## 北海道教育大学附属図書館

# 令和5年度 図書館利用者アンケート調査 結果報告書

令和 5 年11月 北海道教育大学附属図書館

## 1. 図書館利用者アンケート調査概要

本学附属図書館の利用状況や、蔵書や学習環境等に対する学生の満足度、利用要望等を把握し、今後の図書館運営及びサービス改善の参考とするために、令和5年度利用者アンケートを実施した。

#### (1) 調査方法

調査期間: 令和5年10月3日(火)~10月31日(火)

調査対象: 本学学部学生・大学院生等

回答方法: Web フォーム及びアンケート用紙

#### (2) 回答数

キャンパス		学	部		大学	学院	養護教 諭特別	特別聴	その	計	学生数	回収率
-1 107 101	1年	2年	3年	4年	1年	2年	別科	講生	他	н	于工纵	四状平
札幌	56	44	48	33	9	5	0	0	0	195	1,272	15.3%
旭川	70	58	62	51	5	2	0	1	1	250	1,182	21.6%
釧路	30	23	18	30	2	0	0	0	1	104	775	13.4%
函館	80	67	71	25	2	0	7	0	2	254	1,284	19.8%
岩見沢	56	45	32	23	0	0	0	0	0	156	756	20.6%
計	292	237	231	162	18	7	7	1	4	959	5, 269	18.2%

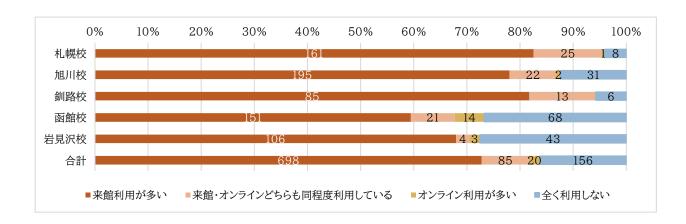
## (3) 注意点

令和5年4月から9月にかけて函館館の改修工事を実施した。工事期間中は、臨時窓口での対応となり、学生は入館できなかった。そのため、今年入学した学部・大学院 1 年及び養護教諭特別別科生の中には、館内利用の機会が少なかった者が含まれる。

## 2. 集計結果

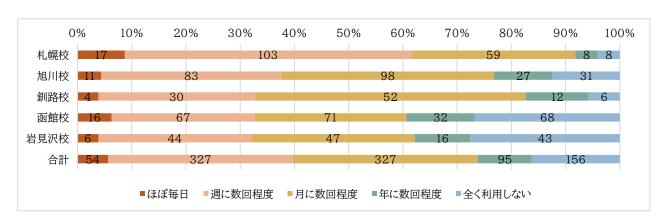
(1) あなたは、どのように図書館を利用していますか。利用形態についてお答えください。

利用形態	札幌	旭川	釧路	函校	岩見沢	合計
来館利用が多い	161	195	85	151	106	698
来館・オンラインどちらも同程度利用している	25	22	13	21	4	85
オンライン利用が多い	1	2	0	14	3	20
全く利用しない	8	31	6	68	43	156
計	195	250	104	254	156	959



(2) あなたは、図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。来館・オンライン利用を含めてお答えください。

利用頻度	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	合計
ほぼ毎日	17	11	4	16	6	54
週に数回程度	103	83	30	67	44	327
月に数回程度	59	98	52	71	47	327
年に数回程度	8	27	12	32	16	95
全く利用しない	8	31	6	68	43	156
計	195	250	104	254	156	959



## (3) 図書館を利用しない理由を教えてください。((1)の質問で「全く利用しない」を選択した者のみ回答)

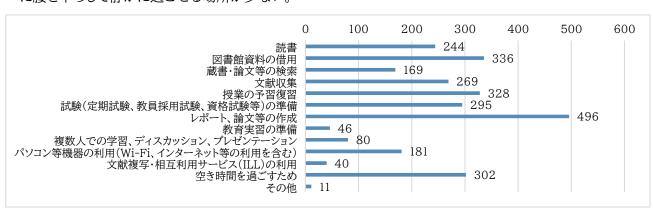
主な理由	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	合計
利用する必要がない等	3	18	4	31	20	76
あまり読書をしない等	5	4	0	3	11	23
改修工事中のため	0	0	0	14	0	14
他の場所を使う	0	5	0	6	1	12
利用する時間がない	0	0	0	4	2	6
読みたい本がない等	0	2	1	1	1	5
インターネットを利用するから	0	1	0	2	1	4
その他	0	2	1	11	7	21

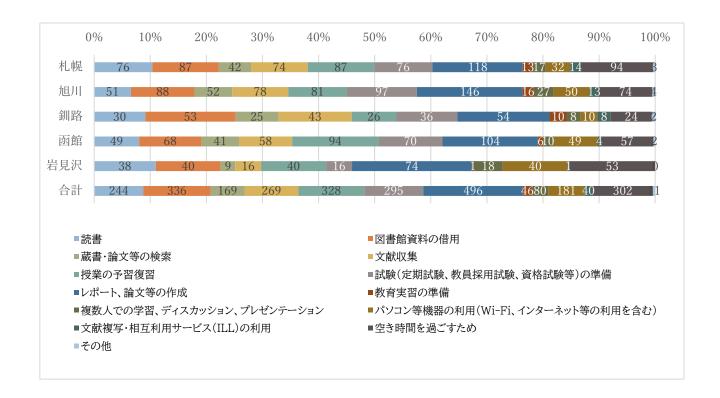
<sup>「3.</sup>自由記述まとめ(1)」に全回答を記載している。

#### (4) あなたが図書館を利用する目的は、主にどのようなことですか。(複数選択可)

利用目的	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	合計
読書	76	51	30	49	38	244
図書館資料の借用	87	88	53	68	40	336
蔵書・論文等の検索	42	52	25	41	9	169
文献収集	74	78	43	58	16	269
授業の予習復習	87	81	26	94	40	328
試験(定期試験、教員採用試験、資格試験等)の準備	76	97	36	70	16	295
レポート、論文等の作成	118	146	54	104	74	496
教育実習の準備	13	16	10	6	1	46
複数人での学習、ディスカッション、プレゼンテーション	17	27	8	10	18	80
パソコン等機器の利用(Wi-Fi、インターネット等の利用を含む)	32	50	10	49	40	181
文献複写・相互利用サービス(ILL)の利用	14	13	8	4	1	40
空き時間を過ごすため	94	74	24	57	53	302
その他	3	4	2	2	0	11

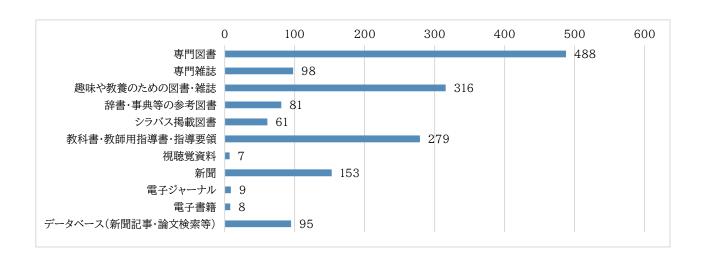
「その他」:講義、勉強、アルバイト、サークルの本探し、ゼミの発表資料作成のため、自習、学内において他に腰を下ろして静かに過ごせる場所が少ない。

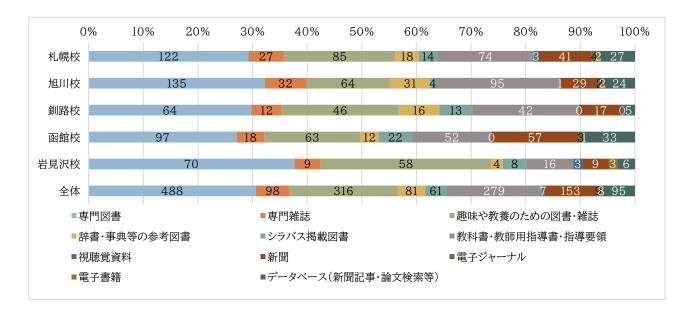




## (5) あなたがよく利用する図書館資料は何ですか。(複数選択可)

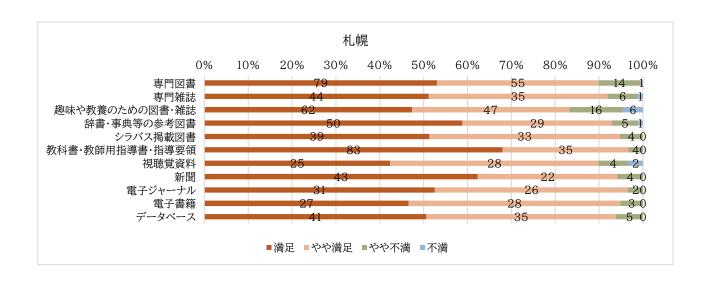
図書館資料の種類	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	合計
専門図書	122	135	64	97	70	488
専門雑誌	27	32	12	18	9	98
趣味や教養のための図書・雑誌	85	64	46	63	58	316
辞書・事典等の参考図書	18	31	16	12	4	81
シラバス掲載図書	14	4	13	22	8	61
教科書·教師用指導書·指導要領	74	95	42	52	16	279
視聴覚資料	3	1	0	0	3	7
新聞	41	29	17	57	9	153
電子ジャーナル	4	2	0	3	0	9
電子書籍	2	2	0	1	3	8
データベース(新聞記事・論文検索等)	27	24	5	33	6	95

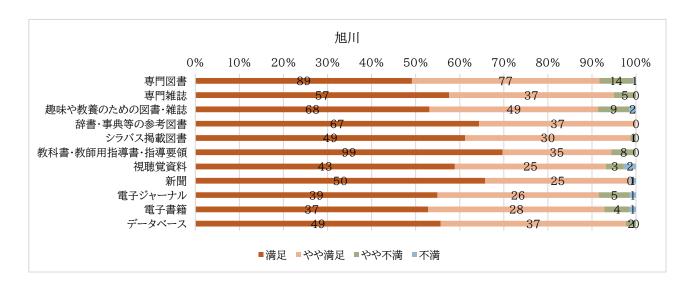


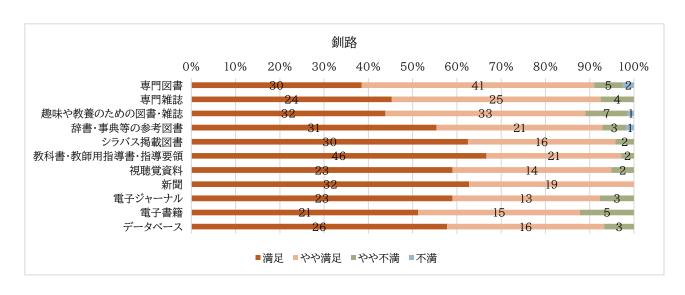


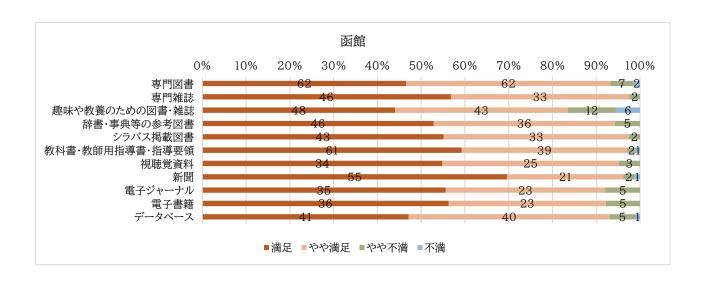
(6) 利用したことのある資料についてお伺いします。あなたは、図書館資料の整備状況についてどう思いますか。(利用したことのない資料については空欄のまま進んでください)

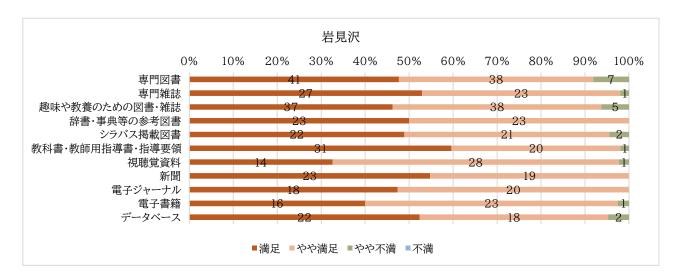
図書館資料の種類	満足	やや満足	やや不満足	不満
専門図書	301	273	47	6
専門雑誌	198	153	18	1
趣味や教養のための図書・雑誌	247	146	13	2
辞書・事典等の参考図書	217	146	13	2
シラバス掲載図書	183	133	11	0
教科書·教師用指導書·指導要領	320	150	17	1
視聴覚資料	139	120	13	4
新聞	203	1066	6	2
電子ジャーナル	146	108	15	1
電子書籍	137	117	18	1
データベース(新聞記事・論文検索等)	179	146	17	1











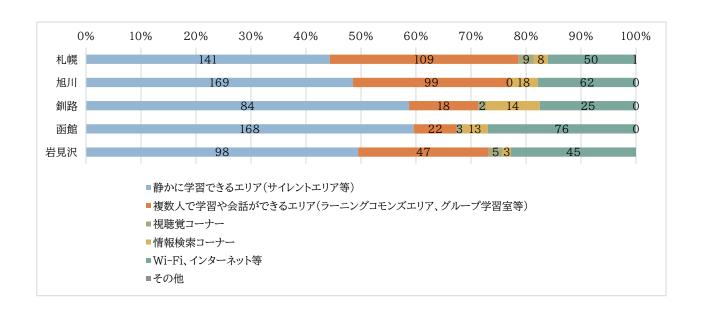
(7) よく利用する図書館資料に対して「やや不満」「不満」と答えた方にお尋ねします。その理由を資料ごとに教えてください。

