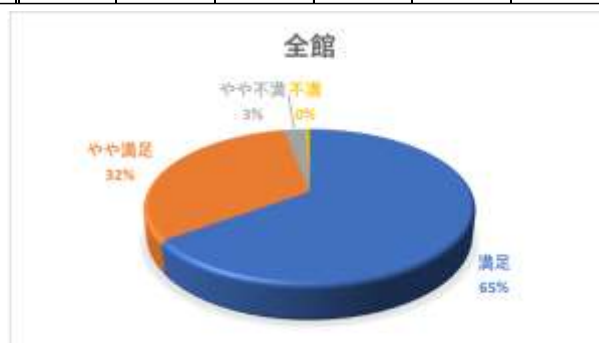
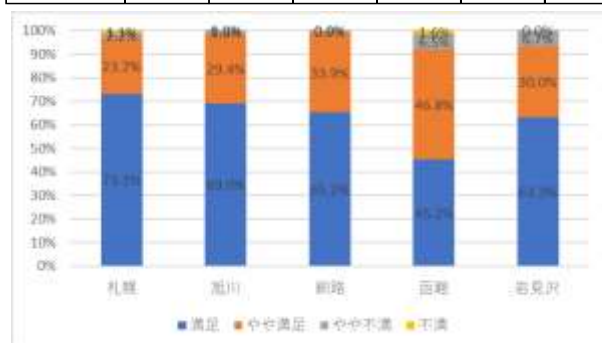


全館では、「満足」65.3% (52.7%) と「やや満足」30.7% (41.2%) の計で96.0% (93.9%) と回答しており、若干増加している。構成館別に見ると、釧路99.1%、岩見沢96.7%、旭川96.1%、函館95.2%、札幌92.4%の順で満足度が高くなっている。「やや不満」「不満」を合わせた割合は全館で4.0% (6.1%) と若干減少しているが、前回と比べて、札幌7.6% (3.8%) で増加が見られた。

「やや不満」「不満」の理由は、「資料が探しにくい」「分類の配置がわかりにくい」等が挙げられている【記述編 p. 44 参照】。

⑧案内表示等

満足度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
満足	68	87	75	28	19	277	73.1%	69.0%	65.2%	45.2%	63.3%	65.0%
やや満足	22	37	39	29	9	136	23.7%	29.4%	33.9%	46.8%	30.0%	31.9%
やや不満	2	2	1	4	2	11	2.2%	1.6%	0.9%	6.5%	6.7%	2.6%
不満	1	0	0	1	0	2	1.1%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	0.5%
合計	93	126	115	62	30	426	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



全館では、「満足」65.0% (55.3%) と「やや満足」31.9% (42.0%) の計で 96.9% (97.3%) と回答しており、若干ではあるが減少している。構成館別に見ると、釧路 99.1%, 旭川 98.4%, 札幌 96.8%, 岩見沢 93.3%, 函館 91.9% の順で満足度が高くなっている。「やや不満」「不満」を合わせた割合は全館で 4.0% (6.1%) と若干減少しているが、前回と比べて、札幌 7.6% (3.8%) で増加が見られた。

「やや不満」「不満」の理由は、「ジャンルや分類表示をしてほしい」「わかりづらい」等が挙げられている【記述編 p. 44 参照】。

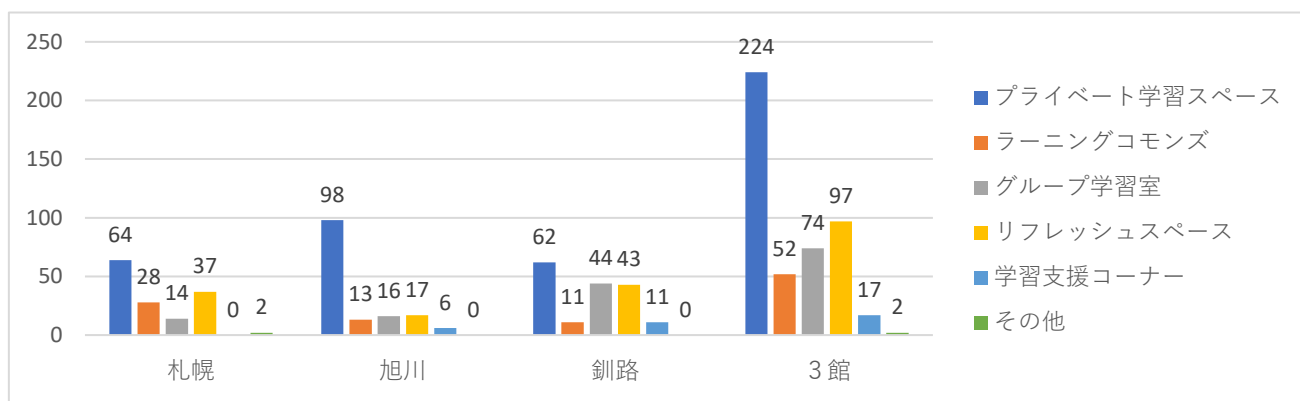
⑨「その他」

再度「暑い」という声が多く寄せられていた（夏の暑さのほか、冬の暖房の効き過ぎを含む）。詳細は記述編 p. 45 を参照ください。

【札・旭・釧】 Q 6. 学生の能動的な学びを意味する「アクティブ・ラーニング」を効果的に支援する場として図書館空間のゾーニングを実施しています。あなたがよく利用するスペースを選んでください。（複数選択可）

- ①プライベート学習スペース
- ②ラーニングコモンズ
- ③グループ学習室
- ④リフレッシュスペース
- ⑤学習支援コーナー
- ⑥その他（→以下に、具体的に記入してください）

回答番号	札幌	旭川	釧路	3館	札幌	旭川	釧路	3館
①	64	98	62	224	44.1%	65.3%	36.3%	48.1%
②	28	13	11	52	19.3%	8.7%	6.4%	11.2%
③	14	16	44	74	9.7%	10.7%	25.7%	15.9%
④	37	17	43	97	25.5%	11.3%	25.1%	20.8%
⑤	0	6	11	17	0.0%	4.0%	6.4%	3.6%
⑥	2	0	0	2	1.4%	0.0%	0.0%	0.4%
合計	145	150	171	466	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Q 6～Q 12はラーニングコモンズ設置済3館に係る設問である。ここからの設問は、問い方を変更したり、新たに設定した設問であることから、前回との比較が困難なものとなっている。

どの館も「①プライベート学習スペース」を挙げたものが最も多く、3館計では48.1%であった。次いで「④リフレッシュスペース」20.8%、「③グループ学習室」15.9%となっている。釧路では「③グループ学習室」が25.7%で2番目となり、札幌では「②ラーニングコモンズ」が19.3%で3番目となっているところが特徴的なところである。

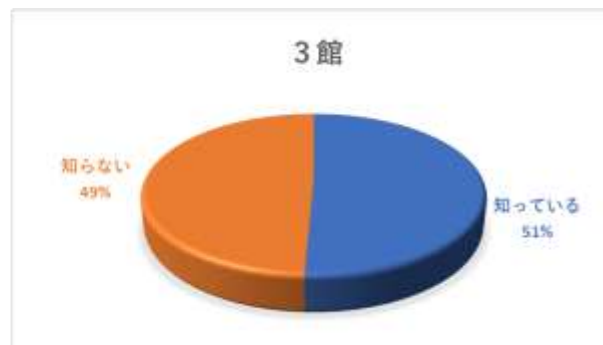
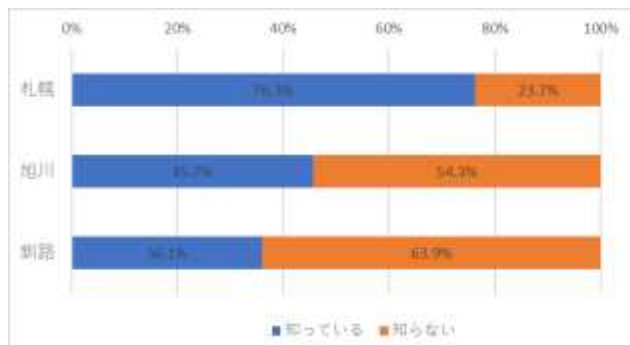
「その他」の理由は、「あまり利用しない」等となっていた【記述編 p. 46 参照】。

【札・旭・釧】 Q 7. あなたは、Q 6 の選択肢にある「ラーニングコモンズ」が図書館内（札幌館 2 階，旭川館 2 階，釧路館 2 階）に設置されていることを知っていましたか。

①知っている

②知らない（→Q 1 3 へ進んでください）

回答番号	札幌	旭川	釧路	全館	札幌	旭川	釧路	全館
①	74	63	44	181	76.3%	45.7%	36.1%	50.7%
②	23	75	78	176	23.7%	54.3%	63.9%	49.3%
合計	97	138	122	357	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Q 7 は「ラーニングコモンズ」の認知について問いかけた設問であるが，3 館計では「知っている」50.7%，「知らない」49.3%と，ほぼ半々となった。構成館ごとに見ると，札幌で認知率が高いのに比して，旭川，釧路と数値が低くなっており，対照的な傾向を見せた。

【札・旭・釧】 Q 8. あなたがラーニングコモンズを利用するとき、何人で利用する場合が多いですか。

- ① 1人で利用
- ② 2～3人で利用
- ③ 4人以上で利用
- ④ 利用していない（→Q 1 3へ進んでください）

回答番号	札幌	旭川	釧路	全館	札幌	旭川	釧路	全館
①	15	18	5	38	19.2%	24.3%	9.8%	18.7%
②	20	6	3	29	25.6%	8.1%	5.9%	14.3%
③	3	4	23	30	3.8%	5.4%	45.1%	14.8%
④	40	46	20	106	51.3%	62.2%	39.2%	52.2%
合計	78	74	51	203	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



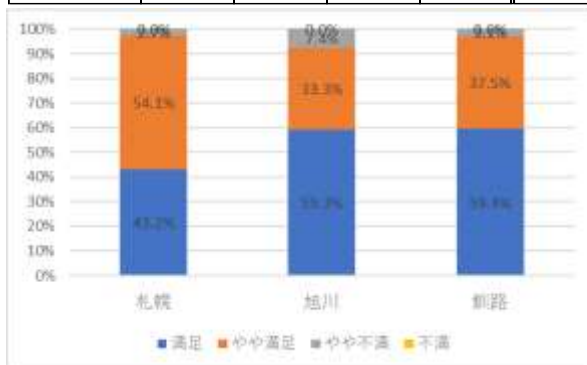
Q 8はラーニングコモンズでの利用人数を問う設問である。3館計では「④利用していない」52.2%が最も多かったが、各館ごとに状況が異なる様子が見られた。札幌は1番の「④利用していない」51.3%に次ぐ2番が「②2～3人で利用」25.6%であるのに対し、旭川では1番「④利用していない」62.2%・2番「①1人で利用」24.3%となっている。釧路の1番は「③4人以上で利用」45.1%で、「④利用していない」は2番手の39.2%であった。利用する場合には、旭川、札幌が少人数利用、釧路がグループ利用の多い傾向となっている。

【札・旭・釧】Q9. あなたがラーニングコモンズを利用するとき、以下の目的の場としてどう思いますか。やや不満・不満と回答された場合は、() 内に具体的な理由を記入してください。

- ①授業を受けるため
- ②授業の準備をするため
- ③自主的な学習をするため
- ④その他の目的で利用している (→以下に、具体的に記入してください)

①授業を受けるため

満足度	札幌	旭川	釧路	全館	札幌	旭川	釧路	全館
満足	16	16	19	51	43.2%	59.3%	59.4%	53.1%
やや満足	20	9	12	41	54.1%	33.3%	37.5%	42.7%
やや不満	1	2	1	4	2.7%	7.4%	3.1%	4.2%
不満	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	37	27	32	96	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

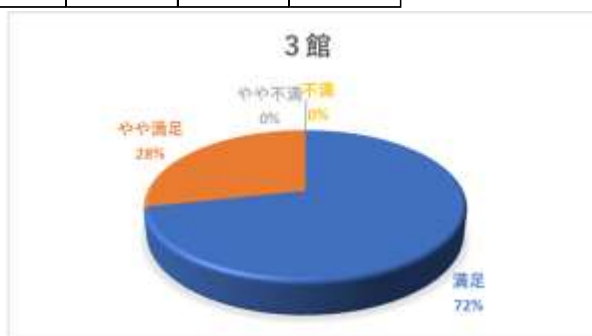
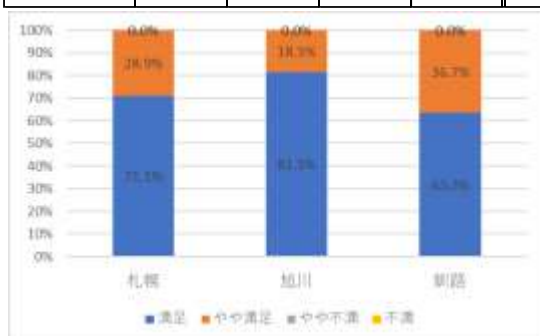