主な不満理由として、蔵書数や種類が少ない、専門図書・小説が少ない、新しい資料が少ない、教師用指導書が利用しにくい等が挙げられた。「3.自由記述まとめ(2)」に全回答を記載している。

(8) あなたは、図書館の中でどのようなエリアや設備をよく利用していますか。(複数選択可)

図書館資料の種類	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	合計
静かに学習できるエリア(サイレントエリア等)	141	169	84	168	98	660
複数人で学習や会話ができるエリア (ラーニングコモンズエリア、グループ学習室等)	109	99	18	22	47	295
視聴覚コーナー	9	0	2	3	5	19
情報検索コーナー	8	18	14	13	3	56
Wi-Fi、インターネット等	50	62	25	76	45	258
その他	1	0	0	0	0	1

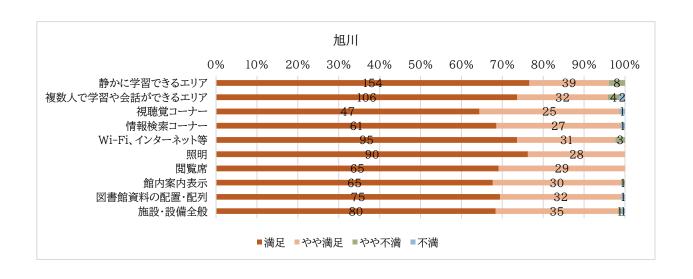
その他:書庫



(9) あなたは、図書館の設備環境についてどう思いますか。(利用したことのないエリアや設備については空欄のまま進んでください。)

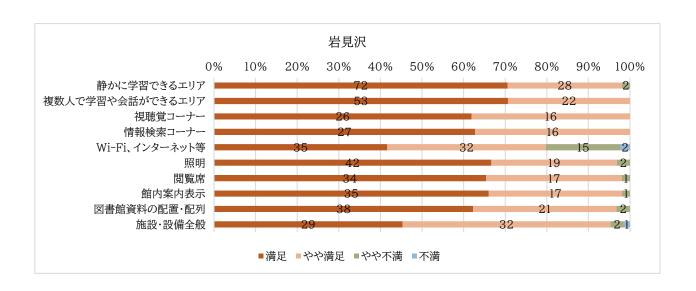
図書館資料の種類	満足	やや満足	やや不満	不満
静かに学習できるエリア(サイレントエリア等)	514	182	30	2
複数人で学習や会話ができるエリア	339	142	15	4
(ラーニングコモンズエリア、グループ学習室等)				
視聴覚コーナー	169	99	6	3
情報検索コーナー	197	115	5	1
Wi-Fi、インターネット等	303	155	43	8
照明	352	113	7	0
閲覧席	284	114	9	0
館内案内表示	278	112	6	1
図書館資料の配置・配列	298	126	7	2
施設·設備全般	271	163	26	3











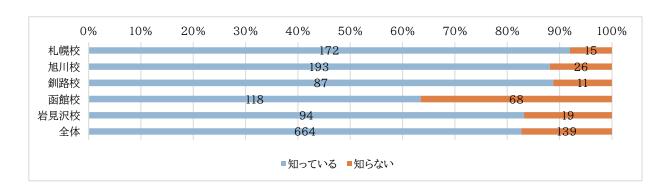
(10) 図書館の設備環境に対して「やや不満」「不満」と答えた方にお尋ねします。その理由を設備環境ごとに教えてください。

理由	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	合計
通信環境がよくない	24	2	4	0	14	44
室温が高い、冷房がない	25	1	2	0	1	29
話し声等	2	10	1	1	0	14
室温が低い他(冷房以外)	3	1	1	2	2	9
電源コンセントが足りない	3	0	3	1	0	7
その他	11	5	3	6	5	30
計	68	19	14	10	22	133

<sup>「3.</sup>自由記述まとめ(3)」に全回答を記載している。

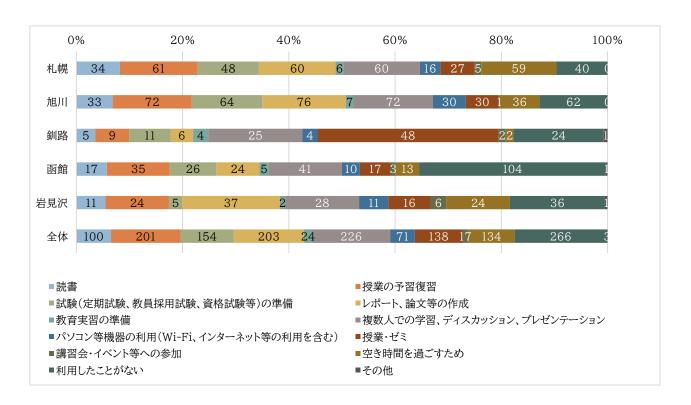
(11) あなたは、複数人で学習や会話ができるエリア(ラーニングコモンズエリアやグループ学習室等)が図書館内に設置されていることを知っていましたか。

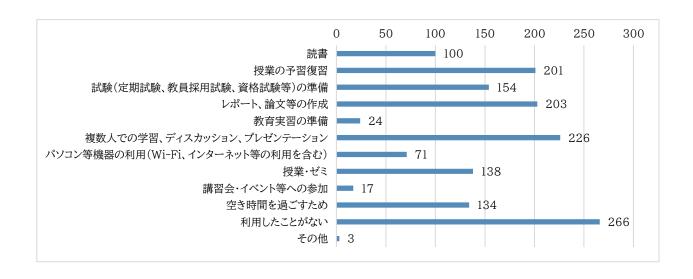
	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	合計
知っている	172	193	87	118	94	664
知らない	15	26	11	68	19	139
計	187	219	98	186	113	803



## (12) あなたは、複数人で学習や会話ができるエリア(ラーニングコモンズエリアやグループ学習室等)をどのような目的で利用しますか。(複数選択可)

利用目的	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	合計
読書	34	33	5	17	11	100
授業の予習復習	61	72	9	35	24	201
試験(定期試験、教員採用試験、 資格試験等)の準備	48	64	11	26	5	154
レポート、論文等の作成	60	76	6	24	37	203
教育実習の準備	6	7	4	5	2	24
複数人での学習、ディスカッション、プレゼンテーション	60	72	25	41	28	226
パソコン等機器の利用(Wi-Fi、 インターネット等の利用を含む)	16	30	4	10	11	71
授業・ゼミ	27	30	48	17	16	138
講習会・イベント等への参加	5	1	2	3	6	17
空き時間を過ごすため	59	36	2	13	24	134
利用したことがない	40	62	24	104	36	266
その他	0	0	1	1	1	3



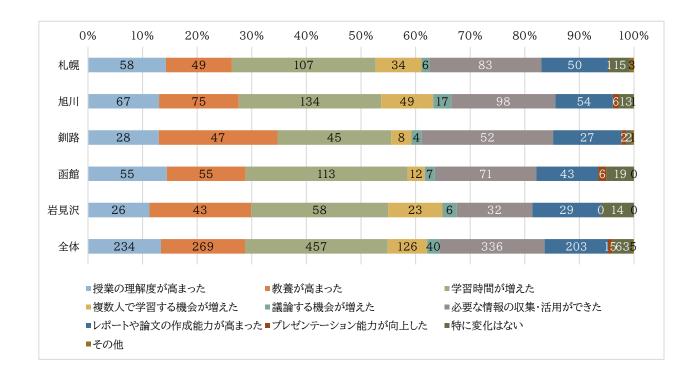


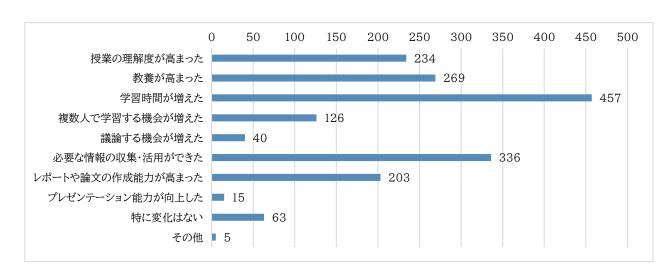
(13) ラーニングコモンズに関して、ご意見・ご要望・ご提案があれば教えてください。

学生同士で話し合いながら勉強ができるのでよい等肯定的な意見が多いが、騒がしい時がある、会話可能エリアとサイレントエリアの区分けを明確にしてほしい、空いているときは自由に使わせてほしい等の意見・要望があった。全回答は「3.自由記述まとめ(4)」に記載している。

## (14) 図書館を利用することによって、あなたの学習や教養にどのような効果があったと思いますか。(複数選択可)

利用効果	札幌	旭川	釧路	函館	岩見沢	合計
授業の理解度が高まった	58	67	28	55	26	234
教養が高まった	49	75	47	55	43	269
学習時間が増えた	107	134	45	113	58	457
複数人で学習する機会が増えた	34	49	8	12	23	126
議論する機会が増えた	6	17	4	7	6	40
必要な情報の収集・活用ができた	83	98	52	71	32	336
レポートや論文の作成能力が高 まった	50	54	27	43	29	203
プレゼンテーション能力が向上した	1	6	2	6	0	15
特に変化はない	15	13	2	19	14	63
その他	3	1	1	0	0	5





(15) 図書館(図書展示・イベント・講習会等を含む)に対して、ご意見・ご要望・ご提案があればご記入ください。 図書館資料の充実、空調整備、飲食可能スペースの設置、館内パソコンの性能向上等の様々な要望があった。また、快適に過ごしている、函館館改修によって学習しやすい環境になった等の感想も複数寄せられた。その他全回答は、「3.自由記述まとめ(5)」に記載している。

## 3. 自由記述まとめ

(1) 図書館を利用しない理由を教えてください。

【札幌校】	● 自分自身の生活の中で本を読む機会が少な いから	
	<ul><li>■ 図書を読まないから</li></ul>	● 本を全く読まないから
	<ul><li>■ 調べごとをあまりしないから</li></ul>	● 用件がないため
	<ul><li>■ 本を読むことに対して億劫になっているから</li></ul>	● 本を読むことがあまりない
TIS COLUMN	● あまり行く理由がないから	● いまは使う機会がない
		<ul><li>利用する必要なときがあまりないから</li></ul>
	● 別の場所で勉強できる。本を読む習慣がない。 ■ 大きまれのが好きでないため	
	<ul><li>本を読むのが好きでないため。</li><li>→ ユー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	● 家が近くにあるから
	● ネットあるから	● 本が必要な場面が今のところないから
	● 家が近いから。	● 利用する必要がない
	● 用事がない	● あまり本を読まないから。
	● 行く機会があまりない	<ul><li>音楽系の図書があまり多くないイメージがある から</li></ul>
	• <b>2</b> bv	<ul><li>勉強をしようと思っても多分うるさくしてしまう</li></ul>
	● 必要としていないから。	し図書館に行こう!とならないのと、本を借り
	● 特に用がない	たい!と思う機会もなかなかないため
	● 利用する機会がほとんど無い	<ul><li>調べ物や勉強などは教授に聞いたり、周りに聞いたりしてすませているから。図書館に行く必</li></ul>
	● 使わない	要がない
	● 用事がないから	● あまり必要としていない
	● 行く用事がないため	● 日常的に本を読もうと思わないから。
	● あまり必要がないから	● ゼミ室等で補えるから
	<ul><li> ● 学校が遠いので他の図書館を利用する。学校 に来た時はゼミ室に必要な資料があるのでそ</li></ul>	● 必要な専門書,専門誌がないため
	ちらを利用する。	<ul><li>レポート等に用いる本は自分で購入している</li></ul>
	● 行く用事がないから	から。
【釧路校】	● 特に必要が無い	● 特に活用機会がない
	● 必要がない。	<ul><li>特にほしい本が置いてない</li></ul>
	● 自分から行けてない。	● 用事がないから
【函館校】	● なんとなく近寄りがたい。	● まだ利用する理由がない
	● 工事中であったから。	● 時間がないから
	● 図書館の改装工事を行っていたため	● 行く機会が無い
	● あまり用事がない。	● 図書館を利用する時間があまりないから
	● 狭すぎる。蔵書が少ない。	● 工事をしていて、行く機会が無かったが、後期
	● 本を使用することが少ないため。	からは使いたいと思っている
	● 本を読む機会が無いから。文献はインターネッ	● 用がないから
	ト上で探すことが多いから。	● まだ使う目的がない。時間を潰す目的であれば、家が近いので家に帰ってしまう
	● 行く必要がないから。	● まだ使う機会が無かったです。
	● 使用するタイミングがなかった	● 使いたいと思っているがまだ使う機会がない
	● 専門的な調べ物をしなくて良い状況にあるから	<ul><li>まだ図書館で調べなければできなような課題が出ていないから</li></ul>
	● 工事していて利用したくても利用できなかった ことや図書館を利用したいと思うことが無かっ	<ul><li>今のところ特に必要がないから</li></ul>
	たから。	<ul><li>● 一人で学習に取り組みたい。</li></ul>
	● 使い方がよくわからない	A T T T DESCRIPTION OF THE PROPERTY OF THE PRO

- 軽い捕食ができないから
- 最近開館したばかりだから。
- 利用する機会がない
- 調べものをする必要も読書をする余裕もない から。
- あまり本を読まないから
- まだ必要になったことがないから。
- 今まで閉館していたため、利用することができなかった。後期から開館になったので、勉強する時や調べものするときなど利用しようと思う。
- 行く予定がない。
- 用がないから
- 特に利用する意味が無いため。
- 本を借りたい際には函館の中央図書館に行く から。
- 使い方がよくわかっていないから。
- 本を使う機会がないから。
- ゼミ室で勉強するという理由と、論文もネット で探すため
- 遠いから
- 他に利用できる部屋がある。
- 利用する理由がいまのところない。
- 今までは使う理由がなかったが、今後は文献 集めなどで利用していきたいと思う
- 行く時間がない、ゼミ室で用が足りている
- 静かに勉強しなければいけないため。
- 大学以外の図書館やゼミ室、自分の家等にいることが多いため。

- 利用したいとずっと思いながら月日が経ってしまっている
- 利用できるようになったのが 10 月からだった ため、馴染みがない。最近、アカデミックスキル で利用方法なとを聞いたので利用していきたい。
- まだ調べたいことがないから。
- 図書館が工事されていたため来館できず、工 事が終わったためこれから利用しようと思って います。
- 工事が終わって間もなかったから
- 静かにしなければいけないから。
- まだゼミ等に所属しておらず、使う必要がまだ 無いから。
- 改修工事をしていたため
- 行けない期間が続いたので新しくなってから 行く習慣がなくなりました。
- 特に用がない
- 新しくなってから行ってません!
- 行く習慣がないから
- 本が家にあるから
- 図書館に行く用がない
- 工事中だったから
- 工事していたから。
- 行く機会がない、行きづらい
- 本を読む習慣や、本で何かを調べる習慣がないから
- 家で自学しているため。
- 工事をしていて使う機会がなかった。
- 工事してたから使いづらくなった

#### 【岩見沢校】

- 授業で、本を読んで情報を集めるということが ほとんどなく、元々本を読むという習慣もない から。
- これから了解することが多くなると思います
- 先輩方がいると気を使うから
- 授業内で図書館にある資料を使うことがなく、 もともと本を読む習慣がないから。
- なかなか学校に来れないため。
- 機会が無い。
- 普段使う場面がない為
- あまり使ったことがない
- 本にあまり興味がない。
- 自宅でWi-Fiがあり、学べる環境があるため。
- 本を読まない
- 図書館に行く理由がないから
- 本に興味が無いから
- 特に用がない
- 用がないから

- 使う目的がない
- 全く行かないわけではないが、あまり利用する 理由がないから
- 本を読む時間があまりないから
- 私語ありの空間と私語厳禁の空間が近いため、物事に取り組もうとしても集中できないため。また、家の方が集中できるから。
- 講義などで汚れている格好でいることが多い ため、施設や設備を汚すわけにはいかないか ら。
- 行く機会がない。
- 利用しなくて済むから
- 学校に行く機会がほとんどないため。
- 本を借りない
- 本を読まない
- 本に興味がない
- 用事がないから
- 本を借りること自体あまりしないから

- 利用する理由がないから。
- 本を読むことが少ないから。
- きっかけがない
- 本を読まない
- 借りる本がない
- 本を読む機会がないため
- 自宅の本を読んでいるため

- 本をあまり読まないから。
- 用事がない
- 忙しくて使う時間がないから
- する機会がないです。欲しい本は買ってしまいます。
- 利用する機会がないから。
- 使う機会がない
- (2) よく利用する図書館資料に対して「やや不満」「不満」と答えた方にお尋ねします。その理由を資料ごとに教えてください。

#### 【札幌校】

- キャンパスごとに特色のある本の整備状況になっていると思うが、大学院生として研究で活用する際には、他キャンパスの本を相互貸借しなければならないことも多く、借用期間が短いため困ることがある。
- 教養や趣味のための図書について、もう少し様々な種類の小説を置いて欲しい。
- 所蔵数が少ない
- 貸し出し希望図書の中には、研究室で長期貸出状態のものがあり諦めることがある。申請すると借りれるのは理解しているが、内容を見てから借りたい時や申請後時間がかかることで、貸し出しを諦めてしまう。
- 新聞:明治期~の新聞資料が欲しいと思うから。
- 資料の量が少ない。視聴覚資料については現代的なものが少ない。
- 課題などで利用が集中した時に 1 冊しかないため使用しにくい、指導書が書庫にあるため使用のハードルが高い
- ◆ 分野に関わる事典類の種類をもっと増やしてほしいから
- 数が少ない。種類が少ない。古い。
- 読みたい書籍が置いていないため
- 小説などはもう少し量を増やしてほしい
- 教養・趣味のための読書…発達障害について調べ物をしたいと思ったが、思春期以降の発達障害についての本の数が少ないように感じた。専門図書が具体的に何を示すのかわからないです。専門性の高い図書という認識であっていますか。
- 雑誌の蔵書数が少ないように感じるため
- 近代文学に関する図書に不満を感じる。女性作家やジェンダー、フェミニズム批評は文学研究でも主流になりつつあるなか、それらの図書が不足している。また、全集が充実してほしい。シリーズ的な全集では、単一作家の全集に比べ、収録作品数が少なく、改題や校異などのページが充実していないことがある。そのため、改題や校異のページが充実した単一作家で銘打たれた全集にしてほしい。文芸時評などの同時代評に関する資料も欠けている。加えて、現代文学を言及した図書も不足していると思う。昭和後期や平成の日本文学について言及している図書も所蔵して欲しい。

小説に関するコレクションはどのような基準で選定されているかは不明だが、出版からある程度経った小説の評価を見直し、未所蔵の本を所蔵するということがあっても良いのではないだろうか。

- 辞書については状態が悪いものが多く、扱いに困るためです。また、現行の教師用指導書が見当たらないのはどうしてでしょうか?どこかにあるのでしょうか、または手に入れられないのでしょうか?
- 美術に関する専門図書の数が少なめであるため、論文を書く際の情報が足りないことがあると感じた からです。
- 不満ではなく要望になるが、美術やデザインに関する本の殆どが岩見沢校や旭川校に有る為、札幌校にもあれば嬉しい。

- 近現代文学研究において不足を感じることが多い
- 小説をもっとおいてほしい。
- もっと小説や漫画があると良いと思っています。
- 小説が少ないから。
- ◆ 小説の数が少ない。全般的に新しいものが少ない。
- 専門図書に関しては、新しいものが少ないため。
- 読みたい本は他キャンパスにあることが多い。取り寄せてもらえるが、すぐに見られる方がうれしいので。
- 蔵書を増やしてほしい。

#### 【旭川校】

- 専門図書が整理されておらず、探すのに一苦労する.日本十進分類法に基づいていると思うので、資料を整理してほしい.また、資料の紛失が一部みられることから決して満足とはいえない.資料がないのであれば、データベース上などに注釈として記載してほしい.
- 教師用指導書が見つけにくいです。また、2~3 社分の指導書を見たいです。
- 国語科教育に関する専門図書について、古いものが多い。また、雑誌や紀要について、抜けている年度などがある。
- ゼミ活動で研究のために本を探すが、10年以上前の古い本が多いように感じる。研究のためになるべく新しいものがあったらいいと思う。
- 「教養や趣味のための図書・雑誌」は、種類が少なかったり、どこにまとめて置いてあるのか分からなかったりするため。「教科書・教師用指導書・指導要領」は、教師用指導書(教師用教科書)が最新でも昭和発行のものしかなかったため。
- 教師用指導書が最新版は入れることができないというように聞いたことがある。実際使うことができず、教育実習や模擬授業での準備に全く活用することができなくて不便だと思った。趣味のような感覚で読むことのできる図書はほぼ無いと思う。
- 絵本を対象の年齢ごとや、難易度に分けていただけると嬉しいです、、
- 言語学、日本語学に関する専門資料が旭川校に蔵書されていないことが多く、借用依頼、文献複写を利用せざるを得ない状況です。また、専門資料のため、文献のサイズが大きく無償化の条件内に収まらないことがほとんです。卒論執筆のために必要な資料を借用するだけで、既に 1 万円程度の負担をしているため、蔵書数を増やしていただくか、無償化の条件を引き上げていただくと幸いです。
- ファッション雑誌なども見たいが見られない
- 旭川館にはなく、札幌等他キャンパスの附属図書館には蔵書があるなどの図書が多く、読むのに不便 に感じたことがあったため。
- 資料がどこにあるかよく分からない。授業参考資料で提示された資料は見つけやすいと助かります。
- 利用したいと思った専門図書が旭川校以外にしかないことが何度かあった。
- 新聞記事については、図書館内のみでしか利用できないため。(ヨミダス・朝日新聞は ID とパスワード 不明)
- 小説などの物語系の本が少ないと思ったから
- 日本文学に関する専門資料がそんなに多くないと思います。
- 専門的な図書が少ないと感じる。
- 専門図書や雑誌は、研究したい作家の本や、先行研究が極端にない場合があるため。
- 数が少ない
- 美術の分野なのですが彫刻についての本の量をもう少し増やしてほしいという思いがあります。絵画やデザイン系の本はあるのですが立体の彫刻となると参考作品情報が少ないのでもう少しあると自分の作品制作の役に立つなと感じます。
- 音楽の専門資料が少ない

- 教師用指導書が書庫にあり、気軽に閲覧しにくい
- 出版社によっては、教科書や教科書の指導書がないこともあるため。
- 理科啓林館の指導書が置かれていないこと、専門書が古くて調べたい内容が見つかりにくいこと。
- 分かりづらい場所にある、どこにあるかわからない。
- 教養、趣味のための図書が少し古い気がするから。
- 教師用指導書がやや少ないかなと感じます。情報漏洩リスクの観点から難しさがあるのは理解していますが……。
- ・ 読みたいと思った本が、旭川校にない場合が多い。

#### 【釧路校】

- 難しいと思うのですが、シラバス掲載図書も借用できるだけ冊数があったら……と思う時があります
- 小説や絵本の冊数が少ないと感じたから。貸し出し不可が多く、大変困ったから。
- 理科の専門書が欲しい。高山に関するものや地質に関するもの。授業で使うやつ!
- 取り扱っている小説が少ないと感じる。また、新聞は座ってゆっくり読みたい。
- 専門書の数が少ない。新書の数が少ない。
- 総じて、札幌校や旭川校にのみ蔵書されている本が多く、諦めてしまうことが多いため。取り寄せなどができるものの、手間や時間を考えた時諦めてしまう。
- 同時アクセス可能数が少ないため。
- もう少し多く所蔵してほしい
- 教科書→ 各出版社が揃えられていることはありがたいが、一冊ずつしかしないものも多い。かつ禁帯 出が多く自宅で使用できない。
- 専門書が古い。種類が偏っている。
- 最新の本がない時があったり、見たい本がない時があったりするから。
- 一般の図書館と比較して、趣味書が種類と数においてかなり不足しているように思う。
- 雑誌に、多くの実践が紹介されているため、教科の領域だけではなく、領域を更に細かく分けた中での 専門的な知識を深めたいため、雑誌の配架を希望したいです。
- 必要とする専門雑誌や電子ジャーナルがなく、複写を依頼しても時間がかかるため。
- 本の種類が少ないまたは古い

#### 【函館校】

- 最新の有名な図書等が置いていない
- 専門図書については新しく出版されたものの不足、また分野によっては存在しない図書もあるから。ただし、古書については満足している。岩波などのシリーズが置いてあるのはとても素晴らしい。教養に関しては資格系の図書が欠けていると感じた。データベースに関しては趣旨と異なるだろうが、ユーザーインターフェースが悪く使いにくい。特にブラウザバックで前ページに戻った時、所蔵などの詳細検索の入力が保存されずストレスに感じる。
- 英語の問題集は新しい版のものが置いていないです。
- 学問的な本だけでなく今話題になっている小説なども入荷してほしい。
- 幅広いジャンルの雑誌を置いて欲しい
- 高校の教科書が数学 1、数学 2、数学 A までしかなくて数学 3、数学 B、数学 C も入れて欲しいから。
- 雑誌関係が十分でない。
- 文献が古かったり、書籍数がすくない。
- 新聞データベース同時接続人数が少ない。
- 種類が少ない(参考図書)
- 他校にあって函館校にないことがよくあるから

- 古い本が多い
- もっと沢山興味を持てるような本が欲しい。
- 論文検索サイトが使いづらい
- 小説の数が少ない
- 教育に特化した資料が多いので、趣味・娯楽の資料が少ない。
- 蔵書数が少ないため、自分の欲しい資料がないこともあるから。
- もっと沢山小説を読みたいから。
- シラバス掲載図書は、レポート制作時等に同じ授業をとっている学生がこぞって借りるため、冊数が足りないことがあるため
- 児童書が少ない

#### 【岩見沢校】

- 「illustration」illustration は毎年出版されるシリーズの図録です。岩見沢校には 2018 が置いて ありますが、掲載作家は毎年入れ替わり現代イラストレーションの流行の変容や、最先端に触れること ができるため、こちらのシリーズの最新年度を置いていただければ嬉しいです。
- 数が少ない
- 自分が読みたいものが少なかった
- 年々研究が進んで新しいことか明らかにになっていると思うから、新しい図書館資料があると良いなと 思う
- もう少し美術の映像関連の本を増やして欲しいから
- 楽譜が少ない
- ジャンルは広いが総数が少ない
- 小説やエッセイなどの本が少ない
- ビジネス書やマーケティングの本等を増やしてほしい。
- シラバス掲載図書について、本がなかった。
- 楽譜がどれも古い。品揃えもいまいち。貸出期間が短い。
- (3) 図書館の設備環境に対して「やや不満」「不満」と答えた方にお尋ねします。その理由を設備環境ごとに教えてください。

#### 【札幌校】

- サイレントエリアでも食べ物を許可して欲しい。お昼を食べに出るのが面倒。
- WiFi に関してよく接続が切れることがある
- 学習室で授業しているため、声が聞こえる。静かに学習しているのに集中しにくくなる。
- 学習室で Wi-Fi が不安定になる時があり、やや不満である。
- 冷房がないこと。
- Wi-Fi の接続が悪い。空調設備が不十分なため夏の利用ができない。
- 夏季は室内がとても暑かった。
- ・ラーニングコモンズエリアで PC を使う際、コンセントが少なくて困ることがある。
  - ・3階の学習室1で、PC を使おうとすると、電波が届いていないような状況で、Wi-Fi が使えないことが多い。
  - ・夏に図書館で集中して作業をしようとしたが、エアコンがなく過ごしづらかった。
- 学習室以外にもクーラーを設置して欲しい。WiFiが繋がらないところがあるので、どの席でも繋がるようにして欲しい。
- 夏期は空調設備がないため、図書館内の温度が高く風も流れないためとても暑く感じ、利用するのを ためらうことが多い。
- サイレントエリアに限ったことではないが、夏とても暑くて集中できなかった。