3館計では、「満足」53.1%と「やや満足」42.7%の計で95.8%であった。旭川、釧路は「満足」が、札幌は「やや満足」の割合が多い結果であった。

「やや不満」「不満」の理由は、「リモートで発言する場合に不向き」「声が大きいと気になる」等が挙げられている【記述編 p. 46 参照】。

②授業の準備をするため

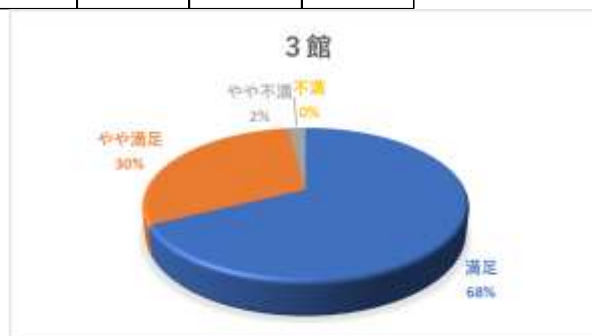
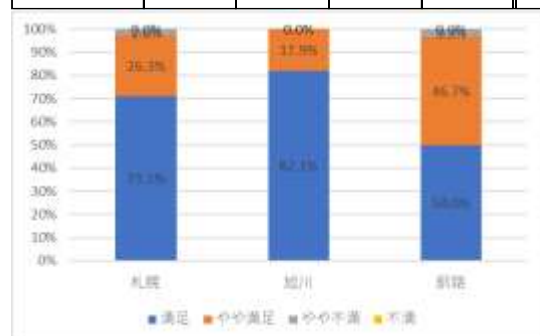
満足度	札幌	旭川	釧路	全館	札幌	旭川	釧路	全館
満足	27	22	19	68	71.1%	81.5%	63.3%	71.6%
やや満足	11	5	11	27	28.9%	18.5%	36.7%	28.4%
やや不満	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
不満	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	38	27	30	95	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



3館計では、「満足」71.6%と「やや満足」28.4%の計で100%であった。どの館も「満足」の割合が高く、「①授業を受けるため」に比べて、満足度が高い様子がうかがえる。

③自主的な学習をするため

満足度	札幌	旭川	釧路	全館	札幌	旭川	釧路	全館
満足	27	23	15	65	71.1%	82.1%	50.0%	67.7%
やや満足	10	5	14	29	26.3%	17.9%	46.7%	30.2%
やや不満	1	0	1	2	2.6%	0.0%	3.3%	2.1%
不満	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	38	28	30	96	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



3館計では、「満足」67.7%と「やや満足」30.2%の計で97.9%であった。どの館も「満足」の割合が高く、「②授業の準備をするため」と同様、満足度が高い数値となった。

「やや不満」「不満」の理由は、「プライベート学習スペースの方が集中できる」等が挙げられている【記述編 p. 46 参照】。

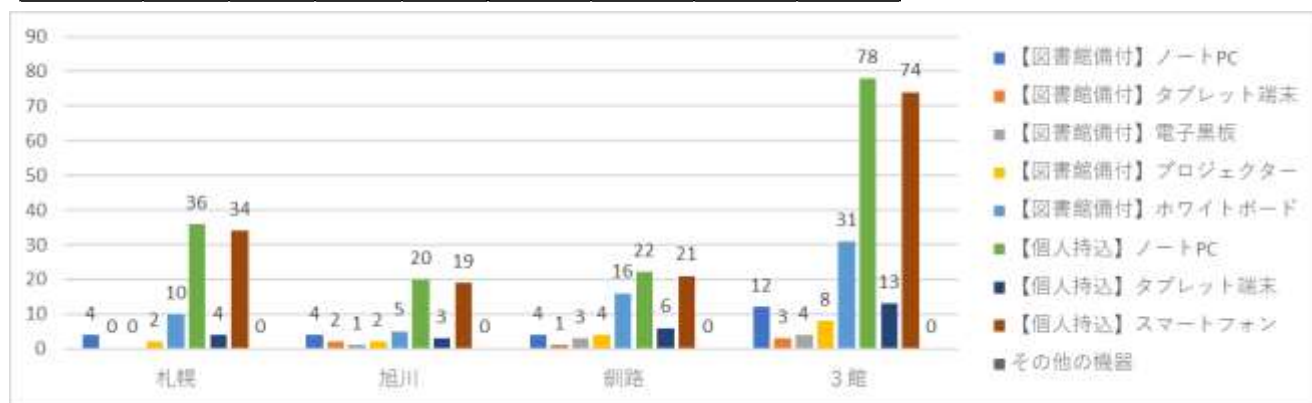
④その他の目的で利用している

サークルやゼミでの利用が挙げられた【記述編 p. 46 参照】。

【札・旭・釧】Q10. ラーニングコモンズでよく利用する機器を教えてください。（複数選択可）

- ①【図書館備付】ノートPC
- ②【図書館備付】タブレット端末
- ③【図書館備付】電子黒板
- ④【図書館備付】プロジェクター(インタラクティブ式含む)
- ⑤【図書館備付】ホワイトボード
- ⑥【個人持込】ノートPC
- ⑦【個人持込】タブレット端末
- ⑧【個人持込】スマートフォン
- ⑨その他の機器を利用している（→以下に、具体的に記入してください）

回答番号	札幌	旭川	釧路	3館	札幌	旭川	釧路	3館
①	4	4	4	12	4.4%	7.1%	5.2%	5.4%
②	0	2	1	3	0.0%	3.6%	1.3%	1.3%
③	0	1	3	4	0.0%	1.8%	3.9%	1.8%
④	2	2	4	8	2.2%	3.6%	5.2%	3.6%
⑤	10	5	16	31	11.1%	8.9%	20.8%	13.9%
⑥	36	20	22	78	40.0%	35.7%	28.6%	35.0%
⑦	4	3	6	13	4.4%	5.4%	7.8%	5.8%
⑧	34	19	21	74	37.8%	33.9%	27.3%	33.2%
⑨	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	90	56	77	223	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

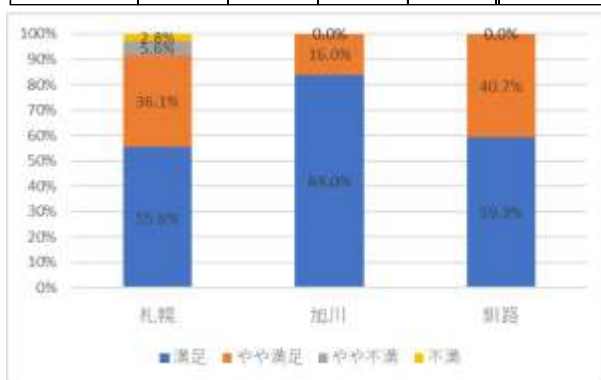


どの館も「⑥【個人持込】ノートPC」を挙げたものが最も多く、3館計では35.0%であった。次いで「⑧【個人持込】スマートフォン」33.2%、「⑤【図書館備付】ホワイトボード」13.9%となっている。ホワイトボードの利用では、特に釧路で20.8%と多く挙げられていたのが特徴的である。「⑨その他の機器」については、具体的に挙げられたものはなかった【記述編 p. 47 参照】。

【札・旭・釧】Q 1 1. ラーニングコモンズの満足度を教えてください。やや不満・不満と回答された場合は、具体的な理由を記入してください。

- ①満足
- ②やや満足
- ③やや不満
- ④不満

回答番号	札幌	旭川	釧路	全館	札幌	旭川	釧路	全館
①	20	21	16	57	55.6%	84.0%	59.3%	64.8%
②	13	4	11	28	36.1%	16.0%	40.7%	31.8%
③	2	0	0	2	5.6%	0.0%	0.0%	2.3%
④	1	0	0	1	2.8%	0.0%	0.0%	1.1%
合計	36	25	27	88	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



3館計では、「満足」64.8%と「やや満足」31.8%の計で96.6%と回答している。構成館別に見ると、旭川の「満足」が84.0%と非常に高い割合であったのに比して、札幌・釧路は旭川に比べて「満足」が6割強で「やや満足」の割合が多くなっている。また、札幌では「やや不満」「不満」に8.3%が選択した。「やや不満」「不満」の理由は、会話に関する内容が複数挙げられている【記述編 p. 47 参照】。

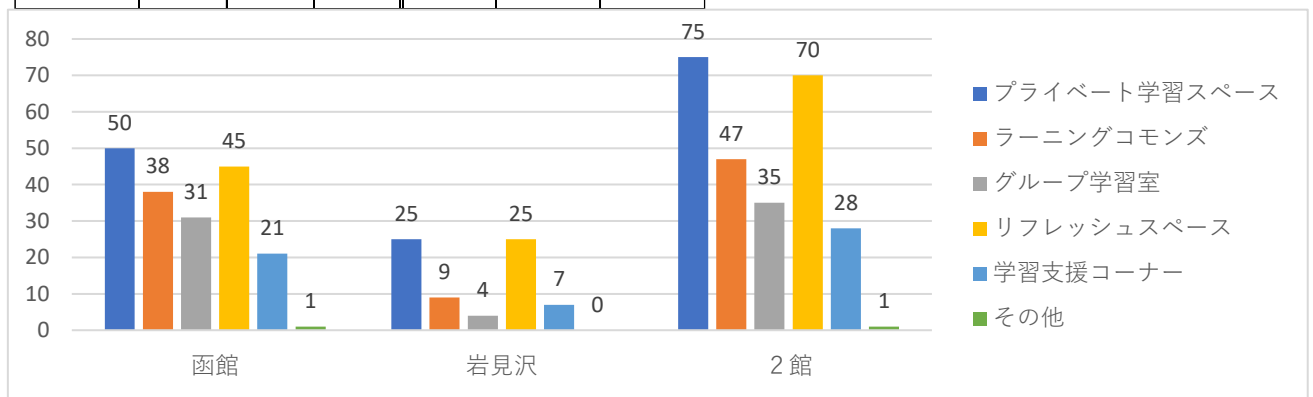
【札・旭・釧】Q 1 2. ラーニングコモンズ内の、机・椅子・ホワイトボード等の設備や、貸出用PC等の機器について、これは使いやすい・使いにくい、こういうものがあったら良いなど、ご意見・ご要望・ご提案があれば教えてください。

コロナにより制限のあるグループ学習ができる席を用意してほしい、ホワイトボードの充実、電源が使えるようにしてほしい等の声が寄せられた【記述編 p. 47 参照】。

【函・岩】Q 6. 学生の能動的な学びを意味する「アクティブ・ラーニング」を効果的に支援する場として図書館空間のゾーニングを計画しています。あなたが図書館に期待するスペースを選んでください。（複数選択可）

- ①プライベート学習スペース
- ②ラーニングコモンズ
- ③グループ学習室
- ④リフレッシュスペース
- ⑤学習支援コーナー
- ⑥その他（→以下に、具体的に記入してください）

回答番号	函館	岩見沢	2 館	函館	岩見沢	2 館
①	50	25	75	26.9%	35.7%	29.3%
②	38	9	47	20.4%	12.9%	18.4%
③	31	4	35	16.7%	5.7%	13.7%
④	45	25	70	24.2%	35.7%	27.3%
⑤	21	7	28	11.3%	10.0%	10.9%
⑥	1	0	1	0.5%	0.0%	0.4%
合計	186	70	256	100.0%	100.0%	100.0%



以下のQ 6～Q 7は、ラーニングコモンズ未設置2館に関する設問である。

2館とも「①プライベート学習スペース」を挙げたものが最も多いが、岩見沢では同数で「④リフレッシュスペース」、函館も2番に「④リフレッシュスペース」が挙げられていた。

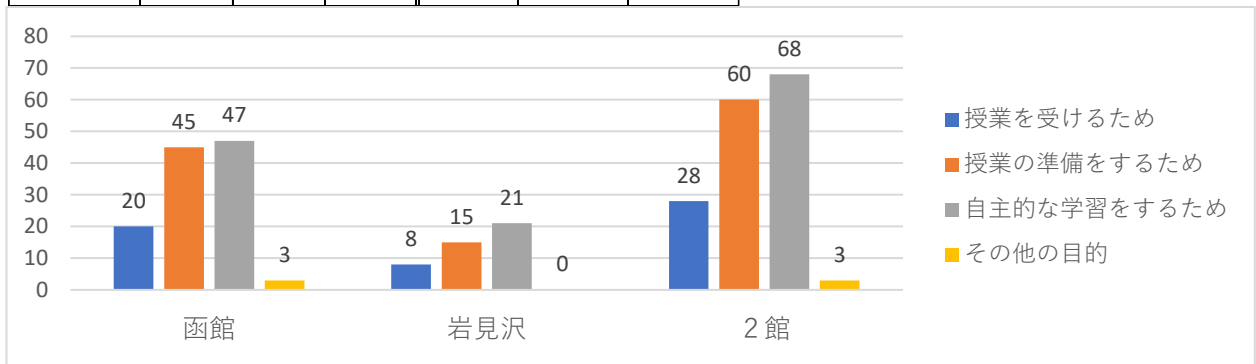
設置済み3館に「よく利用するスペース」と尋ねた類似設問と傾向は似ているが、函館で「②ラーニングコモンズ」を選択した数が比較的多いようであった。

「その他」の具体的な内容は、「zoomの授業を受けられる部屋」等となっていた【記述編 p. 48 参照】。

【函・岩】Q 7. あなたは， Q6 の選択肢にあるラーニングコモンズが整備されたら，どのような目的に利用したいですか。（複数選択可）

- ①授業を受けるため
- ②授業の準備をするため
- ③自主的な学習をするため
- ④その他の目的で利用している（→以下に，具体的に記入してください）

回答番号	函館	岩見沢	2 館	函館	岩見沢	2 館
①	20	8	28	17.4%	18.2%	17.6%
②	45	15	60	39.1%	34.1%	37.7%
③	47	21	68	40.9%	47.7%	42.8%
④	3	0	3	2.6%	0.0%	1.9%
合計	115	44	159	100.0%	100.0%	100.0%



2 館とも「③自主的な学習をするため」「②授業の準備をするため」「①授業を受けるため」の順に挙げたものが多かった。ラーニングコモンズを，授業を受ける場所としてイメージするには至っていない様子であった。

「その他」の具体的な内容は，集まってる授業の復習や就活のディスカッション，サークルの会議等の利用が挙げられた【記述編 p. 48 参照】。

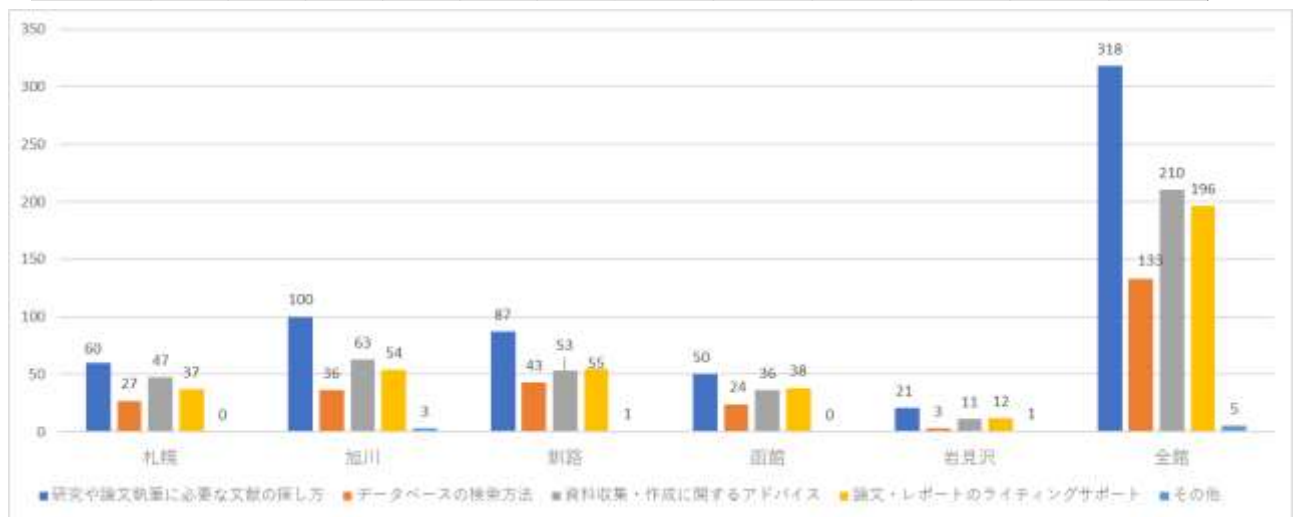
【札・旭・釧】Q13.

【函・岩】Q8.

あなたが考える、学生のアクティブ・ラーニングを効果的に支援するために必要な、図書館での人的支援サービスは何ですか。（複数選択可）

- ①研究や論文執筆に必要な文献の探し方
- ②データベースの検索方法
- ③資料収集・作成に関するアドバイス
- ④論文・レポートのライティングサポート
- ⑤その他（→以下に、具体的に記入してください）

回答番号	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	全館
①	60	100	87	50	21	318	35.1%	39.1%	36.4%	33.8%	43.8%	36.9%
②	27	36	43	24	3	133	15.8%	14.1%	18.0%	16.2%	6.3%	15.4%
③	47	63	53	36	11	210	27.5%	24.6%	22.2%	24.3%	22.9%	24.4%
④	37	54	55	38	12	196	21.6%	21.1%	23.0%	25.7%	25.0%	22.7%
⑤	0	3	1	0	1	5	0.0%	1.2%	0.4%	0.0%	2.1%	0.6%
合計	171	256	239	148	48	862	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



ここからは、5館共通で尋ねた設問である。

各館とも「①研究や論文執筆に必要な文献の探し方」を挙げるものが最も多かった。2番目に札幌・旭川は「③資料収集・作成に関するアドバイス」、釧路・函館・岩見沢は「④論文・レポートのライティングサポート」を挙げるものが多かった。対して、「②データベースの検索方法」は少ない数にとどまった。

「その他」の具体的な内容は、「利用できるサービスの説明」等が挙げられた【記述編 p.48 参照】。

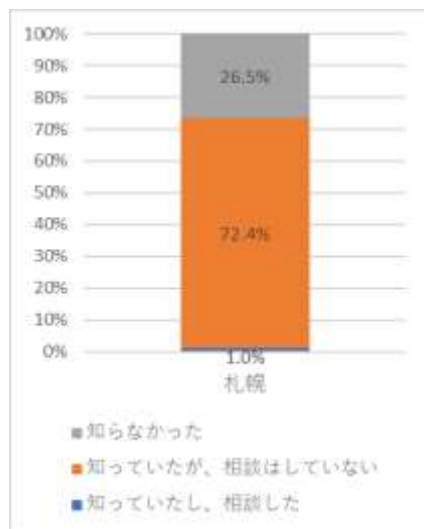
【札・旭・釧】Q 1 4. 図書館で令和1～3年度に実施した、以下の学修支援は知っていましたか。

▼札幌校所属の方

ラーニングサポーターによる学修相談（札幌館）

- ①知っていたし、相談した
- ②知っていたが、相談はしていない
- ③知らなかった

満足度	札幌	札幌
①	1	1.0%
②	71	72.4%
③	26	26.5%
合計	98	100.0%



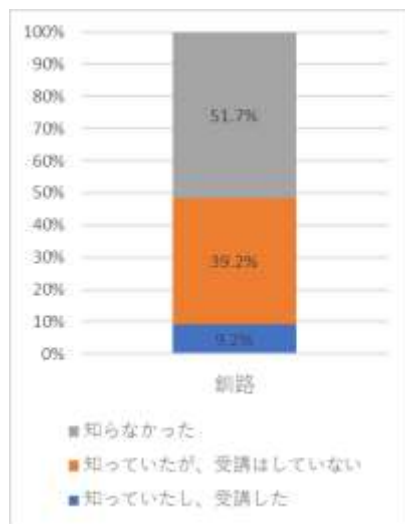
札幌での取り組みである「ラーニングサポーターによる学修相談」は、「②知っていたが、相談はしていない」が 72.4%を占めた。「③知らなかった」26.5%は低率であるが、「①知っていたし、相談した」が 1.0%に留まり、認知度は高いものの利用には結びついていない様子うかがえた。

▼旭川校所属の方

学修利用支援サポーターによる学び方・研究・機器使用の支援（旭川館）

- ①知っていたし、支援を受けた
- ②知っていたが、支援は受けていない
- ③知らなかった

満足度	旭川	旭川
①	10	7.4%
②	73	53.7%
③	53	39.0%
合計	136	100.0%



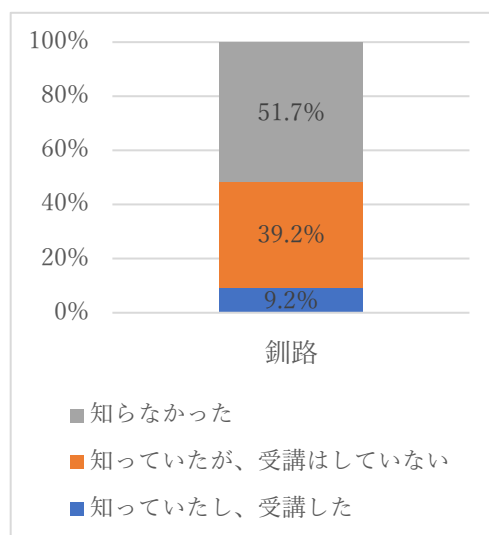
旭川での取り組みである「学修利用支援サポーターによる学び方・研究・機器使用の支援」も札幌同様、「②知っていたが、相談はしていない」が 53.7%で最も多く選択された。ただし、「③知らなかった」39.0%が札幌より高い反面、「①知っていたし、支援を受けた」7.4%も札幌より高く、認知度の割に利用がされているようであった。

▼釧路校所属の方

学生向けレポート書き方セミナー（釧路館）

- ①知っていたし、受講した
- ②知っていたが、受講はしていない
- ③知らなかった

満足度	釧路	釧路
①	11	9.2%
②	47	39.2%
③	62	51.7%
合計	120	100.0%



釧路で開催された「学生向けレポート書き方セミナー」は、令和3年度に実施されていないためもあったのか、「③知らなかった」51.7%が過半を占めた。「①知っていたし、受講した」が9.2%と比較的利用されているようであった。

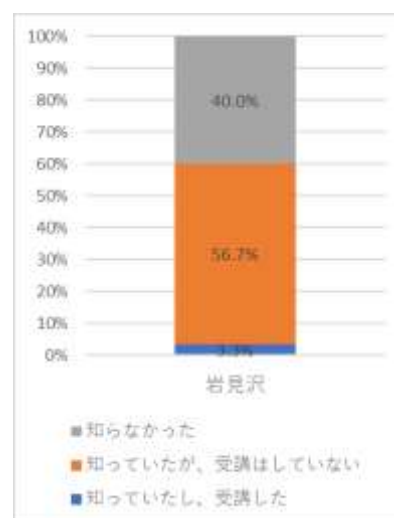
【函・岩】Q9. 図書館で令和1～3年度に実施した、以下の学修支援は知っていましたか。

※岩見沢校所属の方のみ回答ください。

図書館で令和1～2年度に実施した、「学生向けレポート書き方セミナー」は知っていましたか。

- ①知っていたし、受講した
- ②知っていたが、受講はしていない
- ③知らなかった

満足度	岩見沢	岩見沢
①	1	3.3%
②	17	56.7%
③	12	40.0%
合計	30	100.0%



岩見沢で開催された「学生向けレポート書き方セミナー」も釧路同様、令和3年度は実施されていないこともあり、「③知らなかった」が40.0%を占めた。「②知っていたが、受講はしていない」は56.7%であったが、「①知っていたし、受講した」が3.3%にとどまった。

【札・旭・釧】Q 1 5.

【函・岩】Q 1 0.

その他，図書館に関して，ご意見・ご要望・ご提案があれば教えてください。

環境や利用方法に対する要望や感謝，資料に対する意見等が寄せられた。館内でリモート授業を受ける際の制約等も意見に挙がっていた【記述編 p. 49 参照】。

3. 図書館利用者アンケート調査結果まとめ

今回のアンケート調査は、学生の自学・自修を推進するため、図書館の蔵書・学修環境等を整備し、学習支援の場としての図書館を充実させるために必要な基礎情報を得ることと、第3期中期目標・中期計画の達成に向けた平成27年度から令和3年度までの取り組みを総括するためのエビデンスとして実施しました。

アンケート調査の設問としては、従来のアンケート調査でも実施している「図書館の利用」「図書館の資料」「図書館の環境」「図書館のサービス」について尋ねる内容のほかに、本学附属図書館5館に順次設置を進めている「ラーニングコモンズ」についての利用状況や要望を問う内容を設定しました。また最後には、図書館に関する意見・要望・提案等を自由に記述してもらいました。

今回のアンケートはコロナ禍の最中にあたり、授業はリモート併用、図書館においても休館や利用制限を実施するなどの制約がある中での実施となりました。回答率も前回平成27年度の約半数程度と伸び悩む結果とはなりましたが、学生からの多様な意見を集める機会になりました。

Q1の図書館の利用頻度については、「週2～3回以上」「月数回程度」を合わせた割合77.2%は、前回より1.9%減少しました。前々回平成26年度調査から前回平成27年度調査において約11%増加していたこと、今回の調査では通学機会が減少している状況を考えると、今回は減少幅をごくわずかにとどめることができたと言えるのではないかと思います。

Q2の図書館を利用する目的としては、前回調査ではトップに「読書または図書・雑誌の借用」となっていたところ、今回は「レポート・論文等の作成」が最も多く、次いで「読書または図書・雑誌の借用」、「授業の予習・復習」が続いています。図書館の利用形態の主目的が、より一層授業に関連したものになっている様子が見えてきます。

Q3のよく利用する図書館資料としては、順に「専門図書・雑誌（楽譜・画集・図録等芸術書を含む）」「教養や趣味のための図書・雑誌（小説等を含む）」「教科書・指導要領・教師用指導書」となっており、前回調査と同様の傾向でした。このうち、「教科書・指導要領・教師用指導書」については、順位は3番目と変わらないものの、14.3%から21.9%に選択割合が大幅に増加していました。本学が教育大学であることである特徴ですが、より一層利用が増えている結果となりました。また、「シラバス掲載図書」についても、順位は5番目と高くないものの、選択割合が2.9%から4.7%に増加しています。さらに伸ばしていきたいところですが、資料面からも授業と結びついた利用が増えていることが見受けられます。