- WiFi が弱くてほとんどつながらない
- 今年の夏は 30 度以上の日が続いたので仕方なかったと理解しているが、気温と換気が満足いくものではなく、利用時間が短時間となった。
- WiFi が繋がらない
- サイレントエリアの空調が悪い。夏は暑く集中して勉強ができません。図書館資料について、洋書でまとめるのではなく、内容ごとに分けてほしい。
- Wi-Fi がつながりづらい。
- 扇風機ではなく冷房を設置してほしい。夏の猛暑の中で、利用者だけでなく湿度等で本が傷むことを 考慮して早急に設置してほしい。
- 更も冬も暑い時がある。
- 場所によって、ネット環境の悪いところがある。
- クーラーがないため、夏季は暑く利用しにくいから。
- 照明の関係で、机に自分の影ができ、見づらくなってしまう席があり、利用しづらかったからです。
- 座席によっては Wi-Fi が繋がりにくく、課題をする上で不便だったため。
- ◆ 冷房がないため。
- 奥の学習スペースで WiFi が繋がりにくいのが不便です。
- サイレントエリアにいるときの Wi-Fi が弱くてすぐ切れてしまう。
- 座りたい席が埋まっていることが多い。Wi-Fi が弱い場所がある。
- サイレントエリアで会話している人がいて、学習の妨げとなっているため。
- 2 階の端の席や、3 階の個人自習すペーすでは Wi-Fi が繋がらないことがよくあるため。
- 照明は少し暗いように感じる。空調設備がほしい。
- 視聴覚コーナー: 全体的に古い映像ばかり 外箱の老朽化も著しく、映像を見ようとすれば開け口を 破壊してしまう
- インターネット回線が弱い 図書館専用の Wi-Fi ではないため仕方ない部分もあるが、大学の課題提出もままならないためやや不便
- 閲覧席のコンセントの増設、夏場の冷房、冬場の暖房を充実させて欲しい。
- 夏に行くと暑い。
- 3階の端のほうや、学習室でWi-Fiに接続できません
- Wi-Fi が届かない場所があるから。
- Wi-Fi がつながりにくいからです。
- 夏はあつい。
- 夏は暑く利用を躊躇ってしまう。
- 夏場暑いのでクーラー欲しいです
- 2 階は話ができる空間のはずだが、静かに勉強している学生が多く話しづらいです。静かに勉強する なら 3 階に行けばいいのにと思います。
- WiFi は繋がりにくい友人がいたため。図書館資料の配置は、まだ慣れていない部分もあると思うが、 少し分かりにくくて資料を見つけるのに時間がかかるため。
- カメムシや汚れが多々あった。
- パソコンの充電できる箇所が少ない
- 暑いと感じることが多いからです。空調調節機能があると有難いと思います。
- Wi-Fi が弱く、視聴覚室では全く使えなかった日がある。
- 夏季の暑さに対応していない(3階の学習室以外にも冷房を設置してほしい)ため。
- 夏にかなりあつくなるので、扇風機だけでなくエアコンをつけてほしい。コンセントのある席が増えてほしい。
- 夏に冷房がほしいです。
- Wi-Fi が弱い。スマホ通信もつながりにくい。
- WiFi が何故か繋がらない事がある。

- 検索 PC の調子が悪い時が多い印象がある。
- wi-fi があまり届いていないから。
- 閲覧席:冬は寒い時があるから。
- パソコンは使えるのですが、スマホでインターネットが全く見れません(特にプレゼンテーションルーム)。
- 暑いです…
- 施設・設備に関して冷房がないから。
- 更の時期になると熱がこもり、勉強のできる快適な環境がないため。
- ラーニングコモンズエリア(2 階)の、パーテーションで区切られている席の照明がやや暗い。特に奥に 進めば進むほど暗く感じる。席によってもその差を感じる。

#### 【旭川校】

- 「静かに学習できるエリア(サイレントエリア等)」で声の五月蠅い人が時々いる。
- グループ学習スペースを個人で利用している人がいる不満
- オープンワークスペースの会話がうるさすぎるときがある。
- クーラーがちゃんと聞いておらず暑かったから。
- ラーニングコモンズエリアの利用者に不満があります。共同学習の場として機能している点は素晴らしいと思いますが、ただおしゃべりをしている利用者が多いように見受けられます。ラーニングコモンズエリアが再開してからは、少し騒がしいのが気になって図書館 2 階のみを使用するようになりました。友人と話しながら作業をする場所としてラーニングコモンズエリアは必要だと思いますので、サイレントエリアの充実を希望します。
- 少し騒がしいことが今年度に入り多い。
- サイレントエリアの席数がもう少し多いといいなぁと思います。
- 視聴覚コーナーが少し利用しにくいです。
- WiFi を学内の者にしか解放しておらず、大学院卒業後に利用する場合、不便になる。
- メディアの陳列は非常にわかりやすくとても満足しています。ただ、少し学習エリアでの会話が多く、集中できないことも稀にあるためスペースの区別化が強化されると良いと思いました。
- 自分にとって複数人で会話する場合はないようです。
- 静かに勉強できるスペースが少ない
- グループワークができるスペースとはいえ、声が 3 階にまで響いてうるさい。個人スペースでもひそひ そ声が案外響くため静かにしてほしい。
- サイレントエリアで、通常の声で話す人がいる。サイレントエリアで空調がききすぎていたり直撃したりして寒すぎる。
- 館内で読んだ本を返す場所が欲しい。色々なところから持ってきたものを返すのが凄くめんどくさい
- 携帯の WiFi が繋がらない
- 雑談が多く集中できない、大人数で図書室で講義をされるとさすがにうるさいと感じる
- サイレントエリアで話をする学生が多いため。

#### 【釧路校】

- ◆ 人目につかないところで見たいと感じたから。(視聴覚コーナー)
- Wi-Fi が接続しにくい
- WiFi の接続が悪い
- WiFi が弱い
- wifi が使用できないから。コンセントがないから。夏が暑すぎる。
- 空調設備(特に冷房)をもう少し整えてもらいたい
- 自習室だけでなく、ほかの学習スペースにもコンセントを配置してほしいです。
- 充電できる箇所とそうでない場所の差があり、使いづらさを感じたため、やや不満という回答をしました。釧路校の図書館(3F)には、仕切りが設けられている座席や、やや大きめで複数人が座ることができる座席、横に長いテーブルが一緒に置かれている座席が設けられています。それらの座席を使用していた際に感じたのが、先述の使いづらさに該当する内容です。横に長いテーブルが一緒に置かれている座席で使いづらさが顕著に表れています。他の座席ではコンセントを十分に使用できる一方、この座席では、コンセントが非常に届きにくい場所にあるケースもあります。充電コードを無理なく繋げられ

る座席もなくはないものの、座席によりけりであることもあり、全ての場所で他の座席と同じように充電できるようになると、より良くなるように思います。

- 椅子や机は拭かれていて清潔なのかな?と考えたりもします。
- 寒すぎる
- 司書さんの声が閲覧先まで筒抜けになり、集中できないことが多々あります。もう少し小さな声で話してほしいです。
- 冬の期間,暖房の音が気になる

#### 【函館校】

- サイレントエリアについては私が筆記メインの学習をするせいもあるが、キーボード音が目立ったり、稀ではあるが友人同士で来館し、こそこそと相談しながら学習する学生もおりますので、その棲み分けをスペース管理などで分けて頂けたらあらゆる学生が利用しやすいと思います。(一人学習集中スペースなど席を指定すれば他の学生の配慮に期待できるかもしれない)
- よく読む本が1階部分に集中しており、図書館を利用する場合はそこで2~4時間程度を過ごすことが 多い。その場所は冬になると寒くなり、厚着のコートを脱ぐことができなくなる。私以外の人が長時間 1 階部分を利用している場面を見かけたことはないので、費用対効果的にはそのくらいでも問題ないの だろうと理解はしている。
- 新しい本、読みたくなるような本をもっと置いてほしい
- 仕切りが灰色で分厚い発泡スチロールのようなものなので圧迫感がある。もう少し薄くて見た目が良いものが良い。
- コンセントが使える場所が少ない。パソコンを使っていると充電できる場所がすくないぶん
- 最近の本を増やしてほしい。情報が古いと国際理解にも遅れが生じてしまうかもしれないと感じる。
- 寒いから。
- 狭い。学部生の利用しか見られない為、市民の利用も盛んにして欲しい。
- 飲み物を飲みながらできるともっと最適
- 施設・設備全般について。1階が埃っぽくて、くしゃみが出る、鼻が痒くなる。

#### 【岩見沢校】

- WiFi が途切れることがある。
- Wi-Fi が繋がらない場合が多い
- カウンターの奥にある部屋で wifi を使おうとしたところ使えなかった
- Wi-Fi にログインするのがうまくできない。一度繋いだら繋ぎ直さなくても大丈夫なような Wi-Fi を希望する。
- Wi-Fi が全く繋がらない時が多い。
- 秋になると寒いです。小さなこたつのようなものはついていますが、床が冷たいので何とも言えないです。また、個室のスペースは wi-fi が弱いです。
- 机の配置は今までの方が良かった
- wifi 繋がりにくい時がある
- Wi-Fi がなかなか繋がらないことがある。
- WiFiの接続が悪い所がある
- ときどき、本の場所の入れ換えなのか、いつもあった場所に探している本がなかったりすることがある。
- Wi-Fi,インターネット等について、大学内の使用者が多い事が原因かもしれないが、インターネットの速度が遅く、サイトが開けなかったりするため。
- 暖房、冷房の充実が必要
- 図書館にコピー機がほしい。問題集をコピーして何度も繰り返し解くのに、わざわざ毎回学食前のコピー機まで行くのが面倒。勉強しやすい設備を整えてほしい。
- 場所によって明るい場所と暗い場所があるから

- 奥の方へ行くとWI-FIが接続しにくかったりするため。
- Wi-Fi は使っている人が多いと繋ぐことができなくなるから。
- 奥の方の個室スペースで、一番手前の所しか Wi-Fi が繋がらない(しかも不安定)
- 奥の勉強スペースで Wi-Fi が繋がらない。
- 私の使っているパソコン等の問題かもしれないのですが、Wi-Fi が繋がらないことが多いです。また、 利用することなできないエレベーター等に使えない、ということを書いておいていただきたいと思いま す。申し訳ございませんが、よろしくお願い致します。

#### (4) ラーニングコモンズに関して、ご意見・ご要望・ご提案があれば教えてください。

## 院生なので、演習室が利用できるので、利用しておりません。ただ、一部の大学では、壁一面ホワイトボ 【札幌校】 ードだったりするようです。 飲食のできるスペースがあれば、分かりやすいようにスペースを周知してほしい。なければ、設けてほ しい。 ソファ席など複数人で机を囲めるスペースを増やしてほしい 話せるスペースとそうでないスペースがいまいち分かりにくい。図書館の性質上、静かにしなければな らないと感じてしまうので、ミーティングスペースと個人で使えるラーニングスペースを明確にエリア分 けするなどすると良いのでは?と思う。 2 階は話ができる空間のはずだが、静かに勉強している学生が多く話しづらいです。静かに勉強する なら3階に行けばいいのにと思います。 【旭川校】 声の大きさは調整させるなどの周りの迷惑にならないようにして欲しい。 ありがたいです。 うるさすぎる時がある。 学内全体通して、もう少し学生が申請しやすいようにオンライン申請などが周知されると嬉しいです。 変なポスター掲示の影響で、何が重要な情報が分かりにくいです。 • 図書館は静かなイメージでしたが、お話できるスペースがあるのはありがたいです! ボックス席がもう少し増えるとうれしいです。 ラーニングコモンズ利用者の話し声がうるさいことがある 奥の部屋でのスタッフ話し声が丸聞こえで学習中に気が散った。 ブランケットの貸出がほしい 話してもよいスペースとはいっても、他の利用者にとって迷惑になるような声の大きさになっていること が多いと感じる。かなりの大人数の場合は扉のついている教室のようなところで行ってもらいたい。も しくはもっと小声で話してもらうようにしてほしい。 ボックス席のテレビの使い方がわからないので、使い方のプリントを置いておいて欲しいです。 【釧路校】 空いているときは、自習に用いたり、予約なく自由に使えるようにして良いと思う。 利用が3、4年生ばかりのイメージから、使用することにハードルの高さを感じる。 • もっと周知した方がいい 飲み物を許可してほしい 使い方をわかりやすく掲示などしてほしい 【函館校】 仲間と会話をしながら勉強できるので非常に良いと感じる。 いいと思う。 友人などと話や相談をするスペースとして良いと思いました(コロナ以前は講義室の外に机と椅子がま ばらに設置されていたが、コロナ禍以降撤去されてしまっていたので不便だった)。アクティヴラーニン グ室は他の人が利用している...という場合などに便利だと感じます。 いつ使えるのか等を生徒にわかるよう周知して欲しい •

- これから利用したいです。
- もっと席を増やして欲しい。
- ◆ 外から見えにくいような工夫が欲しい。
- これからも、集団活動で自由に使用できる場所であってほしい
- もっと使用のハードルを下げるために、予約しなくても使用できるようにする等の処置があるといいと 思います。
- 飲食可能にして欲しい。
- ホワイトボードも完備しているため、グループディスカッションに非常に適していると考えます。
- 飲食の可否を
- 小さい移動式ホワイトボード付属のクリーナーが消えにくいので変えてもらえたら嬉しい

#### 【岩見沢校】

- とても良いスペースであると思う。いつも利用させていただいている。
- 図書館の本を使わない時は、飲食どちらも OK にしてほしい。
- 静かな雰囲気で過ごすのが好きなのでご飯やお菓子などの軽食を食べることできるようになると嬉しいです。
- 会話できるからと言って、パソコンを開きながら学習に関係のないことを大声で話している人がいて迷惑だった。サイレントエリアに移動してもその声が聞こえてきて集中できなかった。
- (5) 図書館(図書展示・イベント・講習会等を含む)に対して、ご意見・ご要望・ご提案があればご記入ください。

#### 【札幌校】

- 特にありません。個人的には大満足で利用させていただいております。上記で「やや不満」をつけたのは、自由記述欄にコメントを入れるためで、実質満足してます。海外文献がないと、研究上の縛りになりますが、それでも今あるものの中で進める事も大切だと思っています。
- 空調設備があると有難いです。
- イベント参加させていただきました。とても面白かったのですが、昼休みの 30 分しかなかったので短く 感じました。
- 貸出用パソコンが古くて動作が重すぎるので買い替えてください
- 教授の論文をわかりやすくポップなどで紹介。他学部の教授がどのような研究をされながら授業をしているのかが分かり、興味関心の幅を広げる機会となるのではないでしょうか。
- 本の探し方についてカウンターの方に聞いたら、探し方が悪かったのか強い口調で言われた。そのため、わからないことなど聞きにくくなった。
- ・たまに,受付の対応が臨機応変ではない時がある。学生チューターは基本的に丁寧。
  - ・図書館内のルールやマナーに関して、トラブルを未然に防ぐような対応をするのは良いと思うが、臨機 応変さが必要な場合もあるように思われる。
- 専攻別のおすすめ本の展示、あらたな発見ができておもしろかったです。私も、アルバイトをしている友 人に声をかけてもらい専攻のおすすめのところに展示してもらいました、嬉しかったです。院生向けの 展示やイベントもあると、より嬉しいなと思います。
- 年に一回以上は欲しい本アンケートをとって利用者の意見を反映した新刊を用意して欲しいです
- エアコンが欲しいです。
- 新着図書リストを公開したり、新着図書を内容や分類記号などで絞って見られるようにして欲しい。(北海道立図書館の OPAC のように)
- 階段の手すりと壁の間の隙間が絶妙に指を挟みそうで挟まない距離で怖いです。
- 自習スペースを増やしてほしい
- 健康で文化的な最低限度の生活という漫画の最新刊を随時入れて欲しいです。この漫画は、普段なかなか知る機会が無い生活保護について学ぶことができます。学校には生活保護世帯の子どももおり、医療券のことなど、教師が知っていれば子どもにアドバイスできることもあるので、是非入れてください。
- いつもありがとうございます。

#### 【旭川校】

- 複数人で学習するためボックス席を使いたかった時があり、3テーブル確認すると、一つは複数人で使っていたが、もう二つは一人で使っていて、空いていない状態だった。席数を確保するためにも、ボックス席は複数人で使うよう決まりを定めた方が良いのではないかと思う。
- 特にない、満足している。
- 専門的な図書だけでなく、普通の小説なども増やして欲しいです。
- 夏場に、クーラーの入っていない(届きにくい)スペースは、気温が高く、学習しにくいと感じました。
- 飲み食いできるスペースが欲しい
- 図書館据え置きパソコンの OS が windows7 ぐらいです……。使えないので取り替えるか、スペース 解放のために引き上げて欲しいです……。お願いします。

施設の利用申請が難しいです。直接伺って申請の他に、インターネットを通じた申請手続きをお願いしたいです。図書館にとどまらずに、空き教室の利用申請などと併せてできると嬉しいですが、難しいでしょうか。よろしくお願いします。

- 図書館の方で親切で明るい方がいて、その方のおかげで図書館で勉強する時間が増えました!館内 もとても清潔で気温もちょうどよく勉強しやすいです。
- 専門書をもう少し増やして欲しいです。
- いつも整理された美しい図書館を作っていただきありがとうございます。論文やレジュメ作成に主に使用しますが、息抜きに探索して目にする先生方のおすすめ本が好きです。これからも多くの方のおすすめ本を定期的に挙げていっていただきたいと思いました。
- 新編国歌大観の DVD が複数枚あると学習しやすいなと思っております。
- おすすめの本紹介をもっと大々的にやっていいと思います
- 個人的にですが、夏は冷房が弱く、冬は暖房が強すぎて常に暑いです。暖房を弱くして、ブランケットの 貸し出しなどがあるといいなと思います。
- 頑張ってください
- 図書館の利用に不満はなく、とても便利で役に立っております。これからもよろしくお願いします。
- いつもお世話になっております。これからもどうぞよろしく。

#### 【釧路校】

- 論文作成にあたり、希望図書を購入していただけたり、論文複写無料などの素晴らしいサービスがあるのに、ほとんどの大学院生が知らない現状がもったいないと感じます(口コミで知る人が多いです)。 入学時ガイダンスなどで知る機会があればいいなと思います。また、論文を探すにあたり、多くのスタッフさんが快く対応くださることに感謝しています。
- 普段、よく小説を読むので、もし蔵書の中に小説のジャンルがあれば、積極的に借りられるようにして ほしいです。
- なるべく静かな環境のままがいいです。
- 専門書(哲学)の数を増やしてほしい
- いつも快適に過ごせています。ありがとうございます。
- 卒論用の貸し出しが1ヶ月は正直短いです。延長できるとはいえもう少し伸ばして欲しいです
- 個人的な要望なのですが、子どもの愛着障害について学習をしたいので、それに関する書物を展示していただけると嬉しいです。以前探してみたのですが、私が見た感じではそのような本はなかったので、一冊でもあればいいなと思いました。

#### 【函館校】

- 講習会を開催してほしい。
- 提案ではあるのですが、今後工事など行う際は3月-9月の就活、進学を考えるタイミングでの実施は 控えた方が学生のためだと思います。しかし、卒論もあるためその実施時期というのはシビアなものだ と思いますので短期でマイナーアップデートみたいな感じがいいと思います。
- いつも便利に利用させていただいております。
- 実習や教員採用試験等に関する参考書を増やしてほしい。
- 図書館の工事が終わったのかどうかわからなくて、伺うことができません。図書館が空いている時間などを LCU でお教えいただけると幸いです。

- 函館校の図書館は今期から新しくなり、広々とした雰囲気になったと感じました。一人でも複数人でも 気軽に利用できるようになったと思います。ただ、机は消毒しましょうとの張り紙があるのに、消毒液と 紙の場所が分からなくなってしまっているのを改善してほしいと思いました。
- 図書館が改装されて綺麗になり、机が大きくなったことや各机に証明が配置されたこと、快適な椅子が設備され、非常に勉強しやすい環境に感動しております。そのため、営業時間をもう少し長くしてほしいです。例えば、学生から司書や管理者を募集するなどして、土日も営業時間を増やすのはどうでしょうか。
- 土日祝でも夜遅くまで利用できるようにしてほしいです
- どの位置にどんな本があるのかわかるようにマップが欲しい。
- おすすめの小説などあれば図書館の入り口近くでポップアップなどをやってほしい。オンラインでのアクセスについて、同時接続人数が 1 人や 2 人というのがとても不便。対応数を 100 人単位まで増やしてほしい。
- これから必要になったらたくさん利用していきたい。
- 飲み物持ち込みのみありにしてほしい。
- 男女同じトイレを利用するのは嫌です。
- 静かに学習できるサイレントエリアについて、静けさのあまり緊張してしまうため適度な雑音があると良いと思います。
- 入りやすい雰囲気にしてほしい
- 内藤先生の講演会
- 夜遅くまだやってほしい
- 青い鳥文庫と角川文庫を増やして欲しいです。
- 漫画を置いてください!
- どんな本が置いてあるのか、図書館周囲以外にもポスターなどで掲示してほしい。

#### 【岩見沢校】

- 図書館で講義がある時は事前に LCU などで連絡をいれてほしい。早く学校に着いた際図書館を利用しようと思ったら講義が行われていて利用できなかったことが数回あったため。
- 夕方以降、学生バイトの人の談笑が気になって利用しづらい。かなり大きな声で話しているのに、貸し 出しのスペースに行くと急に静かになるのが、あんまり好きじゃない。
- 漫画を読むのが好きなので、そろそろ新しいマンガを取り入れて欲しい
- 電源や Wi-fi も利用することができ、大変便利に利用させて利用させていただいております。静かな環境で空きコマに勉強することができ、ありがたいです。
- 選書ツアーをまた開催してほしいです
- 視聴覚コーナーで見れる映画をもっと増やして欲しいです。
- たいさく

## 4. アンケート結果分析

#### (1) 図書館利用状況

### ① 利用頻度

利用頻度	札巾	晃校	旭月	校	釧區	各校	函食	<b>官校</b>	岩見	沢校	<u> </u>	†
/13/13 <i>7</i> 96/X	R3	R5	R3	R5	R3	R5	R3	R5	R3	R5	R3	R5
ほぼ毎日(*)	45.0%	8.7%	28.1%	4.4%	32.0%	3.8%	28.2%	6.3%	24.2%	3.8%	32.5%	5.6%
週に数回程度	10.070	52.8%	20.170	33.2%	02.070	28.8%	20.270	26.4%	21,270	28.2%	02.070	34.1%
月に数回程度	37.0%	30.3%	44.6%	39.2%	57.4%	50.0%	47.9%	28.0%	15.2%	30.1%	44.7%	34.1%
年に数回程度	11.0%	4.1%	16.5%	10.8%	4.9%	11.5%	16.9%	12.6%	42.4%	10.3%	14.2%	9.9%
全く利用しない	7.0%	4.1%	10.8%	12.4%	5.7%	5.8%	7.0%	26.8%	18.2%	27.6%	8.6%	16.3%

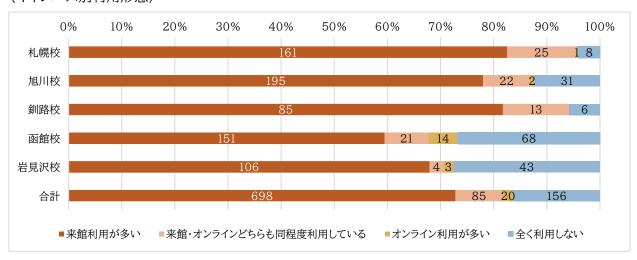
(\*)「ほぼ毎日」という選択肢は、今回新たに加えたもの。

前回アンケート調査(令和3年度)に比べて、全体的に高い頻度で利用されているという結果になった。 令和3年度は、新型コロナウイルス対策により入校制限等があったが、今年度は様々な制限が解除されて 大学活動が正常化し、図書館利用が増えていることがアンケート結果から読み取れる。特に、札幌と旭川は、 「ほぼ毎日」「週に数回程度」という回答が約10ポイント増えている。岩見沢も「ほぼ毎日」「週に数回程度」 「月に数回程度」という回答が前回より増加し、「年に数回程度」「全く利用しない」が22ポイント以上減った。

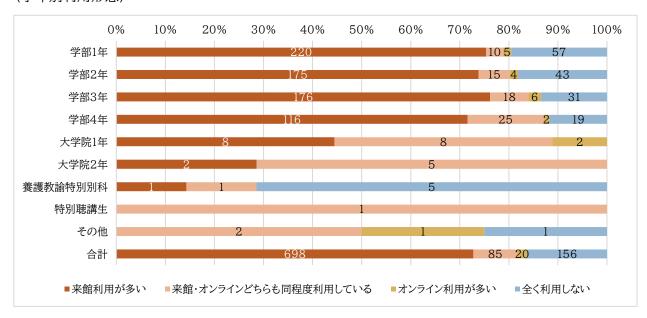
なお、函館館では令和5年4月~9月まで改修工事が行われ、館内利用ができなかった。そのため「年に数回程度」「全く利用しない」と回答した者が、前回より約15ポイント増えている。

#### ② 利用形態:目的

#### 〈キャンパス別利用形態〉

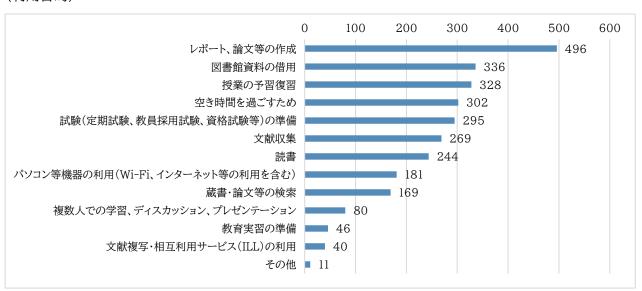


#### 〈学年別利用形態〉



学年が進むにつれて、オンライン利用(「来館・オンラインどちらも同程度利用している」「オンライン利用が多い」)が増え、「全く利用しない」の割合が低下している。特に、大学院生では、過半数以上がオンラインで利用していることが分かる。なお、養護教諭特別別科で「全く利用しない」と回答した割合が多いのは、函館館改修工事の影響によるものと思われる。