Q4は種類別に図書館資料の満足度を尋ねたものです。全体的には「満足」「やや満足」を合わせた割合が9割以上となっている資料が多かったのですが、「教養や趣味のための図書・雑誌（小説等を含む）」が唯一89.1%と9割を切り、「専門図書・雑誌（楽譜・画集・図録等芸術書を含む）」も90.6%とかなり近づく程度でした。ただし、前回調査との比較では、「新聞データベース（北海道新聞、朝日新聞、読売新聞）」で満足度が1.3%下がったほかは、すべて満足度が増加していました。一方「やや不満」「不満」の割合も減ってはいますが、「教養や趣味のための図書・雑誌（小説等を含む）」において9.9%、「専門図書・雑誌（楽譜・画集・図録等芸術書を含む）」で9.4%に上っており、依然として資料

の充実が求められています。

Q 5 の図書館の環境（建物・照明等）については、全体的には「満足」「やや満足」が増加していましたが、「建物」「案内表示等」において微減していました。理由として暑さや表示のわかりにくさを指摘する声もあり、対策の検討が求められるところです。また各項目において、「満足」に比して「やや満足」を選択した割合が、ラーニングcommons未設置の函館・岩見沢に多く、「やや不満」「不満」を選択する割合も函館で多くなっています。改修等が進むことにより、満足度が向上することが期待されます。

ラーニングcommons設置済みの札幌・旭川・釧路に限定した設問が、以下のQ 6～Q 12となります。Q 6ではアクティブ・ラーニングを意識しつつ図書館でよく使うスペースを尋ねました。「プライベート学習スペース」が最も多く、次いで「リフレッシュスペース」となっています。特徴的なのは、札幌で「ラーニングcommons」の利用が3番目に続き、釧路で「グループ学習室」が「リフレッシュスペース」より僅差で多くなっているところです。令和3年4月にラーニングcommonsを改修オープンした札幌館、グループ学習室を整備している釧路館と、各館の特徴が利用状況に現れたものと思われます。

Q 7は設置館においてラーニングcommonsの認知度を調べたものです。3館で認知具合に差があり、札幌では「知っている」76.3%「知らない」23.7%と認知が進んでいますが、旭川では「知っている」45.7%「知らない」54.3%と認知度が低下し、釧路では「知っている」36.1%「知らない」63.9%と認知度が札幌とは対照的な状態となっています。ラーニングcommonsの認知には向上の余地があるため、図書館の利用促進を図る上でも、機会をとらえた周知が必要と言えます。

Q 8はラーニングcommonsを利用する時の人数について尋ねました。3館の計では、知っていても利用していない割合が約半数を占めていましたが、利用している場合の状況は各館ごとに異なっています。多い割合は、札幌では「2～3人で利用」が25.6%、旭川は「1人で利用」が24.3%、釧路は「4人以上で利用」が45.1%で、利用人数の様態はグループ学習室の利用が多い釧路など、各館の特徴が表れたものとなっています。

Q 9はラーニングcommonsを利用する目的が、学習支援の場として満足なものかを尋ねました。「授業を受けるため」の場としては、「満足」53.1%「やや満足」42.7%を合わせて95.8%となっており高い割合ですが、後述の2項目より「やや満足」の割合が高めな状況でした。ラーニングcommonsを利用して授業も実施されるケースはありましたが、現在のコロナ禍ではそれも制限され、リモート授業をラーニングcommonsで受けるという利用も見受けられました。「授業の準備をするため」の場では、「満足」71.6%「やや満足」28.4%を合わせて100%でした。「自主的な学習をするため」の場としては、「満足」67.7%「やや満足」30.2%を合わせると97.9%となり、いずれも高い満足度がうかがえました。

Q 10はラーニングcommonsでよく利用する機器を尋ねました。3館とも、「【個人持込】ノートPC」「【個人持込】スマートフォン」「【図書館備付】ホワイトボード」の順に高くなっていましたが、グループ学習の多い釧路においてホワイトボードを選択した割合が高くなっていたのが特徴的でした。

Q 11はラーニングcommons自体の満足度を尋ねたものです。旭川・釧路では「満足」「やや満足」で100%となり、特に旭川では「満足」の割合が84.0%と非常に高くなりました。札幌でも「満足」「やや満足」の計は91.7%ではありましたが、「やや不満」「不満」も8.3%挙がりました。コロナ禍により可動機を個々に離して配置するといった対策が、話しながらアクティブ・ラーニングを展開することを難しく

している様子もうかがえます。

Q12は自由記述でラーニング commons の設備・機器についての要望等を尋ねました。グループ学習ができる状態を望む声の他に、ホワイトボードに対する要望、電源が使える環境等について意見が挙がりました。

ラーニング commons 未設置の函館・岩見沢に限定した設問が、ここからの Q6～Q7 となります。Q6 では改修を意識して図書館に期待するスペースを尋ねました。設置済みの 3 館の利用状況と同様、期待が一番多いのが「プライベート学習スペース」でした。その中でも函館においては、「ラーニング commons」や「グループ学習室」もまんべんなく選択している傾向が見られました。

Q7 はラーニング commons が設置された場合の利用目的を尋ねました。「自主的な学習をするため」「授業の準備をするため」「授業を受けるため」の順となりましたが、上位の 2 者が高い割合となりました。ラーニング commons を、授業を受ける場所としてイメージするには至っていない様子です。

ここからは、5 館共通の設問となります。Q13（札幌・旭川・釧路）・Q8（函館・岩見沢）は、アクティブ・ラーニングを支援するために図書館に求める人的サービスを尋ねました。各館とも最も多いのは「研究や論文執筆に必要な文献の探し方」となりました。2 番目には、札幌・旭川は「資料収集・作成に関するアドバイス」が、釧路・函館・岩見沢では「論文・レポートのライティングサポート」が多く挙げられました。全体的に「データベースの検索方法」は少数にとどまっていました。図書館職員の支援スキル向上と、外部資源の効果的な導入を検討していきたいところです。

Q14（札幌・旭川・釧路）・Q8（函館・岩見沢）は、令和 1～3 年度に実施した各館での学修支援事業の認知と利用について尋ねました（函館は該当事業がないため除く）。札幌・旭川では、利用者向けに相談や支援を行う事業を実施しました。札幌では認知は 73.5%と高めでしたが、利用は 1.0%のみが挙げられたのみでした。ニーズの補足と利用のしやすさ等について検討が望まれます。旭川は 61.0%と札幌ほど認知は伸びませんでしたが、利用は 7.4%と高めになっていました。釧路・岩見沢では、レポート書き方セミナーを実施しました。認知ではどちらも半数前後でしたが、利用した回答は釧路の方が 9.2%と高めの結果となりました。

Q15（札幌・旭川・釧路）・Q9（函館・岩見沢）は、図書館に関する意見・要望・提案等についての自由記述です。室温・空調に対する意見、飲食に対する希望、資料の充実についての要望、図書館の環境に関する希望、リモート授業を図書館で受ける際の不自由さなどが寄せられました。可能なこと・難しいことの両方がありますが、検討の上可能であるものについては推進し、難しいものについては説明し理解を求めていくといった、利用者である学生にフィードバックするコミュニケーションが求められるところです。

今回の図書館利用者アンケートによって、様々な意見を寄せていただきましたが、学習支援を一層推進するために必要な方策や環境を整えることにより、利用者満足を高め、アクティブ・ラーニングを推進する一助になるよう活用していきたいと考えます。

最後になりましたが、調査にご協力いただいた学生の皆さまには改めてお礼申し上げます。

（文責：学術情報室副室長 佐藤直人）

4. 図書館利用者アンケート調査（記述編）

Q 1. あなたは、図書館をどれくらい利用していますか。

（選択肢）「ほとんど利用しない」に関する具体的な内容

札幌 4 件	本を読む機会がほとんどないから。	学 2
	大学に行く機会がほとんどないから。	学 3
	用がないから。	学 4
	適当な著書がない	学 4
旭川 11 件	あまり本を読まないため。	学 1
	使う用事がないから。	学 1
	本を読む気力がでない。	学 1
	本を読む習慣が無いため。	学 1
	実家から通っていて、大きな講義等で空き時間を過ごすから。	学 1
	本を利用することがほとんどないから	学 1
	行くのがめんどくさい。	学 2
	週に 1 回。	学 2
	ほとんどネットで調べるから。	学 3
	本をあまり読まないため。	学 3
	利用する理由がないため。	学 3
釧路 7 件	利用したいけど時間に余裕がない。	学 1
	本を使わない	学 1
	利用しようと思うことがあるがまだできていない。	学 1
	授業で利用する時以外利用しない。	学 2
	ゼミで利用するだけなので、ほぼ使いません。	学 2
	用事がない。	学 2
函館 5 件	文献探しをすることでしか利用しないため、勉強を演習室でするようになったために	学 2
	1 週間に大学構内を訪れる回数が少ないため。	学 1
	場所がよくわからないから。	学 1
	図書館を利用する理由がなかった	学 1
	中央図書館のほうを主に利用してるから	学 1
	本を借りる時間がないことと、本や資料を見なければならない状況にまだなっていないから。	学 1
岩見沢 5 件	大学へ行く機会が無いことに加えて、図書館が改修で閉館していたため	学 1

最近まで対面授業しか出ておらず、最近改装していて利用できない。	学2
大学に行く機会が少ないため。	学2
昨年はリモート授業で登校の機会が少なく、今年は図書館が改装中で閉館しているため。	学2
行く用事がない…	学3

Q2. あなたが図書館を利用する目的は、主にどのようなことですか。（複数選択可）

（選択肢）「その他」に関する具体的な内容

札幌1件	バイトのため。	学3
旭川14件	ゼミで利用するため。	学1
	バイトのため	学1
	オンライン授業の受講。	学2
	教科書の一時貸出のため。	学2
	ゼミ活動のため。	学2
	ゼミのため使用。	学2
	ゼミ準備	学2
	授業の課題を行うため。	学3
	ゼミ。	学3
	ゼミや課題等のため。	学3
	資格勉強をするため。	学4
	自己学習	学4
	ゼミ活動。	学4
	卒論の執筆。	学4
釧路6件	自習。	学1
	ゼミ活動。	学2
	研究室活動の調べ物。	学3
	語学の勉強。	学3
	授業でグループ学習室を利用するため。	学3
	卒論。	学4
函館2件	ワークスタディの仕事で。	学2
	課題プリントの印刷など	学3

Q 3. あなたがよく利用する図書館資料は何ですか。(複数選択可)

(選択肢)「その他」に関する具体的な内容

札幌 3 件	多読教材 (英語のコーナーにあるもの)	学 3
	図書館 1 階の教育資料	学 4
	特になし	学 3
旭川 2 件	世界史関連の本。	学 1
	公務員試験対策本。	学 3
釧路 2 件	数学の解説書	学 2
	多読本。	学 3
函館 2 件	新書	学 1
	大学紀要	学 4

Q 4. あなたは、現在の図書館資料についてどう思いますか。やや不満・不満と回答された場合は、() 内に具体的な内容を記入してください。

(選択肢)「やや不満」「不満」に関する具体的な内容

①専門図書・雑誌 (楽譜・画集・図録等芸術書を含む。)

札幌 7 件	新しい本が少ない。	学 2
	出版年が新しいものが少ない。	学 2
	最新の本が少ない。	学 3
	発行日が古いものが多い。	学 3
	教育法を学べる本は多くあるが、全体的に古い本が多い。新しい本も扱ってほしい。	学 4
	英語論文の蔵書が少ない。	院 2
旭川 10 件	他館に比べて、少ないように感じるが多かったです。	院 2
	特別支援教育に関連する図書がもっとあるとうれしいです。	学 1
	教育関連の雑誌を置いてほしい。	学 2
	図書数が少ない。他校舎にあっても借りにいけない距離のため不便。	学 2
	種類不足。	学 3
	数学・数学教育の本が少ない気がします。名著といわれる本を増やしてほしいです。	学 3
	使わないのでわからない。	学 3
	最新の本が少ない。	学 4
	日本語学に関する図書が函館キャンパスより少なすぎる。	学 4
	教育相談や臨床心理の文献を増やしてほしい。	院 1
	あまり、見たい文献が見つかりません。	院 2

釧路 8 件	分野ごとの専門図書の冊数を多くしてほしい。	学 1
	現代アートの本をより増やしてほしい。	学 2
	文学教育の本が少ない。	学 3
	音楽に関する専門書が他のキャンパスに比べて少ない	学 3
	図書が古いものが多い。	学 3
	借りたいものが貸し出し不可のことが多く不便。	学 4
	5 分校で図書のバラつきが大きいのが少し不満です。	院 2
	専門書が揃っていない。または古すぎる。	院 2
函館 4 件	もう少し新しいものも欲しい	学 1
	面白そうな本は他校にしかない	学 1
	函館校なので公務員試験に向けた雑誌がほしいです。	学 3
	レポート作成などの為に借りたい本の多くが函館校以外にある。	学 3
岩見沢 1 件	もう少し全体的に楽譜の数を増やしてほしい。	学 3