#### 〈利用目的〉

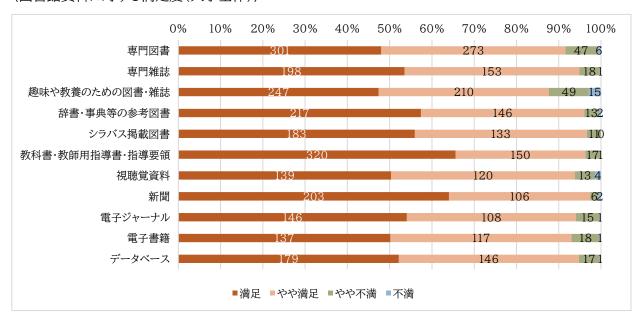


利用目的は、「レポート・論文等の作成」と回答した者が一番多く、次いで「図書館資料の借用」、「授業の予習復習」「空き時間を過ごすため」「試験(定期試験、教員採用試験、資格試験等)の準備」という順になっている。図書館が、図書館資料を利用しながら学習する場所、または学内での居場所として活用されていることが分かる。

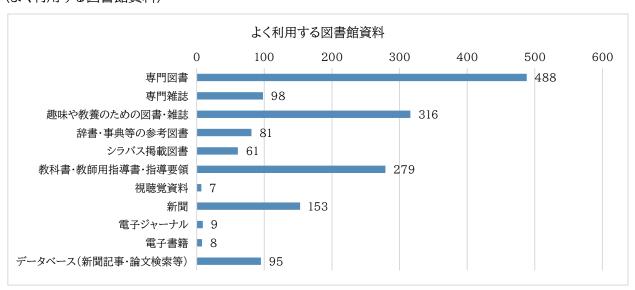
対して、「複数人での学習、ディスカッション、プレゼンテーション」「教育実習の準備」と回答した者は少なかった。ラーニングコモンズに対する意見として、静かな環境のため話しにくい等の声があったことから、新型コロナウイルス対策で会話やグループワークを制限した影響がまだ払拭されていないと思われる。

#### (2) 図書館資料の整備状況

〈図書館資料に対する満足度(大学全体)〉



#### 〈よく利用する図書館資料〉



「満足」と回答した者が過半数程度であり、「やや満足」と合わせると9割を超えている。学生は、図書館 資料に対しておおむね満足しているようである。他の資料と比べて満足度が若干低かったのは、「専門図書」 及び「趣味や教養のための図書・雑誌」だった。利用頻度が高く、読書ニーズが高いためだと思われる。

教科書・教師用指導者書・指導要領及び新聞は、満足度・利用頻度ともに高い。教科書は、改訂年度ごとに全出版社分を揃えていること、教師用指導書は本学附属学校及び大学所在地域の採用分を網羅的に所蔵しているからだろう。新聞についても、複数の全国紙、地元紙、英字新聞、教育関係の専門紙等多種類を提供しているため、満足度が高いと思われる。

次ページには、各校専攻・分野等別に集計した図書館資料満足度を掲載した。回答数の多寡により、少数の個人的な意見に影響されやすい集計結果となったが、「やや不満」「不満」が多かった分野については、利用ニーズが高い、もしくは資料が少ない・古い等の不満があると考えられるので、今後の蔵書構築の参考としたい。

札幌校 専攻·分野別資料満足度

主た八甲		専門	図書			車門	雑誌		教養:	や趣味のた	とめの図書	·雑誌	超	書・事典等	の参考図	書		シラバス掲載	響		教科書	書·教師用指	≨書·指達	<b>草</b> 要領
専攻分野	満足		やや不満	不満	満足	やや満足		不満			やや不満	不満		やや満足			満足	やや満足 や		不満		やや満足		不満
教育学分野(学校教育専攻)	3	2			2	1			2	1	2		2				2				3	1		
教育心理学分野(学校教育専攻)	6	3			2	2			4	4	2		3	2			1	2			4	3		
特別支援教育専攻	7	8	1		3	4			3	9		1	1	5			4	4			7	5		
国語教育分野(言語·社会教育専攻)	8	7	1	1	7	4	2	1	8	5		3	10	2	1	1	7	4			12	2	2	
社会科教育分野(言語·社会教育専攻)	16	8	3		9	5	2		12	7	3		8	5	2		7	5	1		17	4		
英語教育分野(言語·社会教育専攻)	6	3	1		3	2			4	2	1		4	2			4	2			8			
算数·数学教育分野(理数教育専攻)	3								3	1							1	1			2	2		
理科教育分野(理数教育専攻)	9	8			3	3			8	5	2		9	3			4	4			9	3		
総合技術教育分野(生活創造教育専攻)	4	1	1		2	2			2	1	1	1	2	2			1	1	2		1	3		
家庭科教育分野(生活創造教育専攻)	3	5			2	4			2	3	1		3	1				3			4	2		
図画工作·美術教育分野(芸術体育教育専攻)	1		2		1	1				2			1	1			1	1			1	1		
音楽教育分野(芸術体育教育専攻)	1	2				1				2			1	1	2			1			2	2	1	
保健体育教育分野(芸術体育教育専攻)		1				1						1		1					1		1			
養護教育専攻	5	5			2	2			7	2	3		1				1	1			5	2	1	
大学院修士課程	2	1	2		2	1	1		2	1	1		1	2			2	1			3	1		
学校臨床心理専攻	1				1				1				1					1			1			
大学院専門職学院課程(高度教職実践専攻)	4	1	3		5	2	1		4	2			3	2			4	2			3	4		
計	39	27	9	0	21	19	2	0	33	21	9	2	26	15	2	0	18	18	3	0	40	20	2	0

専攻分野		視聴覚	覚資料			新	· III			電子ジー	ャーナル			電子	書籍		データベ	ース(新聞	記事、論文	て検索等)
<b>等以</b> 为到	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満			やや不満	
教育学分野(学校教育専攻)		1			2	1				1			1				1	2		
教育心理学分野(学校教育専攻)		2			2	1			1	1			1	1			2	2		
特別支援教育専攻	2	3	1		6	1	1		2	4			2	5			2	6		
国語教育分野(言語·社会教育專攻)	3	4		1	4	3			5	3			4	3			7	3	1	Ь
社会科教育分野(言語·社会教育専攻)	6	5	1		9	3	1		6	5			5	4	2		6	6	1	
英語教育分野(言語·社会教育専攻)	4	2			3	3			4	1			3	2			4	2		Ь
算数·数学教育分野(理数教育専攻)					2															
理科教育分野(理数教育専攻)	3	1	1		5	2	1		3	2	1		3	3			5	3		
総合技術教育分野(生活創造教育専攻)	2	2			3	1			3	1			2	2			2	2		
家庭科教育分野(生活創造教育専攻)		3			1	2				3				3				4		
図画工作·美術教育分野(芸術体育教育専攻)	1	1			1	1			1	1			1	1				1	1	
音楽教育分野(芸術体育教育専攻)		1				1				1			1	1				1		
保健体育教育分野(芸術体育教育専攻)		1				1				1				1					1	
養護教育専攻	1			1	1				2				2				4	1		
大学院修士課程		1	1		1	1	1			1	1			1	1		3		1	
学校臨床心理専攻									Ţ									1		
大学院専門職学院課程(高度教職実践専攻)	3	1			3	1			4	1			2	1			5	1		
計	14	13	2	1	20	13	2	0	17	12	2	0	14	15	1	0	23	16	3	

専攻分野		合計(	実数)			合計(	割合)	
3 7773-3	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満
教育学分野(学校教育専攻)	18	10	2	0	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%
教育心理学分野(学校教育専攻)	26	23	2	0	51.0%	45.1%	3.9%	0.0%
特別支援教育専攻	39	54	3	1	40.2%	55.7%	3.1%	1.0%
国語教育分野(言語·社会教育専攻)	75	40	7	7	58.1%	31.0%	5.4%	5.4%
社会科教育分野(言語·社会教育専攻)	101	57	16	0	58.0%	32.8%	9.2%	0.0%
英語教育分野(言語·社会教育専攻)	47	21	2	0	67.1%	30.0%	2.9%	0.0%
算数·数学教育分野(理数教育専攻)	11	4	0	0	73.3%	26.7%	0.0%	0.0%
理科教育分野(理数教育専攻)	61	37	5	0	59.2%	35.9%	4.9%	0.0%
総合技術教育分野(生活創造教育専攻)	24	18	4	1	51.1%	38.3%	8.5%	2.1%
家庭科教育分野(生活創造教育専攻)	15	33	1	0	30.6%	67.3%	2.0%	0.0%
図画工作·美術教育分野(芸術体育教育専攻)	9	11	3	0	39.1%	47.8%	13.0%	0.0%
音楽教育分野(芸術体育教育専攻)	5	14	3	0	22.7%	63.6%	13.6%	0.0%
保健体育教育分野(芸術体育教育専攻)	1	7	2	1	9.1%	63.6%	18.2%	9.1%
養護教育専攻	31	13	4	1	63.3%	26.5%	8.2%	2.0%
大学院修士課程	16	11	9	0	44.4%	30.6%	25.0%	0.0%
学校臨床心理専攻	5	2	0	0	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%
大学院専門職学院課程(高度教職実践専攻)	40	18	4	0	64.5%	29.0%	6.5%	0.0%
<b>1</b>	265	189	37	3	53.6%	38.3%	7.5%	0.6%

旭川校 専攻·分野別資料満足度

専攻分野		専門	図書			専門	雑誌		教養や	趣味のため	の図書・	雑誌	香	書・事典等	節の参考図	書		シラバス掲載	図書	教科	斗書·教師用打	導書·指	導要領
<b>等以</b> 为到	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足や	や不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足 やや	不満 不満	満足	やや満足	やや不満	不満
教育学分野(教育発達専攻)	5	2			5				4	1	1		5				5	1			7 2		
教育心理学分野(教育発達専攻)	8	7			4	4	1		4	6	1		3	6			4	4			7 5		
幼児教育分野(教育発達専攻)	2	2	1			1			2	1				1				1			1		<u> </u>
特別支援教育分野(教育発達専攻)	6	5	1		1	2			5	4				2							5 3		
国語教育専攻	11	17	5		7	5	2		12	4	2	1	20	7			7	2		]	2 3	5	
英語教育専攻	5	4			4	3			4	4			5	2			4	1			6 1		
社会科教育専攻	13	16	2		12	7			8	7	3		12	4			8	7	1	]	16 5	1	
数学教育専攻	11	8	1		6	4			10	6			7	3			5	2		1	15 2	1	
理科教育専攻	12	4	1		7	3			8	4			5	3			4	6			11 4	1	
技術分野(生活·技術教育専攻)	1	4				2				3	1		1	1			1	1			1 2		
家庭分野(生活·技術教育専攻)	4	1			4	1			3	3			3	2			3	1			6 1		
音楽分野(芸術·保健体育教育専攻)	2	3	1		2	1	1		1	1	1	1	3	1			3	1			3 2		
美術分野(芸術・保健体育教育専攻)	2			1	2				2	1			1	1			2				2		
保健体育分野(芸術·保健体育教育専攻)	5	2			2	1			3	1			1	1				1			2 3		ĺ
大学院修士課程			1				1			1				1				1			2		
大学院専門職学院課程(高度教職実践専攻)	2	2	1		1	3			2	2			1	2			3	1			4 1		
計	89	77	14	1	57	37	5	0	68	49	9	2	67	37	0	0	49	30	1	0 9	9 35	8	0

専攻分野		視聴!	<b>党資料</b>			親	聞			電子ジー	ャーナル			電子	·書籍		データベ	ース(新聞	記事、論文	て検索等)
导以万野	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満
教育学分野(教育発達専攻)	4	1			5				5				4	1			6			
教育心理学分野(教育発達専攻)	3	4	1		3	5			3	4	1		3	4	1		2	6		
幼児教育分野(教育発達専攻)		1				1				1				1				1		
特別支援教育分野(教育発達専攻)		1				1				1				1			1	3		
国語教育専攻	5	2	1		8	2			4	3	1		4	2	1		7	5		
英語教育専攻	4	1			5				4	1			3	2			4	1		ĺ
社会科教育専攻	8	4	1		9	6			6	4	3		6	5	2		9	8	2	
数学教育専攻	7	1			4	3			5	2			5	2			6	2		l
理科教育専攻	4	3			4	3			4	3			4	3			4	3		
技術分野(生活·技術教育専攻)	1	1			2	1			1	1			1	1			1	1		
家庭分野(生活·技術教育専攻)	3			1	3				2	1			2	1			3	1		ĺ
音楽分野(芸術·保健体育教育専攻)		3		1	2	1	1		1	1		1	1	1		1	1	2		
美術分野(芸術·保健体育教育専攻)	2				2				2				2				2			<u> </u>
保健体育分野(芸術·保健体育教育専攻)		1				1			1	1			1	1			2	1		
大学院修士課程	1				1					1				1				1		
大学院専門職学院課程(高度教職実践専攻)	1	2			2	1			1	2			1	2			1	2		
計	43	25	3	2	50	25	1	0	39	26	5	1	37	28	4	1	49	37	2	C

専攻分野		合計(	実数)			合計(	(割合)	
<b>等权力到</b>	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満
教育学分野(教育発達専攻)	55	8	1	0	85.9%	12.5%	1.6%	0.0%
教育心理学分野(教育発達専攻)	44	55	5	0	42.3%	52.9%	4.8%	0.0%
幼児教育分野(教育発達専攻)	4	12	1	0	23.5%	70.6%	5.9%	0.0%
特別支援教育分野(教育発達専攻)	18	23	1	0	42.9%	54.8%	2.4%	0.0%
国語教育専攻	97	52	17	1	58.1%	31.1%	10.2%	0.6%
英語教育専攻	48	20	0	0	70.6%	29.4%	0.0%	0.0%
社会科教育専攻	107	73	15	0	54.9%	37.4%	7.7%	0.0%
数学教育専攻	81	35	2	0	68.6%	29.7%	1.7%	0.0%
理科教育専攻	67	39	2	0	62.0%	36.1%	1.9%	0.0%
技術分野(生活·技術教育専攻)	10	18	1	0	34.5%	62.1%	3.4%	0.0%
家庭分野(生活·技術教育専攻)	36	12	0	1	73.5%	24.5%	0.0%	2.0%
音楽分野(芸術·保健体育教育専攻)	19	17	4	4	43.2%	38.6%	9.1%	9.1%
美術分野(芸術・保健体育教育専攻)	21	2	0	1	87.5%	8.3%	0.0%	4.2%
保健体育分野(芸術·保健体育教育専攻)	17	14	0	0	54.8%	45.2%	0.0%	0.0%
大学院修士課程	4	6	2	0	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%
大学院專門職学院課程(高度教職実践專攻)	19	20	1	0	47.5%	50.0%	2.5%	0.0%
計	647	406	52	7	58.2%	36.5%	4.7%	0.6%