②教養や趣味のための図書・雑誌（小説等を含む）

札幌 7 件	小説が少ない。特に最近のもの	学 1
	授業で紹介されるような本が大体無い。	学 2
	最新の本が少ない。	学 3
	小説の数が限られている。古いものも多い。	学 3
	小説の文庫版などが欲しいです。古い本が多い印象なので新しい本も読みたい	学 3
	などと思います。	
	雑誌が以前に比べ、「この表紙面白そうだから読んでみよう」と思えずらい位置に移動してしまった。	学 4
旭川 13 件	現代詞の蔵書が他館に比べると少ないように思います。	院 1
	教科に関する専門書が選べないため。	学 1
	取り扱っている数が少ない	学 1
	もう少し本の種類を増やしてほしい。	学 2
	図書数が少ない。	学 2
	TOEIC や英検の新しい本をそろえてほしい。	学 3
	新しいものが読みたいからです。	学 3
	小説のラインナップはあまりよくない。	学 3
	使わないのでわからない。	学 3
	もっと種類があってもいいと思う。古いものたまに傷んでいるものもある。	学 3
	最新の本が少ない。	学 4
	小説（単行本）が少ない気がします。	学 4

	小説があまりおいていない。	学 4
	好きな本がないことがあるから。	院 2
釧路 8 件	興味がわく小説が少ない。	学 1
	自分の読みたい本が本校にないために他校から借用しなければならないから	学 2
	文庫本、小説が少ない	学 2
	最新のものが無いから。	学 3
	種類が少ない。	学 4
	それぞれの作家の年譜等の資料が他のキャンパスにしかない場合が多く卒論にふべん。	学 4
	札幌や旭川に借りたい本が高確率であるので、取り寄せしなければならないとなると億劫になってしまう。	学 4
	小説が少ないと思います。	院 2
函館 4 件	どの小説作家においても冊数を増やしてほしい	学 1
	わからない	学 1
	新書の種類数が少ない、古い。1 週間という短い課題提出期間の中で他の分校から借りるのは現実的ではないため非常に困っている。	学 1
	小説は少ないと思う。	学 2
岩見沢 2 件	小説をもっと置いて欲しいです（新しめの）。	学 1
	新しい本や、人気のある小説を以前探しましたが、見つからなかったもので…探し方が下手だったかもしれません。	学 4

③辞（事）典、年鑑等の参考図書

札幌 2 件	児童むけの辞書を置いて欲しい。	院 2
	わからない	院 2
旭川 2 件	小学館の図鑑など子ども向けの図鑑が欲しい。	学 2
	使わないのでわからない。	学 3
釧路 1 件	釧路校にないものが多い。	学 3
函館 1 件	わからない	学 1

④シラバス掲載図書

札幌 4 件	わからない	学 1
	冊数増やしてほしい。	学 3
	複数用意して欲しい	学 3
	わからない。	院 2
旭川 3 件	わからない。	学 1
	使わないのでわからない。	学 3

	シラバスに掲載された参考文献図書の購入を増やしてもらえると、嬉しいで す。	その他学生
釧路 2 件	期限がかなり短くなる条件でも良いので借りることができるようにしてほし い。	学 2
	シラバス掲載になると借りられないことがつらいです。	学 3
函館 1 件	シラバスに掲載されている遠くの人が読みたがるのでいつ行っても見当たら ない。掲載されているものは同じ本を複数用意してほしい。	学 1

⑤教科書・指導要領・教師用指導書

札幌 4 件	冊数増やしてほしい。社会の副読本は過年度含めて取りそろえてほしい。	学 3
	教科書を複数用意して、一冊は持ち出し不可、そのほかは持ち出しも可能にし て欲しい。	学 3
	専攻の授業づくり合宿などで使用するため、冊数を増やしてほしいです。	学 4
	保健体育の分野が少ない	院 2
旭川 6 件	わからない。	学 1
	教育出版以外の教科書の朱書きがあれば嬉しいです。	学 3
	指導書が少ない。	学 3
	使わないのでわからない。	学 3
	できれば、旭川市以外で使用されている教科書も数冊導入してほしい。	学 3
	1 日だけでもいいので貸し出し可能にして、持ち出せるようにしてほしい。	学 4
釧路 7 件	社会科の資料集があると指導案がつくりやすい。	学 2
	色々な会社の指導書が欲しい（高校）。	学 3
	指導書が二社分しかない（国語）。全社置いてほしい。	学 3
	高校の音楽の教科書や中学校の他の出版社の音楽の教科書などが置かれてい ない	学 3
	教科書の数が少ない。	学 4
	高等学校の新学習指導要領に準拠した教科書を取り扱ってほしい。	学 4
	借りられる冊数が少なすぎる	院 2
函館 1 件	わからない	学 1

⑥視聴覚資料（DVD、ビデオ等）

札幌 4 件	わからない。	学 1
	利用したことがないのでわかりません。	学 4
	使用したことはありません。	院 2
	わからない	院 2
旭川 3 件	わからない。	学 1

	利用したことがないです。	学 1
	使わない。	学 3
釧路 3 件	最新のものが無いから。	学 3
	借りたいと感じても借りられない視聴覚資料が多すぎる	学 3
	種類が少なく、昔のものが多くを占める印象がある。	学 4
函館 2 件	わからない	学 1
	古い作品が多い。貸出してほしい。	その他学生
岩見沢 1 件	サクソ四重奏などのサクソに関する CD が無い。	学 1

⑦新聞

札幌 2 件	わからない	院 2
	新聞が各種取りそろえられている。	院 2
旭川 1 件	使わない。	学 3
釧路 1 件	せめて全国紙 5 紙を取り扱ってほしい。	学 4

⑧電子ジャーナル (ScienceDirect, SpringerLink)

札幌 2 件	使用していないです。	学 3
	わからない	院 2
旭川 3 件	特別支援教育関連の論文が読めないことがあったので、新しい論文をもっと読めるようにしてほしいです。	学 1
	わからない。	学 1
	使わない。	学 3
釧路 1 件	使ったことがないです。	院 2

⑨電子ブック (MARUZEN eBook LIBRARY, Springer eBook collection)

札幌 4 件	使用していないです。	学 3
	利用したことがないのでわかりません。	学 4
	使用したことはありません。	院 2
	わからない	院 2
旭川 3 件	利用したことがないです。	学 1
	わからない。	学 1
	使わない。	学 3
釧路 1 件	使ったことがないです。	院 2
函館 1 件	知らない	学 1

⑩新聞記事データベース（北海道新聞，朝日新聞，読売新聞）

札幌 3 件	使用していません。 どうやって見れば良いか分からない。 わからない	学 3 学 4 院 2
旭川 1 件	使わない。	学 3
函館 1 件	アクセスできなかった	学 1

⑪その他のデータベース（ジャパナレッジLib，ざっさくプラス，CiNii，Scopus）

札幌 4 件	わからない。 使用していません。 ジャパナレッジの同時利用者数を増やしてほしい。 わからない	学 1 学 3 院 1 院 2
旭川 3 件	あまりわかっていません。 わからない。 使わない。	学 1 学 1 学 3
釧路 1 件	せめて全国紙 5 紙を取り扱ってほしい。	学 4
函館 2 件	わからない もう少し内容を充実させてほしい。	学 1 学 3

Q 5. あなたは，現在の図書館の環境（建物，照明，雑音，閲覧席等）についてどう思いますか。
やや不満・不満と回答された場合は，（ ）内に具体的な内容を記入してください。

（選択肢）「やや不満」「不満」に関する具体的な内容

①建物

札幌 1 1 件	暑い。 特に夏季の室温調整ができておらず、とても暑期中利用していた。 夏は暑すぎたので、冷房をつけてほしい。 夏場が暑い。冷房の不備。 冬場はいいが、夏に冷房が効いていないのでとても暑いです。 夏も冬も暑い。 夏場の暑さと湿気がすごかったのでエアコンなど増設して欲しい 電源プラグが少ないため充電しながら課題等ができない。 以前よりグループでの利用がしにくくなった。 個別の学習席がもっとたくさんあるといいなと思います 最近暖房が効きすぎていて、集中できないです。どうしてあんなに暑いんでしょうか。学校の光熱費を心配しています。	学 1 学 2 学 2 学 2 学 2 学 3 学 3 学 3 学 4 学 4 学 4
----------	--	---

旭川 3 件	個人の学習スペースをもっと増やしてほしい。	学 3
	2 階の気温が高く、集中できないときがよくある。	学 4
	少し暑いです。	学 4
釧路 7 件	大学の規模を考えると仕方がないことではあるが、図書館が小さい	学 2
	3 階建ては少し使いづらい。	学 3
	自習室のコンセントが刺さらないのでどうにかしてほしい。	学 3
	狭い。	学 3
	Wi-Fi のつながりが不安定な時がある。	学 4
	研究室からだと行きにくい。	学 4
函館 10 件	冷房も設置してほしい。	学 4
	エアコンがなくとても暑かったので、夏はほとんど利用できませんでした。	学 1
	一人でじっくり学習できるように確立されたデスクがもっとあればと思う。	学 1
	狭い	学 1
	狭い	学 1
	地下の階が狭い 人と人がすれ違うことができない	学 1
	地震来たら柱や棚が崩れて下敷きになりそうです	学 1
	年期が入っているため古く感じる。	学 3
	ほこりっぽいです。夜寒いです。	学 3
	老朽化。	学 4
岩見沢 1 件	階段、スロープ等配慮が不足。入り口が 2 階は不便。	その他学生
	今は改装中ですが、もっと外国の図書館のような雰囲気があればずっといたい な一と思っていました。	学 4

②照明

札幌 2 件	図書館内の明暗の差が大きい。昼付近の円テーブルがどの作業をするにもまぶしすぎる。スポットライトの見た目だけではなく、照度を測って利用しやすいようにしてほしい。	学 2
	場所により暑い。	学 4
旭川 2 件	窓際の電気が点いてなく、勉強がしにくい	学 1
	1 階の席が暗い。	学 4
釧路 1 件	もう少し明るい方が好みのため。	学 3
函館 2 件	ちょっと暗いかもです	学 1
	暗い	学 1

③静けさ

札幌 4 件	職員の方の話し声が気になることがある。世間話は奥でしてほしい。	学 2
--------	---------------------------------	-----

もう少し複数人で話し合いながらできる場を増やしてほしい（話してよいみたいな表示がなく、みんな静かすぎて話し合いにくい）。

学3

もう少し、話しやすい雰囲気のある場所があっても良いかなと思います。グループワークなどの場所として。

学3

二階でたまに集合での話しごえが気になる。

学4

旭川3件

さわいでいる人がいることがある。

学1

図書館司書の大きな声での雑談

学1

時々うるさい時がある。

学3

釧路3件

会議室からの声が気になることがあります。

院2

ストーブの音が大きい。

学4

たまに話をしている人がいる。

学4

函館5件

静かすぎなくても良いスペースや小部屋があると嬉しい

学1

入口付近での騒音が気になる。

学3

声を出して話す人がいます。

学3

たまに話し声が聞こえます。

学3

他利用者の物音がうるさい時がある。話し声が響いている利用者がいる。

学3

岩見沢1件

仕方がないが、出口付近の学習スペースが図書館の前を通る人の声がうるさい。

学1

④閲覧席

札幌1件

本棚のすぐ脇に少し腰をかけて、本に目を通せる所があると嬉しい。

院2

旭川4件

うまっていて使えないことが多々ある。席が少なく感じます。

学1

コロナ前のような配置が良いからです（仕方がないことすみません）。

学3

使ったことがないのでわからない。

学3

大きい資料でも閲覧できるような広い席が数か所なので欲しい。

学4

釧路3件

少し少ない。

学1

一人で落ち着いて本を読みたいがそのようなスペースがない

学2

座席のすわりごちがわるく、ながく作業できない。

学4

岩見沢1件

個別の机とイスがあるのが好きでした！

学4

⑤視聴覚コーナー

札幌2件

わからない。

学1

使ったことはありません。

院2

旭川3件

わからない。

学1

利用したことがないです。

学1

	使ったことがないのでわからない。	学 3
釧路 2 件	もう少し席数があると良い。	学 2
	席が少ない。	学 3
函館 1 件	わからない	学 1

⑥情報検索コーナー

札幌 2 件	改装前より良くなったが、コンセントがないと不便。	学 3
	パソコンが古い。	学 3
旭川 2 件	使ったことがないのでわからない。	学 3
	パソコンのマウスがなく、動きも遅い。	学 3
釧路 1 件	おそい。	学 1

⑦資料の配置・配列

札幌 7 件	化学などで使用していた資料が探しにくかったから。	学 2
	提示されたところと異なるところに配架されているときが最近ある。	学 2
	棚に記載されている番号と実際にある資料の番号がずれているので、直した方が良いと思いました。	学 3
	どんなに探してもその場所に無いことがある。	学 3
	分類がどこでわかれているのかわかりにくい。	学 3
	わかりづらい。	学 3
	3 F ではなく 2 F に図書を充実させてほしい。毎回上へ行かないといけない。	院 2
旭川 2 件	背が低いため、高いところにある本や資料をとれない、戻せない	学 2
	同じ教育学に関連するものでも、まったく違うところにあったりする。	学 4
釧路 1 件	配架済みの資料がない。	学 4
函館 1 件	シラバス掲載図書がどこへいつってしまったのか詳しく説明してほしい	学 1
岩見沢 1 件	本だなの間が少しせまい。	学 2

⑧案内表示等

札幌 3 件	わかりづらい。	学 3
	記号だけでなく、それぞれの棚にどのような本が並んでいるのかを書いてほしいです。	学 3
	番号だけでなく、大まかなジャンル（社会）（教育）をパネル設置してほしい。	院 2
旭川 2 件	気にしたことがない。	学 3
	少しわかりづらい。分類の記号の表示が。	学 4
釧路 1 件	もう少し増やしても良いのでは	学 3

⑨その他

札幌 14 件	館内が少し寒いです。	学 1
	2 階の窓側の席が時間によって日が差してまぶしいときがあります。	学 2
	暖房を入れすぎている気がします	学 2
	特記事項なし	学 2
	室温（暖房がききすぎて、暑いと感じることがあります。）	学 3
	室温が高すぎる時がある。	学 3
	たまに暑いと感じるときがある。	学 3
	暖房が暑すぎる。	学 3
	エレベーターの存在意義が分からない。	学 4
	館内が暑いときがややある。	学 4
	図書館 3 階が少し暑いです。	学 4
	パソコンスペースのパソコンがすべて「調整中」になっているので、早めに使えるようにしてほしい。	学 4
	3F の Wi-Fi 環境があまり良くないため、改善してほしい。	院 1
	自動図書貸出機のバーコード読み取り感度が悪すぎます。1 冊ずつではなく、本をまとめて入れて一括で読み取れるような機械だとありがたいです。	院 2
旭川 6 件	館内にトイレがあってほしかった。	学 1
	特になし。	学 1
	夕方少しだけ寒い日がたまにあります。	学 1
	新着図書以外にもテーマ別に特集を組んで（とり上げて）、入口付近など人の目につきやすいところに置いてもいいのかなと思いました。	学 2
	暑い	学 2
	温度高すぎです。	学 3
釧路 4 件	なしです。	学 1
	旭川校くらいの図書館の密度が好きです。	学 3
	文学の文献において必要なものが他キャンパスのみのことが多く、つかいづらい。	学 4
	トイレの音が外まで聞こえそうなのが気になってました。	院 2
函館 5 件	コンセントが使える席を増やしてほしい、寒い、消毒液が補充されていなくて使えなかったことがある	学 1
	夏暑い時に扇風機が端西がなく、そこの近くの席にすでに誰かが座っていた時、全くと言っていいほど他の席では風を感じなかったしとても暑かった。	学 1
	自習のために使うので、エアコンをつけて欲しいです。	学 1
	夏は非常に暑いです。	学 2
	少し寒いと思う日があります。暖房をつけてほしいです	学 2
岩見沢 1 件	もっと素敵な場所に改装されることを願っています！	学 4

【札・旭・釧】Q6. 学生の能動的な学びを意味する「アクティブ・ラーニング」を効果的に支援する場として図書館空間のゾーニングを実施しています。あなたがよく利用するスペースを選んでください。（複数選択可）

（選択肢）その他

札幌2件	あまり使わない	学2
	あまり利用しない。	院2
旭川1件	特にありません。	学2
釧路4件	なし。	学2
	利用したことない。	学2
	基本的に使わない。	学4
	図書を借りる以外利用しない。	学4

【札・旭・釧】Q9. あなたがラーニングコモンズを利用するとき、以下の目的の場としてどう思いますか。
やや不満・不満と回答された場合は、（ ）内に具体的な理由を記入してください。

（選択肢）「やや不満」「不満」に関する具体的な内容

①授業を受けるため

札幌2件	さすがにうるさい…？	学4
	わからない	院2
旭川3件	ZOOMのとき話せないの、少しだけ不便に感じてしまいました。	学2
	リモート授業で発言を要する場合には不向きかもしれません。	学3
	オンライン授業の時はしゃべる必要があるため、利用しにくい。	院2
釧路2件	コンセントがほしい。	学3
	声が大きすぎると気になります。	院2

③自主的な学習をするため

札幌1件	プライベート学習スペースの方が集中できるから。	学1
釧路1件	自主的な学習の場は他に十分あると感じるため。	学1

④その他の目的で利用している

札幌2件	サークルの資料準備など	学3
	ゼミで模擬授業を行うため。	学4
釧路1件	ゼミ活動	学4

【札・旭・釧】Q10. ラーニングコモンズでよく利用する機器を教えてください。（複数選択可）

（選択肢）「その他の機器を利用している」に関する具体的な内容

旭川 1 件

つかったことがないです。

学 3

【札・旭・釧】Q11. ラーニングコモンズの満足度を教えてください。やや不満・不満と回答された場合は、具体的な理由を記入してください。

（選択肢）「やや不満」「不満」に関する具体的な内容

札幌 2 件

図書館 2 階部分はラーニング・コモンズということで会話やディスカッション 学 1
等が許可されているはずなのに、司書の方に話さないように注意された。

もう少し話しやすい雰囲気があると良いと思う。また、室温が高く集中しにく 学 3
い時がある。

旭川 1 件

つかったことがないです。

学 3

【札・旭・釧】Q12. ラーニングコモンズ内の、机・椅子・ホワイトボード等の設備や、貸出用 PC 等の機器について、これは使いやすい・使いにくい、こういうものがあったら良いなど、ご意見・ご要望・ご提案があれば教えてください。

札幌 7 件

貸出用 PC の存在が認知されているか怪しいため、カウンターに POP を置いた 学 3
方が良いと思いました。

コロナで難しいと思うが、現在あるソファ席のような人数が多いときに使 学 3
える場所が増えるとうれしい。

とてもいいと思います！

学 3

机の上が消しカスだらけのままが多く、開館後すぐに行ったとしても、前日の 学 3
汚れが目立っている気がします。感染症対策などの点から、机の上をアルコール消毒するなどの処置をしていただけると幸いです。

机まで電源を引っぱれるような延長コードを増やしてほしい。

学 4

特にありません。

学 4

すぐには対応できないかと思いますが、個人のノートパソコンをよく使用する 院 1
ため、コンセントの設置場所が増えると非常にありがたいです。

旭川 4 件

現在、コロナ対策のためにファミレス席が使えない状態にありますが、アクリ 学 3
ル板などの設置により使えるようになったらいいなと思います。

ホワイトボードのペンがでないものがたまに混ざっている。

学 3

コンセントに携帯 NG と書いているが、スマホを学習に使用するのだから、許 学 4
可してよいのでは。

ホワイトボードが使いやすいので、もっと大きさやペンの種類があると、さら 学 4
に使いやすくなると思います。

【函・岩】Q 6. 学生の能動的な学びを意味する「アクティブ・ラーニング」を効果的に支援する場として図書館空間のゾーニングを計画しています。あなたが図書館に期待するスペースを選んでください。（複数選択可）

（選択肢）「その他」に関する具体的な内容

函館 2 件	zoom の授業を受けられる部屋	学 1
	憩いのスペースがほしいです。	その他学生
岩見沢 1 件	岩見沢校にはこのようなスペースが本当に少ないため、勉強できるスペースな	学 3
	どがもっと増えてほしいと非常に願っています！	

【函・岩】Q 7. あなたは、 の選択肢にあるラーニングコモンズが整備されたら、どのような目的に利用したいですか。（複数選択可）

（選択肢）「その他」に関する具体的な内容

函館 5 件	サークルでの企画内容会議に使いたい。	学 1
	学生同士での授業などの復習、自主的な探求をするため	学 1
	分からない	学 1
	休憩やご飯を気軽に食べる目的。	学 2
	友達同士集まって、就活のグループディスカッションの練習をしたい。	学 3

【札・旭・釧】Q 13. 【函・岩】Q 8.

あなたが考える、学生のアクティブ・ラーニングを効果的に支援するために必要な、図書館での人的支援サービスは何ですか。（複数選択可）

（選択肢）「その他」に関する具体的な内容

旭川 4 件	どんなサービスが利用できるのか、どう利用するのかの説明。	学 2
	特にありません。	学 2
	特になし。	学 3
	設備や支援がとても充実しており本当にありがたいのですが、どうしても利用する機会が少ないように感じます。講義でも試験やレポート課題が多く、グループで何かをする機会がそもそも少ないのではないかと思います。手厚い支援をして下さり本当にありがとうございます。	学 4
釧路 2 件	とくになし。	学 2
	ライティングサポート～教科別がうれしいです。	学 2
岩見沢 1 件	けんさくした図書の位置をレシートに印刷できれば、とっても探しやすいです！	学 4

【札・旭・釧】Q15. 【函・岩】Q10.

その他, 図書館に関して, ご意見・ご要望・ご提案があれば教えてください。

札幌20件	特にありません。	学1
	3階のスペースが私語が禁止されているのは理解できますが、飲料の持ち込みを規制している理由があまり理解できません。できれば飲料の持ち込みをできれば許可していただきたいです。	学2
	改修工事によりとても綺麗になって、図書もたくさんあり、司書さんの対応も良くて過ごしやすいのですが、夏に冷房がない(?)ためとても暑くて利用することができませんでした。夏の空調を整備して頂きたいです。	学2
	本の続き(漫画ですが…)が気になるのですが、新刊がないので、もしよろしければ、追加されるのを待っています。	学2
	最近のコーヒーの展示など、活気があって良いと思います。本にカバーを掛けてほしいです。蔵書が無理ならこれから入ってくる本だけでも良いので。図書館の本をカバーなしで維持することには限界があると思います。資料の劣化がひどいです。	学2
	1人で利用することが多いので、3階のスペースを使いたいですが、飲みものが飲めないのが不便です(ラーニングcommonsだと個人で集中しにくいときもあるので)。リフレッシュスペースも、コロナが収束したら席数をぜひ増やしてほしいです。新しくなってからの図書館をととても気に入っています。特に2階の配置がととてもすてきです!!棚に展示されている本をながめるのが好きなので、これからも楽しみにしています。	学3
	エアコンの温度が高すぎるので下げてほしい。	学3
	雑談がしにくい環境を改善してほしい。書庫の本をもっと見るようになっていると卒論の時に役立つ気がする(1年生、2年生がもっと書庫を利用できる環境づくりみたいなのがあっていいかなとは思う)。	学3
	暖房が温度高めのような気がするため、下げてほしい。	学3
	特にありません。	学3
	特にありません。	学3
	特にありません。	学3
	特にありません	学3
	とても快適で使いやすいです。冬場は暖房もありとてもありがたいのですが、夏場が空気がこもりとても暑くて集中できませんでした。冷房(クーラー・エアコン・せんぷうき)を設置していただきたいです。	学3
	一部のスペースで良いので、図書館を出なくても軽食ができる場所があるとありがたいです。	学3
	いつも快適に利用させていただいてます。ありがとうございます。	学4
	学生がもっと利用しやすい場所にしてほしい。学生のためというより、職員のための図書館という感じがする。	学4
	特にありません。	学4

夏場の暑さが過酷なため、エアコンの設置、扇風機の増設、3F での水分補給の許可などを行っていただけると非常に嬉しいです。文献複写料の無料化がとても助かりました。

院 1

いつもお世話になっております。ありがとうございます。

院 2

いつもゼミの際にグループ学習室を利用させていただきありがとうございます！！静かで落ち着く雰囲気と挨拶を返してくれる職員のみなさまが特に大好きです！まだ1年生で利用する機会は少ないですが、これから利用する機会は増えてくると思うので、頼りにさせていただきます！

学 1

現状で充分満足しています。

学 1

図書館として居心地がよくたまに休日にも利用しています。いつも素敵な空間をつくっていただきありがとうございます。これからもよろしくお願いします！！

学 1

ほぼ自習でしか利用していないので。読書のためにも利用したいと思いました。

学 1

よいです！！

学 1

徐々にコロナに対する状況が変わってきているので、それに合わせて図書館の環境も変えてほしい

学 1

⑨にも書いたのですが、1度開架に配架された本は自分から探したり、たまたま見つけられない限り手にとることがほぼないのではないかと感じています。そのため、テーマ別に、見えやすい位置に配置すれば借りる利用者さんも増えるのではないのでしょうか（本のタイトルや表紙を見て興味がわくこともあると思うので）。

学 2

カフェを作ってほしい。

学 2

特にはないです。

学 2

特になし。

学 2

学習支援員の方に相談できて、とても助かりました。何もかも完ぺきです。

学 3

参考書を新しいものにしていただきたいです。

学 3

特に無いです。いつも、ありがとうございます。

学 3

特になし。

学 3

いつもお世話になってます。

学 4

いつもお疲れさまです。

学 4

いつも図書館を使わせて下さり本当にありがとうございます。手厚い支援も多く、これまで困ったことは月初めに利用できないことを忘れてしまった時ぐらいです。あまり役に立つアンケート内容ではないかもしれませんが、一人の利用者として参考になれば嬉しいです。本当にありがとうございます。