釧路校 専攻·分野別資料満足度

専攻分野		專門	1図書			専門	雑誌		教養	や趣味のた	めの図書	雑誌	稖	幹書・事典等	の参考図	書		シラバス	掲載図書		教科書	·教師用打	旨導書・指	導要領
等以为封	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満
学校教育実践分野(地域学校教育実践専攻)		3			1	3			1	3			1	1			2	2			2	2		
発達教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	8	9	1		5	7	2		9	6	2		8	6	1		8	5			12	5		
地域環境教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	2	5		1	3	1			3	2	1		1			1	2				4	1		
国語教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	3	8	1	1	4	2	2		1	10	3		8	6			6	2			7	5	2	
社会科教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	7	6	1		5	5			5	4	1		3	4	1		3	3			5	4		
英語教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	2	3			2				3			1	2		1		3		1		4			
数学教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	2		1		2	1			2	1			3				3				3			
理科教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	2	1	. 1			1			2	3			1	1				1			2	1		
美術教育実践分野(地域学校教育実践専攻)									1				1				1					1		
音楽教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	2	1			1	1			1	2			1	2			1	2			3	1		
家庭科教育実践分野(地域学校教育実践専攻)		1				1			1															
保健体育科教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	2	2				2			2	1				1			1				2	1		
大学院修士課程		1				1				1			1					1			1			
大学院専門職学院課程(高度教職実践専攻)		1		•	1			·	1				1		, i	Ť	,		1	,	1	•		
計	30	41	. 5	2	24	25	4		32	33	7	1	31	21	3	1	30	16	2		46	21	2	

専攻分野		視聴覚	意資料			新	·聞			電子ジー	ャーナル			電子	書籍		データベ	ース(新聞語	己事、論文	(検索等)
<b>等权力封</b>	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足っ	やや不満	不満
学校教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	1	1			2	2			2				1	1			2	1		
発達教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	8	3			9	5			8	3	1		8	4			8	4		
地域環境教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	1				4				1		1		1		1		1	2		
国語教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	4	3	1		4	4			4	3	1		3	3	2		6	2		
社会科教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	2	4			2	2			1	3			1	3	2		2	3	2	
英語教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	2				2	2			2				2				2			
数学教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	2		1		2	1			3				3				3			
理科教育実践分野(地域学校教育実践専攻)		1				1				1				1				1	1	
美術教育実践分野(地域学校教育実践専攻)					1															
音楽教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	1	1			2	1			1	1			1	1			1	1		
家庭科教育実践分野(地域学校教育実践専攻)					1															
保健体育科教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	1				1	1				1				1				1		
大学院修士課程		1			1					1				1				1		
大学院専門職学院課程(高度教職実践専攻)	1				1				1			, i	1				1			
計	23	14	2		32	19			23	13	3		21	15	5		26	16	3	

専攻分野		合計(	実数)			合計(	割合)	
<b>等以</b> 力到	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満
学校教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	15	19	0	0	44.1%	55.9%	0.0%	0.0%
発達教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	91	57	7	0	58.7%	36.8%	4.5%	0.0%
地域環境教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	23	11	3	2	59.0%	28.2%	7.7%	5.1%
国語教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	50	48	12	1	45.0%	43.2%	10.8%	0.9%
社会科教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	36	41	7	0	42.9%	48.8%	8.3%	0.0%
英語教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	26	5	2	1	76.5%	14.7%	5.9%	2.9%
数学教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	28	3	2	0	84.8%	9.1%	6.1%	0.0%
理科教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	7	13	2	0	31.8%	59.1%	9.1%	0.0%
美術教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	4	1	0	0	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%
音楽教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	15	14	0	0	51.7%	48.3%	0.0%	0.0%
家庭科教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	2	2	0	0	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
保健体育科教育実践分野(地域学校教育実践専攻)	9	11	0	0	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%
大学院修士課程	3	8	0	0	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%
大学院専門職学院課程(高度教職実践専攻)	9	1	1	0	81.8%	9.1%	9.1%	0.0%
計	318	234	36	4	53.7%	39.5%	6.1%	0.7%

函館校 専攻・分野別資料満足度

専攻分野	専門図書専門雑誌					教養や趣味のための図書・雑誌			辞書・事典等の参考図書			書		シラバス	掲載図書		教科書·教師用指導書·指導要領							
<del></del>	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満
国際協働グループ	14	18	3		9	8			10	13	3	3	10	11	1		10	10	1		11	9		
地域政策グループ	9	8	2		4	5	1		6	5	1		4	4	1		4	4			3	3	1	
地域環境科学グループ	4	9	2	2	6	4	1		3	7	3	2	4	5	1		6	3	1		6	7		1
地域教育専攻	34	22			25	12			28	14	3	1	27	13	2		22	13			39	17	1	
大学院専門職学院課程(高度教職実践専攻)		2			1	1				2				1				1			1			
養護教諭特別別科		1				1				1	1			1				1		_		1		
附属函館中学校		1				1				1												1		
職員		1				1					1			1				1				1		
計	62	62	7	2	46	33	2	0	48	43	12	6	46	36	5	0	43	33	2	0	61	39	2	1
専攻分野	視聴覚資料				新聞			電子ジャーナル			電子書籍			データベース(新聞記事、論文検索等)										
4次万封	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足 さ	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満				
国際協働グループ	8	7			12	7	1		8	5	2		8	5	2		9	15	1					
地域政策グループ	2	2	1		7	2		1	2	2	1		2	2	1		6	5	1	1				
地域環境科学グループ	3	6			9	2			4	4	1		4	5	1		2	5	2					
地域教育専攻	20	8	1		24	8	1		20	9	1		21	8	1		21	13	1					
大学院専門職学院課程(高度教職実践専攻)		1			1	1				1				1			1							
養護教諭特別別科		1			1					1				1				1						
附属函館中学校			, and the second	Ü				, in the second								·	1			·				
職員			1			1				1				1				1						
÷L.	2.4	25	0	Λ	55	21	o l	1	25	2.2		Λ	26	22		Λ	41	40	-	1				

専攻分野		合計(	(実数)		合計(割合)				
等以为到	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	
国際協働グループ	109	108	14	3	46.6%	46.2%	6.0%	1.3%	
地域政策グループ	49	42	10	2	47.6%	40.8%	9.7%	1.9%	
地域環境科学グループ	51	57	12	5	40.8%	45.6%	9.6%	4.0%	
地域教育専攻	281	137	11	1	65.3%	31.9%	2.6%	0.2%	
大学院專門職学院課程(高度教職実践專攻)	4	11	0	0	26.7%	73.3%	0.0%	0.0%	
養護教諭特別別科	1	10	1	0	8.3%	83.3%	8.3%	0.0%	
附属函館中学校	1	4	0	0	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	
職員	0	9	2	0	0.0%	81.8%	18.2%	0.0%	
計	507	378	50	11	53.6%	40.0%	5.3%	1.2%	

## 岩見沢校校 専攻·分野別資料満足度

専攻分野	専門図書				専門雑誌			教養や趣味のための図書・雑誌			辞書・事典等の参考図書				シラバス	掲載図書		教科書	·教師用打	旨導書·指導	事要領		
<b>等</b> 攻刀封	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足 やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満
芸術・スポーツビジネス専攻	7	10	1		4	6			3	8	1		4	5		2	7			4	5		
声楽コース(音楽文化専攻)	1		1																				
鍵盤楽器コース(音楽文化専攻)	1	3				1			1	2				2			1				2		
管弦打楽器コース(音楽文化専攻)	3	3	1		2	4			4	2	2		2	3		2	2			3	3		
音楽教育・音楽文化コース(音楽文化専攻)	2	3			1	2			2	1			2			3				3			
美術文化専攻	13	13	3		10	4	1		17	15			9	6		8	4	1		10	3	1	
スポーツ・コーチング科学コース(スポーツ文化専攻)	9	5			5	4			6	7	2		3	6		4	6			7	7		
アウトドア・ライフコース(スポーツ文化専攻)	5	1	1		5	2			4	3			3	1		3	1	1		4			
計	41	38	7		27	23	1		37	38	5		23	23		22	21	2		31	20	1	

事攻分野	視聴覚資料				新聞				電子ジャーナル			電子	書籍		データベ	データベース(新聞記事、論文検索等)			
<b>等权力到</b>	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足 :	やや不満	不満	満足	やや満足 やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満
芸術・スポーツビジネス専攻	2	8			4	5			3	6		3	6			4	5	1	
声楽コース(音楽文化専攻)																			
鍵盤楽器コース(音楽文化専攻)		1				1				1			1				1		
管弦打楽器コース(音楽文化専攻)	1	3			1	3				3			3				3		
音楽教育・音楽文化コース(音楽文化専攻)	1	1			2				2			2				2			
美術文化専攻	4	8	1		10	2			8	2		7	4	1		9	2	1	
スポーツ・コーチング科学コース(スポーツ文化専攻)	3	6			2	7			3	6		2	7			4	6		
アウトドア・ライフコース(スポーツ文化専攻)	3	1			4	1			2	2		2	2			3	1		
計	14	28	1		23	19			18	20		16	23	1		22	18	2	

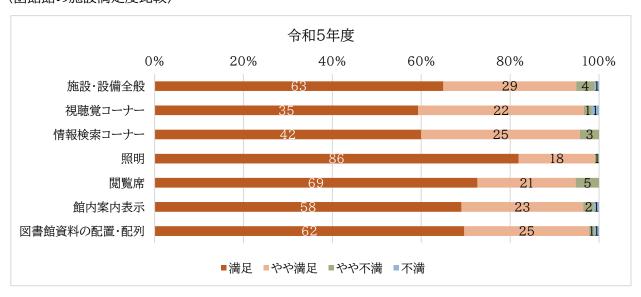
専攻分野		合計(	実数)		合計(割合)				
<del>等</del> 权力封	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	
芸術・スポーツビジネス専攻	40	71	3	0	35.1%	62.3%	2.6%	0.0%	
声楽コース(音楽文化専攻)	1	0	1	0	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	
鍵盤楽器コース(音楽文化専攻)	2	16	0	0	11.1%	88.9%	0.0%	0.0%	
管弦打楽器コース(音楽文化専攻)	18	32	3	0	34.0%	60.4%	5.7%	0.0%	
音楽教育・音楽文化コース(音楽文化専攻)	22	7	0	0	75.9%	24.1%	0.0%	0.0%	
美術文化専攻	105	63	9	0	59.3%	35.6%	5.1%	0.0%	
スポーツ・コーチング科学コース(スポーツ文化専攻)	48	67	2	0	41.0%	57.3%	1.7%	0.0%	
アウトドア・ライフコース(スポーツ文化専攻)	38	15	2	0	69.1%	27.3%	3.6%	0.0%	
<u> </u>	274	271	20	0	48.5%	48.0%	3.5%	0.0%	

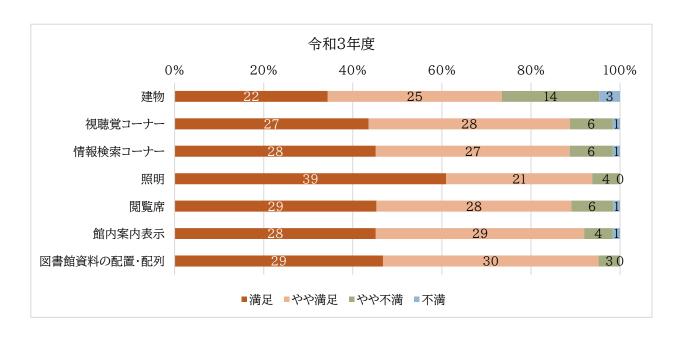
#### (3) 図書館設備の整備状況

令和4年4月に岩見沢館改修、令和5年10月に函館館改修が完了し、両館にラーニングコモンズが設置された。これにより、本学附属図書館すべてにラーニングコモンズが設置されたことになる。

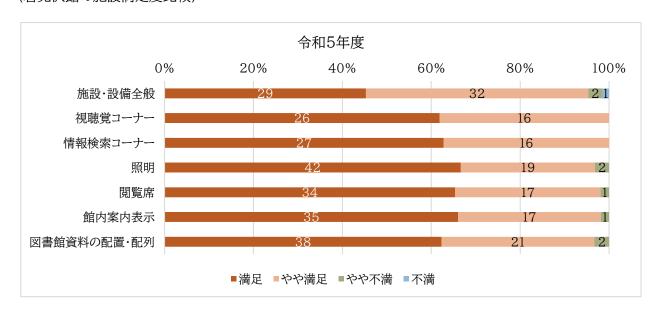
下のグラフは、改修工事前後における函館館と岩見沢館の施設満足度の比較である。改修工事により、両館とも「満足」「やや満足」の割合が高くなったことが分かる。特に改修工事を終えたばかりの函館では、「満足」と回答した者の割合が大きく増えた。今後、来館利用の回数が増えるにつれて、新たな要望等が生じるだろうが、今回の改修が学生に大変好評だったこと、より満足度が高まったことが見てとれる。