学 4

絵本の種類はそれなりにあるが、それも少し古く、興味をひかれるようなものが少ない。絵本を利用する学生はとても少ないかもしれないが、他の学生にも興味を覚えてもらえるようなてんじの方法を取り入れたりしても良いかもしれない。

学 4

静かで集中しやすく、テスト前や論文執筆活動の際に使用させていただいています。2階の気温調節を適度に行っていただけると、より快適に過ごせます。

学 4

室温調整（特に日光に当たる場所）はとても暑くなるので、ブラインド等で調整してほしい。 学4

特にありません。 学4

よく図書館を利用させてもらっていますが、私はとても過ごしやすく感じています。色々な意味で拠り所となる場所であり、困ってことも聞きやすい雰囲気だと思います。 学4

レポート作成やテストに向けた勉強のため、図書館をたびたび利用しています。図書館の職員の方が、文献を探す際にいつも親身に対応してくださっています。とても感謝しています。 その他学生

釧路23件

WiFi がおそいからそこをどうにかしてほしいけど、どうしようもない気がする。 学1

いつ忘れたコピーカードを保管しといていただいてありがとうございます。 学1

特にありません。 学1

特になし。 学1

特になし。 学1

とても居ごちがが良い環境でありがたいです。これからも利用させていただきます。 学1

ないです。 学1

文庫本がほしいです。 学1

アイヌの授業を受けて感じましたが、アイヌ関連の本が少ないなと感じたので、もう少し冊数があればうれしいなと思います。 学2

いつもゼミでグループ学習室を使わせてもらっています。ホワイトボードが便利で助かっています。 学2

希望したら、買ってほしい参考書など入れてくれるシステムはありますか？ 学2

室温が暑かったり、寒かったり何とかなりませんか。 学2

上記のセミナー等を受け易くしてほしい（講義と被っていて受けることができなかった。できるだけ重ならないようにしてほしい）。 学2

特にないです。 学2

特になし。 学2

来年もよろしくお願いします。 学2

僕は海外文学や新書が好きなのでよく読み漁っているのですが、読みたいと持っている本図書館にないことがしばしばあります。せめて有名な海外文学だけでももっと蔵書を増やしてほしいです。また、一人でくつろいで本の読める場所も設けてほしいです。 学2

いつもありがとうございます。 学3

自習室が暑すぎることもある。 学3

蔵書数がもう少し増えるといいと思います。 学3

	2階カウンター前のイベントコーナーが、教育実習や紅白などに合わせて変わっており、見るのが楽しいです。また、気になる本に出会うこともできて嬉しいです。季節に合わせた装飾も素敵です。	学 4
	近代の作家の年譜や全集をもっと充実させてほしい。卒論に際して必要なものがなく苦労した。また、図書の購入も明確な理由がないまま却下されてしまったため、明確化してほしい。	学 4
	返却期限が近くなったら連絡があるとわかりやすい。	学 4
函館 8 件	質問や問題があったときに司書の方々がいつも機転を利かせて対応してくれるのでお世話になっています。	学 1
	たまに図書館で zoom の授業などを受けて、声を出しているために少しうるさいな、、と感じることがあります。静かなスペースとグループで集まって使える部屋があるともっと利用したいなと思います。	学 1
	なし。	学 1
	資料がほとんど古くてあまり使えるものが揃っていないので、新しい本をどんどん増やしてほしい。本の自動貸出機の性能が悪くていつも手間取る。人気のある本は複数冊用意してほしい。	学 1
	図書館を改修工事してほしい。全体的に施設が古いし、狭いので使いづらい。また、ほこりアレルギーがあるので図書館 1 階は特にほこりっぽくって行きたくない。行っても目が痒くなるのでどうにかしてほしい。それらがあるので図書館を改修工事してほしい。	学 1
	函館の図書館にもっと教育に関する専門的な本を増やしてほしい。	学 1
	18 時を過ぎるとコール室が使えなくて、6 限の zoom 授業を図書室で受けることがあります。しかし発言ができないので困るときもあります。発言ができたり話し合いができる別の場所があると時間に関係なく参加できるスペースがあれば良いなと思います。空き教室も 1 8 時半くらいには警備員さんが来て閉まられてしまうので、遅くまで開いているスペースを利用できるようにお願いしたいです。	学 2
	夏に快適に学習できるように、エアコンを設置してほしい。	学 4
岩見沢 2 件	専門分野の書籍がたくさん並んでいて、新たな発見をすることも多く、活用させていただいておりました。何卒よろしく願いいたします。	学 2
	図書を探すお手伝いをしてくださり、ありがとうございました！	学 4

令和3年度附属図書館利用者アンケート調査実施要領

1. 目的

学生の自学・自習を推進するため、図書館の蔵書・学修環境等を整備し、学習支援の場としての図書館を充実させるために必要な基礎資料を得ることを目的として、本学学生を対象としたアンケートを実施する。

2. アンケート項目（別添、調査票のとおり）

※比較検証のため、平成27年度実施のアンケート項目に準拠し、ラーニングコモンズに係る項目等を加えたものとする。

- ・図書館の利用について
- ・図書館の資料について
- ・図書館の環境について
- ・ラーニングコモンズについて
- ・図書館のサービスについて
- ・自由記述

3. 調査対象

本学学生（学部学生，大学院生，その他学生）

4. アンケート調査実施期間

令和3年12月9日（木）～12月24日（金）16日間

5. 周知方法

校内掲示，電子掲示板，大学教育情報システム，本学図書館HP

6. 調査方法

調査票（紙）及び大学教育情報システム（アンケート機能）を併用

7. 調査票配布・回収方法（例）～各構成館において適宜実施する。

- ・図書館カウンターでの利用者への配布・回収
- ・各校室教育支援グループ（札幌校は学習支援課）カウンターでの配布・回収
- ・その他（協力が得られた場合）～教員，各種集まり等での配布。

8. 目標回収数

各校学生定員の約15%を目標とする（前回設定と同様）。

9. アンケート結果の公表

本学図書館HPに報告書を掲載する。

令和3年12月8日

附属図書館各構成館長 殿

附属図書館長

海老名 尚

令和3年度図書館利用者アンケート調査の実施について（依頼）

標記のことについて、本学は第3期中期目標・中期計画の図書館が担当する事項として、学生の主体的・能動的学びを促進するため、ラーニングコモンズの整備やe-ラーニングで利用可能なデジタルコンテンツの拡充等学修環境を整備することを掲げています。令和3年度年度計画では、最終年度として取り組みの成果をエビデンスとともに検証、自己点検評価し、その結果を基として改善を図ることとしています。

ついては、当該自己点検評価のエビデンスを求めるために、附属図書館自己評価専門委員会の審議により、別添の図書館アンケート調査を実施することとしましたので、ご協力くださいますようお願いいたします。

なお、具体的な実施にあたっては、学術情報室長より各校室事務長へ併せて依頼しますので、その旨申し添えます。

(担当：学術情報室)

令和3年12月8日

各校室事務長 殿

学術情報室長

吉 竹 忍

令和3年度図書館利用者アンケート調査の実施について（依頼）

標記のことについて、別添のとおり附属図書館長より各構成館長宛に図書館利用者アンケート調査の実施について依頼しましたので、お知らせします。

ついては下記のとおり短期間での取り組みとなり、業務多忙な時期に関係職員にはご迷惑をおかけしますが、趣旨ご理解の上、ご協力くださいますようお願いいたします。なお、実施にあたっては各校室学術情報グループを窓口として、教育支援グループにおかれましてもカウンター付近でのアンケート調査票の配布・回収にご協力をお願いします。

記

実 施 期 間：令和3年12月9日（木）～12月24日（金）

アンケート調査票：別添のとおり

配布・回収箇所：各校室図書館カウンター及び

教育支援グループカウンター付近にて

（担当：学術情報室）

図書館利用者アンケート調査票

【札幌校・旭川校・釧路校対象】

このアンケートは、本学図書館の資料や学習環境等を整備し、学修支援の場としての図書館を充実させるための基礎情報を得ることを目的として実施します。お忙しい中ですが、多くの皆さんの声を伺いたいと考えていますので、ご協力をお願いいたします。

なお、アンケートの回答は統計的に処理され、特定の個人が識別できる情報として、公表されることはありません。

●回答方法

質問等について、該当する箇所の ☐ にチェック(✓)を付してください。
また、()内には、具体的な事項を記載してください。

回答期限・提出先は、

最終頁をご覧ください。

あなたの所属校、学年、専攻等をお尋ねします。

【所属キャンパス】 ☐札幌校 ☐旭川校 ☐釧路校

【学年】学部学生 ☐1年 ☐2年 ☐3年 ☐4年

大学院生 ☐1年 ☐2年

その他学生 ☐研究生、科目等履修生、特別聴講学生

【専攻等】	札幌校	☐ 学校教育専攻 ☐ 特別支援教育専攻 ☐ 言語・社会教育専攻 ☐ 理数教育専攻 ☐ 生活創造教育専攻 ☐ 芸術体育教育専攻 ☐ 養護教育専攻	釧路校	☐ 地域学校教育実践専攻 ☐ 地域学校教育専攻 ☐ 地域教育開発専攻 ☐ 学校カリキュラム開発専攻
	旭川校	☐ 教育発達専攻 ☐ 国語教育専攻 ☐ 英語教育専攻 ☐ 社会科教育専攻 ☐ 数学教育専攻 ☐ 理科教育専攻 ☐ 生活・技術教育専攻 ☐ 芸術・保健体育教育専攻	大学院生	☐ 学校教育専攻 学校教育専修 ☐ 教科教育専攻()専修 ☐ 学校臨床心理専攻 学校臨床心理専修 ☐ 高度教職実践専攻 高度教育実践専修
			研究生等	☐ 研究生 ☐ 学部科目等履修生 ☐ 大学院科目等履修生 ☐ 学部特別聴講学生 ☐ 大学院特別聴講学生

アンケート質問項目

●図書館の利用について

Q1. あなたは、図書館をどれくらい利用していますか。

- ☐ 週2～3回以上
- ☐ 月に数回程度
- ☐ 年に数回程度
- ☐ ほとんど利用しない(→理由を以下に記入し、Q7へ進んでください)

()

Q2. あなたが図書館を利用する目的は、主にどのようなことですか。(複数選択可)

- ☐ 読書または図書・雑誌の借用
- ☐ 授業の予習・復習
- ☐ 試験(定期試験・教員採用試験等)の準備
- ☐ 教育実習の準備
- ☐ レポート・論文等の作成
- ☐ 館内パソコンの利用
- ☐ 文献複写・相互利用サービス(ILL)の利用
- ☐ グループ学習のため
- ☐ 空き時間を過ごすため
- ☐ その他(→以下に、具体的に記入してください)

()

●図書館の資料について

Q3. あなたがよく利用する図書館資料は何ですか。(複数選択可)

- ☐ 専門図書・雑誌(楽譜・画集・図録等芸術書を含む。) ☐ 教養や趣味のための図書・雑誌(小説等を含む)
- ☐ 辞(事)典, 年鑑等の参考図書 ☐ シラバス掲載図書 ☐ 教科書・指導要領・教師用指導書
- ☐ 視聴覚資料(DVD, ビデオ等) ☐ 新聞 ☐ 電子ジャーナル(ScienceDirect, SpringerLink)
- ☐ 電子ブック(MARUZEN eBOOK LIBRARY, Springer eBook collection)
- ☐ 新聞記事データベース(北海道新聞, 朝日新聞, 読売新聞)
- ☐ その他のデータベース(ジャパンナレッジ Lib, ざっさくプラス, CiNii, Scopus)
- ☐ その他(→以下に、具体的に記入してください)

()

Q4. あなたは、現在の図書館資料についてどう思いますか。やや不満・不満と回答された場合は、()内に具体的な内容を記入してください。

- | | |
|---|---|
| ① 専門図書・雑誌(楽譜・画集・図録等芸術書を含む。) | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 |
| () | () |
| ② 教養や趣味のための図書・雑誌(小説等を含む) | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 |
| () | () |
| ③ 辞(事)典, 年鑑等の参考図書 | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 |
| () | () |
| ④ シラバス掲載図書 | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 |
| () | () |
| ⑤ 教科書・指導要領・教師用指導書 | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 |
| () | () |
| ⑥ 視聴覚資料(DVD, ビデオ等) | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 |
| () | () |
| ⑦ 新聞 | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 |
| () | () |
| ⑧ 電子ジャーナル(ScienceDirect, SpringerLink) | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 |
| () | () |
| ⑨ 電子ブック(MARUZEN eBook LIBRARY, Springer eBook collection) | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 |
| () | () |
| ⑩ 新聞記事データベース(北海道新聞, 朝日新聞, 読売新聞) | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 |
| () | () |
| ⑪ その他のデータベース(ジャパンレヅ Lib, ざっさくプラス, CiNii, Scopus) | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 |
| () | () |

●図書館の環境について

Q5. あなたは、現在の図書館の環境(建物, 照明, 雑音, 閲覧席等)についてどう思いますか。やや不満・不満と回答された場合は、()内に具体的な内容を記入してください。

- | | | |
|-----------------------|---|-----|
| ① 建物 | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 | () |
| () | | () |
| ② 照明 | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 | () |
| () | | () |
| ③ 静けさ | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 | () |
| () | | () |
| ④ 閲覧席 | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 | () |
| () | | () |
| ⑤ 視聴覚コーナー | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 | () |
| () | | () |
| ⑥ 情報検索コーナー | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 | () |
| () | | () |
| ⑦ 資料の配置・配列 | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 | () |
| () | | () |
| ⑧ 案内表示等 | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 | () |
| () | | () |
| ⑨ その他(→具体的に記入してください。) | | () |
| () | | () |

Q6. 学生の能動的な学びを意味する「アクティブ・ラーニング」を効果的に支援する場として図書館空間のゾーニングを実施しています。あなたがよく利用するスペースを選んでください。(複数選択可)

- ☐ プライベート学習スペース (レポート・論文作成時や試験前等, 個人で集中して学習するスペース)
- ☐ ラーニングコモンズ (グループでディスカッションができるオープンスペース。可動式の机・椅子, ホワイトボード, プレゼンテーション機器を配置)
- ☐ グループ学習室 (グループ学習, ゼミ, 講習会等に利用できる部屋)
- ☐ リフレッシュスペース (ソファ, 椅子, テーブルが用意され, 飲食や雑談ができる憩いのスペース)
- ☐ 学習支援コーナー (文献・資料の探し方, データベース検索方法, 館内PC等の使用方法等をサポート)
- ☐ その他(→以下に, 具体的に記入してください)
- ()

●ラーニングコモンズについて

Q7. あなたは, Q6の選択肢にある「ラーニングコモンズ」が図書館内(札幌館2階, 旭川館2階, 釧路館2階)に設置されていることを知っていましたか。

- ☐ 知っている
- ☐ 知らない(→Q13へ進んでください)

Q8. あなたがラーニングコモンズを利用するとき, 何人で利用する場合がありますか。

- ☐ 1人で利用
- ☐ 2～3人で利用
- ☐ 4人以上で利用
- ☐ 利用していない(→Q13へ進んでください)

Q9. あなたがラーニングコモンズを利用するとき, 以下の目的の場としてどう思いますか。やや不満・不満と回答された場合は, ()内に具体的な理由を記入してください。

- ① 授業を受けるため ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満
()
- ② 授業の準備をするため ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満
()
- ③ 自主的な学習をするため ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満
()
- ④ その他の目的で利用している(→以下に, 具体的に記入してください)
()

Q10. ラーニングコモンズでよく利用する機器を教えてください。(複数選択可)

- ☐ 【図書館備付】ノート PC
- ☐ 【図書館備付】タブレット端末
- ☐ 【図書館備付】電子黒板
- ☐ 【図書館備付】プロジェクター(インタラクティブ式含む)

☐【図書館備付】ホワイトボード

☐【個人持込】ノート PC

☐【個人持込】タブレット端末

☐【個人持込】スマートフォン

☐その他の機器を利用している(→以下に, 具体的に記入してください)

()

Q11. ラーニング commons の満足度を教えてください。やや不満・不満と回答された場合は, 具体的な理由を記入してください。

☐満足

☐やや満足

☐やや不満

☐不満

()

Q12. ラーニング commons 内の, 机・椅子・ホワイトボード等の設備や, 貸出用 PC 等の機器について, これは使いやすい・使いにくい, こういうものがあったら良いなど, ご意見・ご要望・ご提案があれば教えてください。

[]

●図書館のサービスについて

Q13. あなたが考える, 学生のアクティブ・ラーニングを効果的に支援するために必要な, 図書館での人的支援サービスは何ですか。(複数選択可)

☐研究や論文執筆に必要な文献の探し方

☐データベースの検索方法

☐資料収集・作成に関するアドバイス

☐論文・レポートのライティングサポート

☐その他(→以下に, 具体的に記入してください)

()

Q14. 図書館で令和1～3年度に実施した, 以下の学修支援は知っていましたか。

▼札幌校所属の方

ラーニングサポーターによる学修相談(札幌館)

☐知っていたし, 相談した ☐知っていたが, 相談はしていない ☐知らなかった

▼旭川校所属の方

学修利用支援サポーターによる学び方・研究・機器使用の支援(旭川館)

☐知っていたし, 支援を受けた ☐知っていたが, 支援は受けていない ☐知らなかった

▼釧路校所属の方

学生向けレポート書き方セミナー(釧路館)

☐知っていたし, 受講した ☐知っていたが, 受講はしていない ☐知らなかった

●自由記述

Q15. その他, 図書館に関して, ご意見・ご要望・ご提案があれば教えてください。

[自由記述欄]

アンケートは以上で終わりです。

ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいたアンケート調査票は, **12月24日(金)17時まで**に, 各校の附属図書館カウンターまたは教育支援グループカウンター(札幌校は学生支援課)カウンターに提出ください。

集計結果は, 後日北海道教育大学附属図書館のホームページで公開しますのでご覧ください。

【担当】

北海道教育大学附属図書館学術情報室

電話 011(778)0283

図書館利用者アンケート調査票

【函館校・岩見沢校対象】

このアンケートは、本学図書館の資料や学習環境等を整備し、学修支援の場としての図書館を充実させるための基礎情報を得ることを目的として実施します。お忙しい中ですが、多くの皆さんの声を伺いたいと考えていますので、ご協力をお願いいたします。

なお、アンケートの回答は統計的に処理され、特定の個人が識別できる情報として、公表されることはありません。

●回答方法

質問等について、該当する箇所の ☐ にチェック(✓)を付してください。

また、()内には、具体的な事項を記載してください。

回答期限・提出先は、

最終頁をご覧ください。

あなたの所属校、学年、専攻等をお尋ねします。

【所属キャンパス】 ☐ 函館校 ☐ 岩見沢校

【学年】 学部学生 ☐ 1年 ☐ 2年 ☐ 3年 ☐ 4年

大学院生 ☐ 1年 ☐ 2年

その他学生 ☐ 別科, 研究生, 科目等履修生, 特別聴講学生

【専攻等】

函館校	国際地域学科 ☐ 地域協働専攻 ☐ 地域教育専攻	大学院生	☐ 学校教育専攻 学校教育専修 ☐ 教科教育専攻()専修 ☐ 学校臨床心理専攻 学校臨床心理専修 ☐ 高度教職実践専攻 高度教育実践専修
		別科	☐ 養護教育特別別科
岩見沢校	芸術・スポーツ文化学科 ☐ 芸術・スポーツビジネス専攻 ☐ 音楽文化専攻 ☐ 美術文化専攻 ☐ スポーツ文化専攻	研究生等	☐ 研究生 ☐ 学部科目等履修生 ☐ 大学院科目等履修生 ☐ 学部特別聴講学生 ☐ 大学院特別聴講学生

アンケート質問項目

●図書館の利用について

Q1. あなたは、図書館をどれくらい利用していますか。

☐ 週2～3回以上

☐ 月に数回程度

☐ 年に数回程度

☐ ほとんど利用しない(→理由を以下に記入し、Q7 へ進んでください)

()

Q2. あなたが図書館を利用する目的は、主にどのようなことですか。(複数選択可)

☐ 読書または図書・雑誌の借用

☐ 授業の予習・復習

☐ 試験(定期試験・教員採用試験等)の準備

☐ 教育実習の準備

☐ レポート・論文等の作成

☐ 館内パソコンの利用

☐ 文献複写・相互利用サービス(ILL)の利用

☐ グループ学習のため

☐ 空き時間を過ごすため

☐ その他(→以下に、具体的に記入してください)

()

●図書館の資料について

Q3. あなたがよく利用する図書館資料は何ですか。(複数選択可)

☐ 専門図書・雑誌(楽譜・画集・図録等芸術書を含む。) ☐ 教養や趣味のための図書・雑誌(小説等を含む)

☐ 辞(事)典, 年鑑等の参考図書 ☐ シラバス掲載図書 ☐ 教科書・指導要領・教師用指導書

☐ 視聴覚資料(DVD, ビデオ等) ☐ 新聞 ☐ 電子ジャーナル(ScienceDirect, SpringerLink)

☐ 電子ブック(MARUZEN eBOOK LIBRARY, Springer eBook collection)

☐ 新聞記事データベース(北海道新聞, 朝日新聞, 読売新聞)

☐ その他のデータベース(ジャパナレッジ Lib, ざっさくプラス, CiNii, Scopus)

☐ その他(→以下に、具体的に記入してください)

()

Q4. あなたは、現在の図書館資料についてどう思いますか。やや不満・不満と回答された場合は、()内に具体的な内容を記入してください。

- | | |
|---|---|
| ⑫ 専門図書・雑誌(楽譜・画集・図録等芸術書を含む。) | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 |
| () | () |
| ⑬ 教養や趣味のための図書・雑誌(小説等を含む) | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 |
| () | () |
| ⑭ 辞(事)典, 年鑑等の参考図書 | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 |
| () | () |
| ⑮ シラバス掲載図書 | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 |
| () | () |
| ⑯ 教科書・指導要領・教師用指導書 | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 |
| () | () |
| ⑰ 視聴覚資料(DVD, ビデオ等) | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 |
| () | () |
| ⑱ 新聞 | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 |
| () | () |
| ⑲ 電子ジャーナル(ScienceDirect, SpringerLink) | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 |
| () | () |
| ⑳ 電子ブック(MARUZEN eBook LIBRARY, Springer eBook collection) | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 |
| () | () |
| ㉑ 新聞記事データベース(北海道新聞, 朝日新聞, 読売新聞) | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 |
| () | () |
| ㉒ その他のデータベース(ジャパンレヅ Lib, ざっさくプラス, CiNii, Scopus) | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 |
| () | () |

●図書館の環境について

Q5. あなたは、現在の図書館の環境(建物, 照明, 雑音, 閲覧席等)についてどう思いますか。やや不満・不満と回答された場合は、()内に具体的な内容を記入してください。

- | | | |
|--------------------------|---|-----|
| ⑩ 建物 | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 | () |
| () | | () |
| ⑪ 照明 | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 | () |
| () | | () |
| ⑫ 静けさ | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 | () |
| () | | () |
| ⑬ 閲覧席 | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 | () |
| () | | () |
| ⑭ 視聴覚コーナー | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 | () |
| () | | () |
| ⑮ 情報検索コーナー | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 | () |
| () | | () |
| ⑯ 資料の配置・配列 | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 | () |
| () | | () |
| ⑰ 案内表示等 | ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 | () |
| () | | () |
| ⑱ その他(→以下に、具体的に記入してください) | | () |
| () | | () |

Q6. 学生の能動的な学びを意味する「アクティブ・ラーニング」を効果的に支援する場として図書館空間のゾーニングを計画しています。あなたが図書館に期待するスペースを選んでください。(複数選択可)

- ☐ プライベート学習スペース (レポート・論文作成時や試験前等, 個人で集中して学習するスペース)
 - ☐ ラーニングコモنز (グループでディスカッションができるオープンスペース。可動式の机・椅子, ホワイトボード, プレゼンテーション機器を配置)
 - ☐ グループ学習室 (グループ学習, ゼミ, 講習会等に利用できる部屋)
 - ☐ リフレッシュスペース (ソファ, 椅子, テーブルが用意され, 飲食や雑談ができる憩いのスペース)
 - ☐ 学習支援コーナー (文献・資料の探し方, データベース検索方法, 館内PC等の使用方法等をサポート)
 - ☐ その他(→以下に, 具体的に記入してください)
- ()

●ラーニングコモنزについて

Q7. あなたは, Q6 の選択肢にあるラーニングコモنزが整備されたら, どのような目的に利用したいですか。(複数選択可)

- ☐ 授業を受けるため
 - ☐ 授業の準備をするため
 - ☐ 自主的な学習をするため
 - ☐ その他(→以下に, 具体的に記入してください)
- ()

●図書館のサービスについて

Q8. あなたが考える, 学生のアクティブ・ラーニングを効果的に支援するために必要な, 図書館での人的支援サービスは何ですか。(複数選択可)

- ☐ 研究や論文執筆に必要な文献の探し方
 - ☐ データベースの検索方法
 - ☐ 資料収集・作成に関するアドバイス
 - ☐ 論文・レポートのライティングサポート
 - ☐ その他(→以下に, 具体的に記入してください)
- ()

Q9. ※岩見沢校所属の方のみ回答ください。

図書館で令和1～2年度に実施した、「学生向けレポート書き方セミナー」は知っていましたか。

☐知っていたし、受講した

☐知っていたが、受講はしていない

☐知らなかった

●自由記述

Q10. その他, 図書館に関して, ご意見・ご要望・ご提案があれば教えてください。

[自由記述欄]

アンケートは以上で終わりです。

ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいたアンケート調査票は、**12月24日(金)17時まで**に、各校の附属図書館カウンターまたは教育支援グループカウンターに提出ください。

集計結果は、後日北海道教育大学附属図書館のホームページで公開しますのでご覧ください。

【担当】

北海道教育大学附属図書館学術情報室

電話 011(778)0283

令和4年1月31日発行

編集・発行 北海道教育大学附属図書館

〒002-8503

札幌市北区あいの里5条3丁目1番6号

電話011-778-0283(ダイヤルイン)

FAX011-778-7052