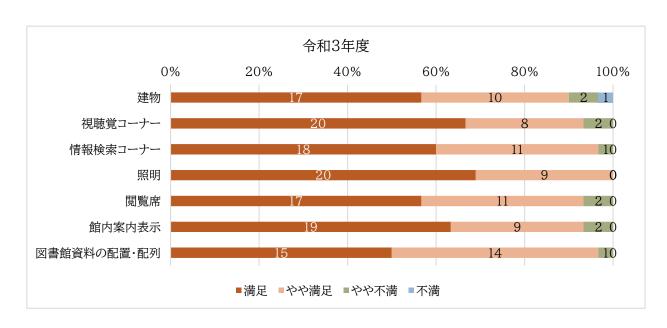
## 〈函館館の施設満足度比較〉





## 〈岩見沢館の施設満足度比較〉



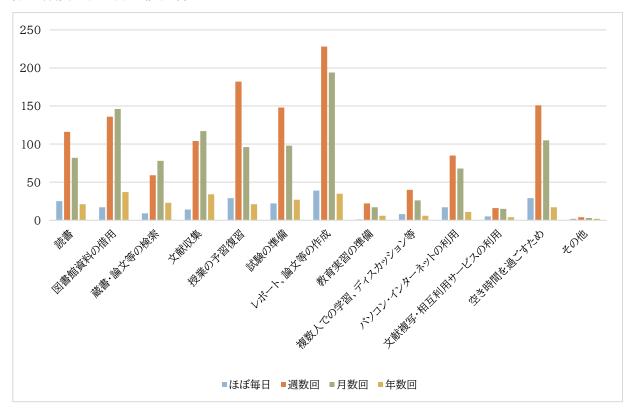


## (4) 図書館利用の学習効果

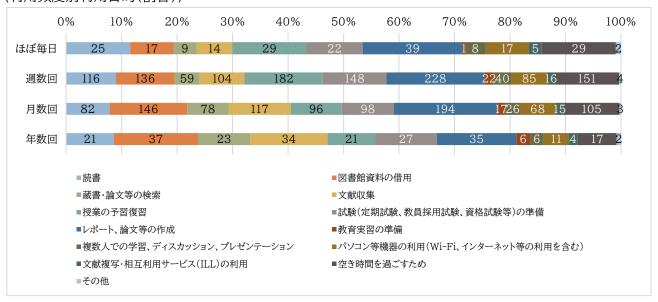
## ① 利用頻度と利用目的のクロス集計

利用効果	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度	年に数回程度	合計
読書	25	116	82	21	224
図書館資料の借用	17	136	146	37	336
蔵書・論文等の検索	9	59	78	23	169
文献収集	14	104	117	34	269
授業の予習復習	29	182	96	21	328
試験(定期試験、教員採用試験、資格 試験等)の準備	22	148	98	27	295
レポート、論文等の作成	39	228	194	35	496
教育実習の準備	1	22	17	6	46
複数人での学習、ディスカッション、プレゼンテーション	8	40	26	6	80
パソコン等機器の利用(Wi-Fi、インターネット等の利用を含む)	17	85	68	11	181
文献複写・相互利用サービス(ILL)の 利用	5	16	15	4	40
空き時間を過ごすため	29	151	105	17	302
その他	2	4	3	2	11

## 〈利用頻度別利用目的(実数)〉



## 〈利用頻度別利用目的(割合)〉

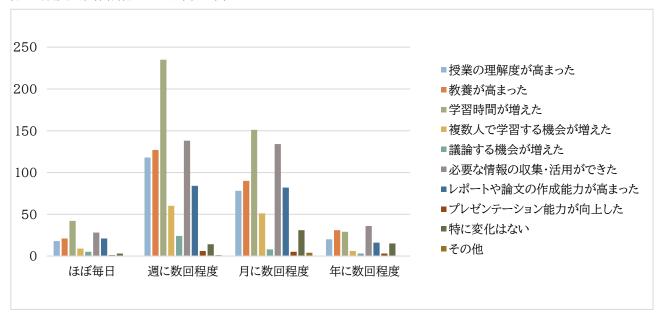


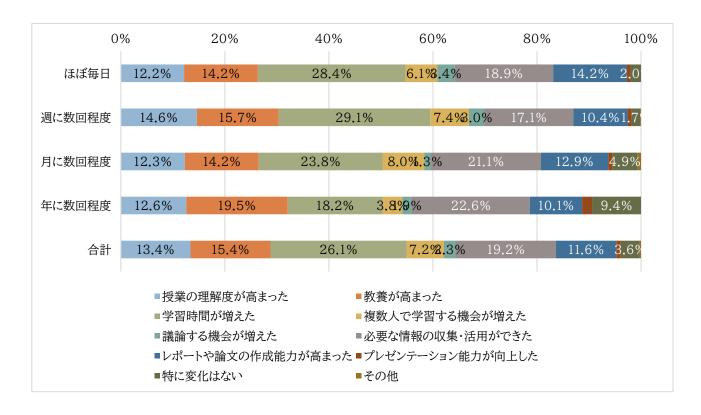
利用頻度の高い学生では、「読書」「授業の予習復習」「レポート、論文等の作成」「空き時間を過ごす」を 目的とする者が多い。図書館を学習の場、大学内での居場所として利用していることが分かる。対して、利 用頻度の低い者は、「図書館資料の借用」「文献収集」を目的とした利用が多い。

#### ② 利用頻度と利用効果のクロス集計

利用効果	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度	年に数回程度	合計
授業の理解度が高まった	18	118	78	20	234
教養が高まった	21	127	90	31	269
学習時間が増えた	42	235	151	29	457
複数人で学習する機会が増えた	9	60	51	6	126
議論する機会が増えた	5	24	8	3	40
必要な情報の収集・活用ができた	28	138	134	36	336
レポートや論文の作成能力が高まった	21	84	82	16	203
プレゼンテーション能力が向上した	1	6	5	3	15
特に変化はない	3	14	31	15	63
その他	0	1	4	0	5

#### 〈利用頻度別図書館利用の学習効果〉





図書館利用の学習効果として、「学習時間が増えた」と回答した者が一番多かった。「ほぼ毎日」「週に数回程度」または利用している者の回答割合が高く、「年に数回程度」の利用者より、約10ポイント高い。学習時間を確保する場所として利用されていることが分かる。

## 5. 令和5年度附属図書館利用者アンケート調査票

このアンケートは、本学附属図書館の資料や学習環境等を整備し、学修支援の場としての図書館を充実させるための基礎
情報を得ることを目的として実施します。5~10分ほどで回答できますので、多くの皆さんの声をお聞かせください。
なお、アンケートの回答は統計的に処理され、特定の個人が識別できる情報として、公表されることはありません。
本アンケートはこの調査票(紙)のほか、WEB方式でも実施しています。回答の重複を防ぐために、調査票またはWEBど
ちらかの方式で一度のみご回答ください。

L	<b>ら</b> らか♡	)万式で一度のみこ	<u> </u>
質ま	た、( )	ついて、該当する 内には、具体的な!	箇所の □ にチェック(✓)を付してください。 事項を記載してください。 『攻・分野等、学年についてお尋ねします。
	(3)	所属キャンパス 専攻等 分野・コース等 学年	□札幌校 □旭川校 □釧路校 □函館校 □岩見沢校 ( ) ( ) 学 部 □1年 □2年 □3年 □4年 大学院 □1年 □2年
			その他 □別科 □研究生 □科目等履修生 □特別聴講学生
	図書	館の利用状況に	ついて
	Q2. đ	ちなたは、どのよう	に図書館を利用していますか。利用形態についてお答えください。
		ンライン利用とは、 用を含みます。	蔵書検索や論文検索、新聞記事データベース等の利用を指します。自宅やゼミ室等で
		来館利用が多いオンライン利用が	が多い
		土へ利用しない	(→理由を以下に記入し、Q15.へ進んでください)

Q3. あなたは、図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。来館・オンライン利用を含めてお答えください。

□ ほぼ毎日	l
--------	---

理由

□ 週に数回程度

□ 月に数回程度

□ 年に数回程度 Q4. あなたが図書館を利用する目的は、主にと	ごのようなことですか。(複数選択可)
□ 読書 □ 図書館資料の借用 □ 蔵書・論文等の検索 □ 文献収集 □ 授業の予習復習 □ 試験(定期試験、教員採用試験、資格試験 □ レポート、論文等の作成 □ 教育実習の準備 □ 複数人での学習、ディスカッション、プレ □ パソコン等機器の利用(Wi-Fi、インター □ 文献複写・相互利用サービス(ILL)の利。□ 空き時間を過ごすため □ その他(	vゼンテーション -ネット等の利用を含む)
■ 図書館資料について	
Q5. あなたがよく利用する図書館資料は何です	すか。(複数選択可)
<ul><li>□ 専門図書</li><li>□ 専門雑誌</li><li>□ 教養や趣味のための図書・雑誌</li><li>□ 辞書・事典等の参考図書</li><li>□ シラバス掲載図書</li><li>□ 教科書・教師用指導書・指導要領</li></ul>	<ul><li>□ 視聴覚資料</li><li>□ 新聞</li><li>□ 電子ジャーナル</li><li>□ 電子書籍</li><li>□ データベース(新聞記事、論文検索等)</li></ul>
Q6. 利用したことのある資料についてお伺い ますか。 (利用したことのない資料について	いします。あなたは、図書館資料の整備状況についてどう思い ては空欄のまま進んでください。)
<ol> <li>専門図書</li> <li>専門雑誌</li> <li>教養や趣味のための図書・雑誌</li> <li>辞書・事典等の参考図書</li> <li>シラバス掲載図書</li> <li>教科書・教師用指導書・指導要領</li> <li>視聴覚資料</li> <li>新聞</li> <li>電子ジャーナル</li> <li>電子書籍</li> <li>データベース(新聞記事、論文検索等)</li> </ol>	(□満足 □やや満足 □やや不満 □不満)

Q7. よく利用する図書館資料に対して「やや	不満」「不満	」と答えた方に	こお尋ねします	。その理由を	資料ごとに
教えてください。					
■ 図書館の設備環境について					
Q8. あなたは、図書館の中でどのようなエリ	アや設備を	よく利用してい	ハますか。(複数 いますか。	放選択可)	
□ 静かに学習できるエリア(サイレントエ				- 1>	
□ 複数人で学習や会話ができるエリア(*	ラーニングこ	コモンズエリア	、グループ学習	(室等)	
□ 視聴覚コーナー					
□ 情報検索コーナー					
□ Wi-Fi、インターネット等 □ その他(					1
					)
Q9. あなたは、図書館の設備環境についてと	ごう 思いまっ	tか <i>(</i> 利田した	ニンのかいエ	ロマや設備に	ついけ空場
のまま進んでください。)	こうらいらり	) N.O (41) O.C.		ファ で以順に	. ノいいの土1肉
のよみにかてくたとい。)					
① 静かに学習できるエリア	(□満足	□やや満足	□やや不満	□不満)	
② 複数人で学習や会話ができるエリア	(□満足				
③ 視聴覚コーナー	(□満足	□やや満足			
④ 情報検索コーナー	(□満足	□やや満足	□やや不満		
⑤ Wi-Fi、インターネット等	(□満足	□やや満足	□やや不満	□不満)	
⑥ 照明	(□満足	□やや満足	□やや不満	□不満)	
⑦ 閲覧席	(□満足	□やや満足	□やや不満	□不満)	
⑧ 館内案内表示	(□満足	□やや満足	□やや不満	□不満)	
⑨ 施設·設備全般	(□満足	□やや満足	□やや不満	□不満)	
Q10. 図書館の設備環境に対して「やや不満	」「不満」と答	答えた方におく	鼻ねします。その	の理由を設備	環境ごとに
教えてください。					
■ ラーニングコモンズ(複数人で学習や会話	舌ができる	エリア)につ	いて		
Q11. あなたは、複数人で学習や会話ができ	るエリア(ラ	ーニングコモ	ンズエリアやク	ループ学習	室等)が図書
館内に設置されていることを知っていま	したか。				
□ 知っていた					
□ 知らなかった					

ような目的で利用しますか。(複数選	選択可)	
□読書□□読書□□振響の3羽海羽		
<ul><li>□ 授業の予習復習</li><li>□ 試験(定期試験、教員採用試験、)</li></ul>	<b>資格試験等)の準備</b>	
□ レポート、論文等の作成	<b>尽们中心大行 / ▽ / 十</b> / III	
□ 教育実習の準備		
□ 複数人での学習、ディスカッション		
□ パソコン等機器の利用(Wi-Fi、1	(ンターネット等の利用を含む)	
□ 授業・ゼミ □ 講習会・イベント等への参加		
□ 空き時間を過ごすため		
□ 利用したことがない		
□ その他(		)
Q13. ラーニングコモンズに関して、ご意	意見・ご要望・ご提案があれば教えてください。	
■ 図書館の利用効果について		
Q14. 図書館を利用することによって、	あなたの学習や教養にどのような効果があった	と思いますか。(複
選択可)		
□ 授業の理解度が高まった	□ 必要な情報の収集・活用ができた	
□ 教養が高まった	□ レポートや論文の作成能力が高まった	
□ 学習時間が増えた	ロ プレゼンテーション能力が向上した	
□ 複数人で学習する機会が増えた		,
□ 議論する機会が増えた	□ その他(	)
Q15. 図書館(図書展示・イベント・講習会	会等を含む)に関して、ご意見・ご要望・ご提案が	あれば教えてくだ
۱۱ <sub>۰</sub>		
ı		

Q12. あなたは、複数人で学習や会話ができるエリア(ラーニングコモンズエリアやグループ学習室等)をどの

アンケートは以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。 ご記入いただいたアンケート調査票は、10月31日(火)17時までに、図書館カウンターに提出ください。 集計結果は、後日北海道教育大学附属図書館のホームページで公開しますのでご覧ください。